

Reutilización en el sector hotelero de les Illes Balears



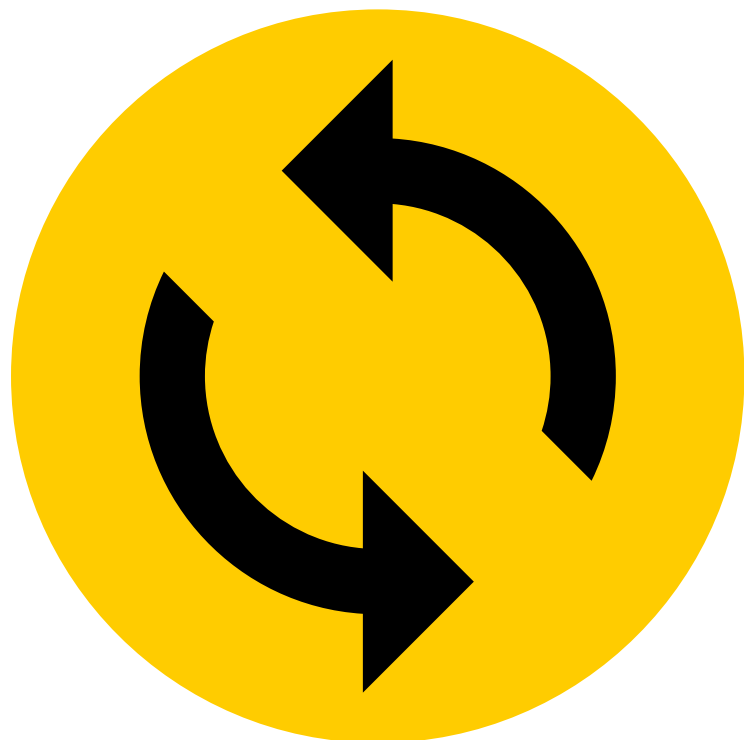
Fundació
Deixalles



GOBIERNO
DE ESPAÑA

MINISTERIO
DE DERECHOS SOCIALES
Y AGENDA 2030





Reutilización en el sector hotelero de les Illes Balears

Fem que circuli

Edició: Fundació Deixalles. Abril 2023.

Redacció: Juan Gayá Vilar.

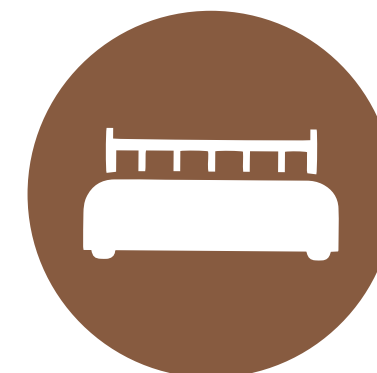
Grupo de trabajo: Juan Gayá Vilar, Maria Suau Font, David González Martínez, Joan Carles Palerm y Francesca Martí Llodrà.

Imágenes: Fundació Deixalles , Garden Hotels y AERESS.

Diseño y maquetación: Luis Resines (Pelopantón).

Financiación: Ministerio de Derechos Sociales y Agenda 2030.

Se autoriza la reproducción de esta publicación con fines informativos y otros fines no comerciales sin permiso escrito previo de parte de quien detenta los derechos de autor con tal de que se mencione la fuente. Se prohíbe reproducir esta publicación para venderla o para otros fines comerciales sin permiso escrito previo de quien detenta los derechos de autor.



Introducción

FEM QUE CIRCULI

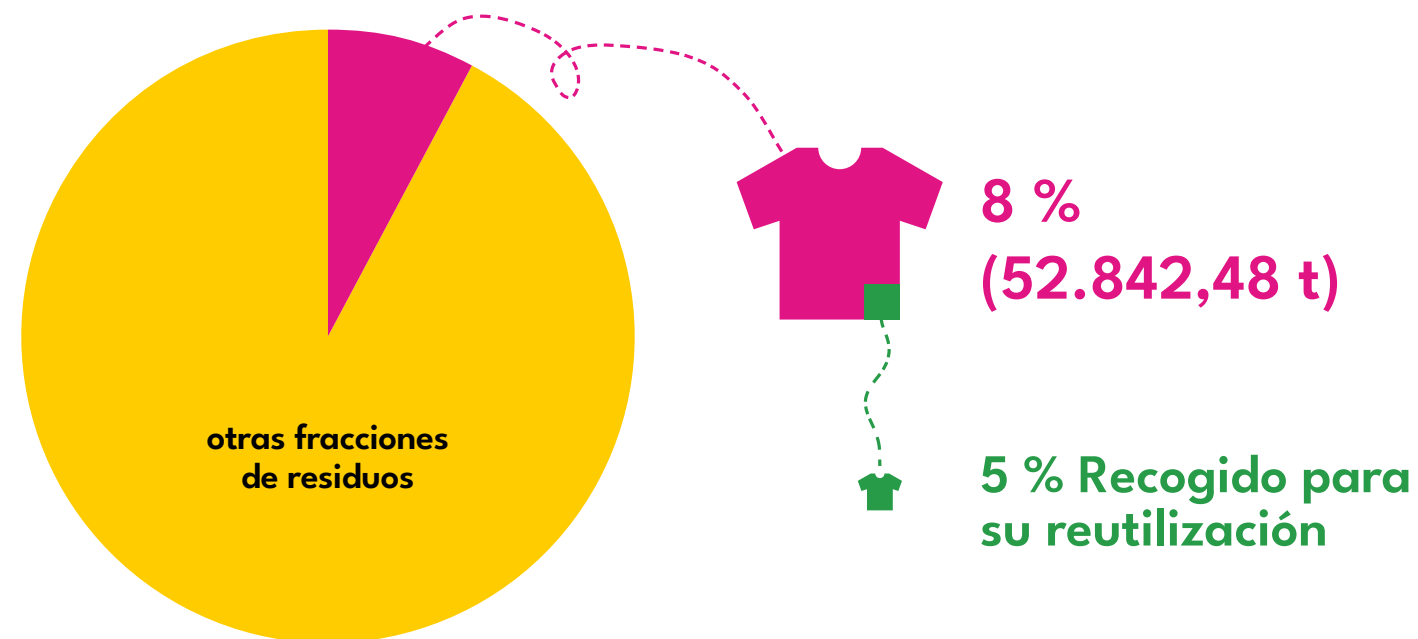


El presente estudio se enmarca en el proyecto **Fem que Circuli**. Una prueba piloto de la **Fundació Deixalles** para fomentar la economía circular en el sector turístico, y la inserción socio-laboral de colectivos vulnerables, a través de la recogida y reutilización de objetos y residuos. Esta iniciativa se ha llevado a cabo en las islas de Mallorca y Eivissa, durante el año 2022, y ha sido financiada por el **Ministerio de Derechos Sociales y Agenda 2030**.



En Balears, los **limitados datos** que existen en torno a los **residuos** con potencial de ser **evitados a través de la reutilización** (aparatos eléctricos, textil, voluminosos y similares) indican que su generación es excesiva y su prevención simbólica.

Residuos textiles en Balears (2021)



 Residuos urbanos generados en les Illes Balears

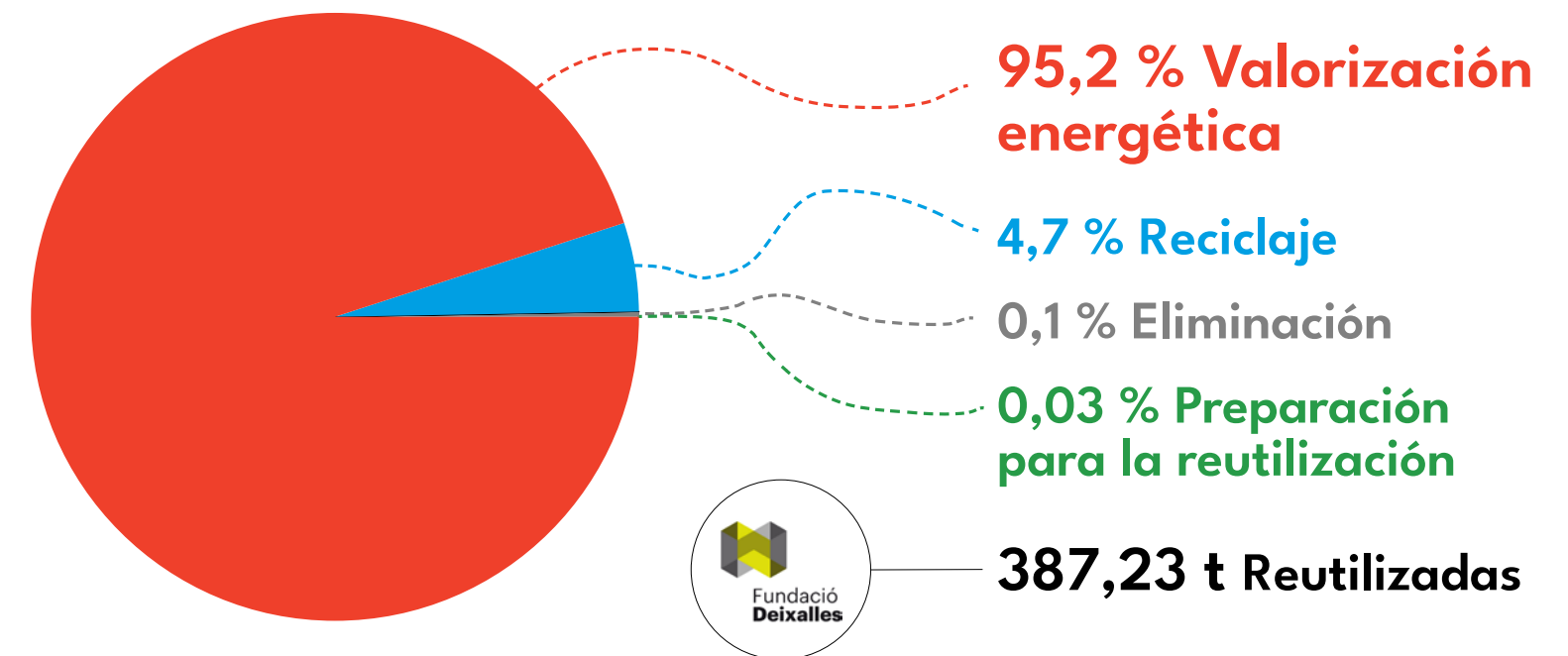
De acuerdo con la **Direcció General de Residus i Educació Ambiental**¹, los **residuos textiles** representan el **8 %** del total de los residuos urbanos generados al año en Balears: **52.842,48 toneladas**. Sin embargo, su recogida selectiva para reutilización tan solo es del **5 %**: **2.642,12 toneladas**.


¹ [Anàlisi del sistema de gestió dels residus municipals a les Illes Balears \(2021\)](#)

² [Mac Insular: Memoria de sostenibilidad 2021](#)

³ [Fundació Deixalles: Memòria 2021](#)

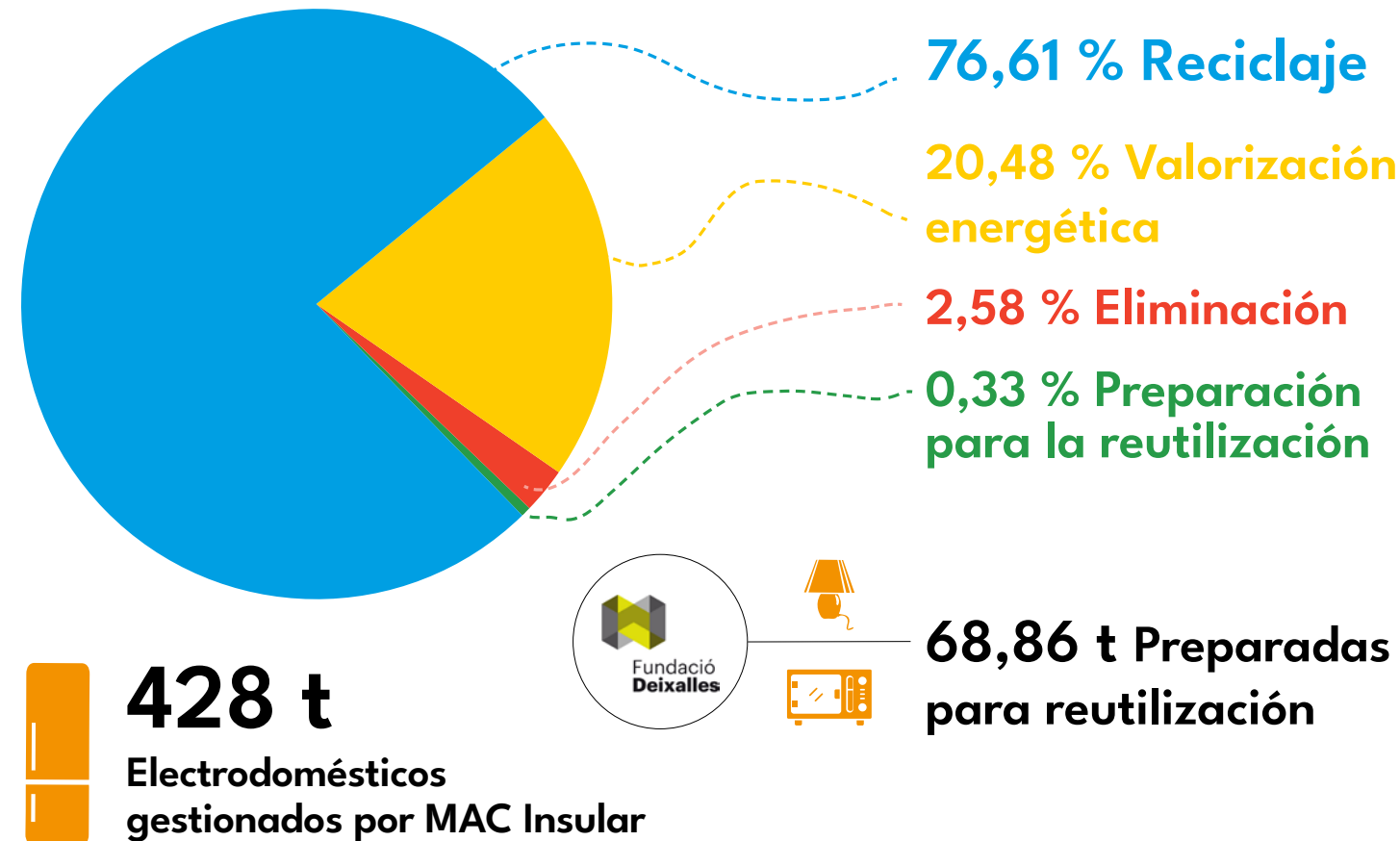
Residuos voluminosos en Mallorca (2021)



 **45.170 t**
Residuos voluminosos gestionados por MAC Insular

No se dispone de datos agrupados por islas de los **residuos voluminosos**. Si nos fijamos en **Mallorca**, en **2021**, el servicio público responsable² de su gestión recibió **45.170 toneladas**, de las cuales el **95 % acabaron valorizadas energéticamente** y el **0,03 %** se prepararon para su reutilización. La **Fundació Deixalles**³ destinó a reutilización **387,23 toneladas**. Una cantidad desconocida acabó mezclada en la fracción de rechazo de los residuos urbanos.

RAEEs en Mallorca (2021)



Al existir un gran número de flujos de recogida y gestión de los **residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (RAEEs)**, hay una gran disgregación de datos. Si nos fijamos en **Mallorca**, en **2021**, el servicio público responsable¹ de su gestión recibió **428 toneladas de electrodomésticos**, de las cuales se prepararon para **reutilización el 0,33 %**. La Fundació Deixalles² preparó para reutilización **68,86 toneladas de RAEEs**. Otra cantidad relevante de estos residuos fue gestionada por los **SCRAPs**, a través de gestores autorizados, (no se dispone de datos agrupados) o acabó mezclada en la fracción de rechazo de los residuos urbanos.

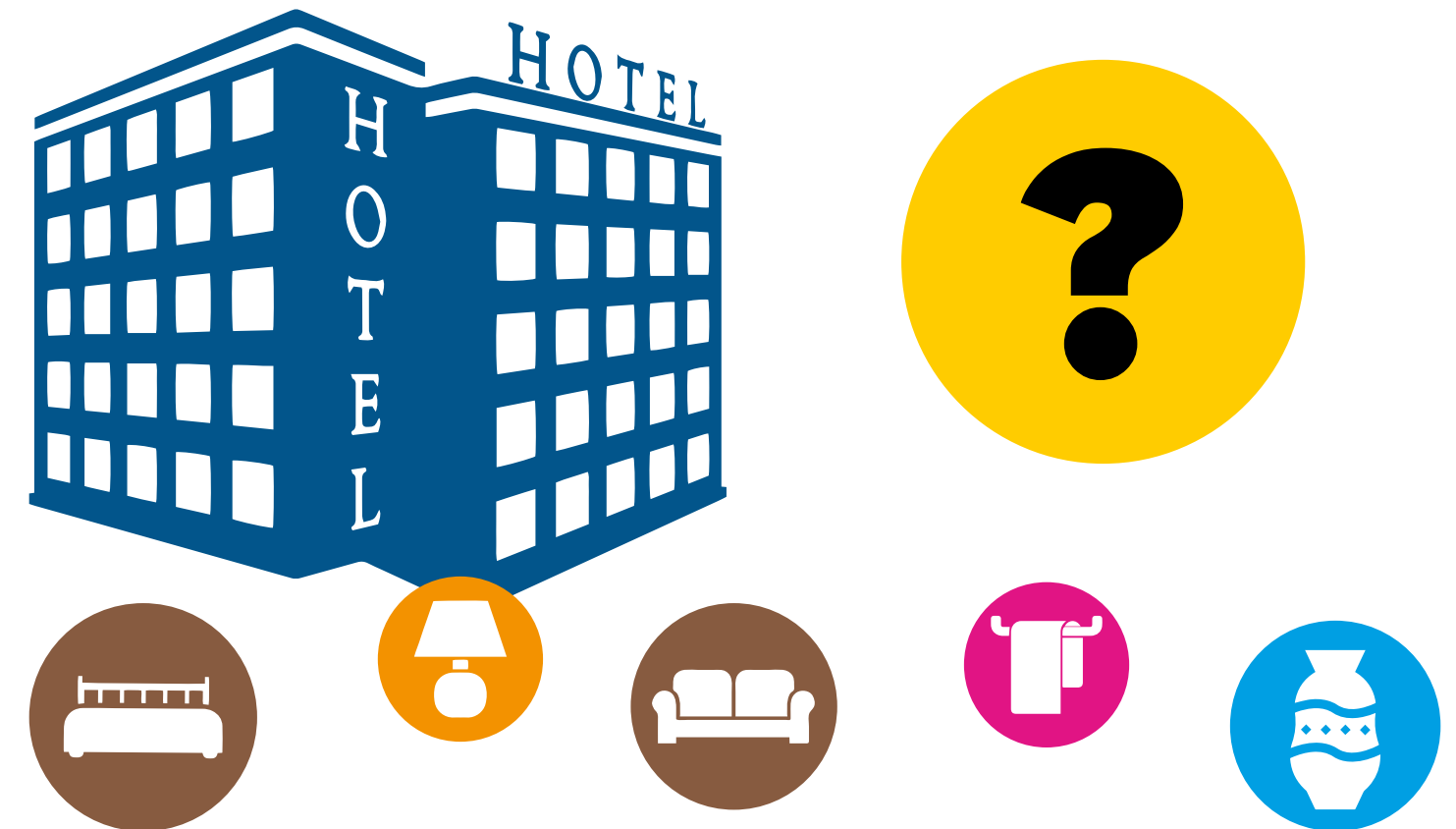
¹Mac Insular: Memoria de sostenibilidad 2021

²Fundació Deixalles: Memòria 2021

³Estadístiques del turisme. Conselleria de Mòdel Econòmic, Turisme i Treball

⁴La recuperación del sector hotelero. Elemento tractor de la economía en España(2021)

Residuos potencialmente reutilizables en el sector turístico



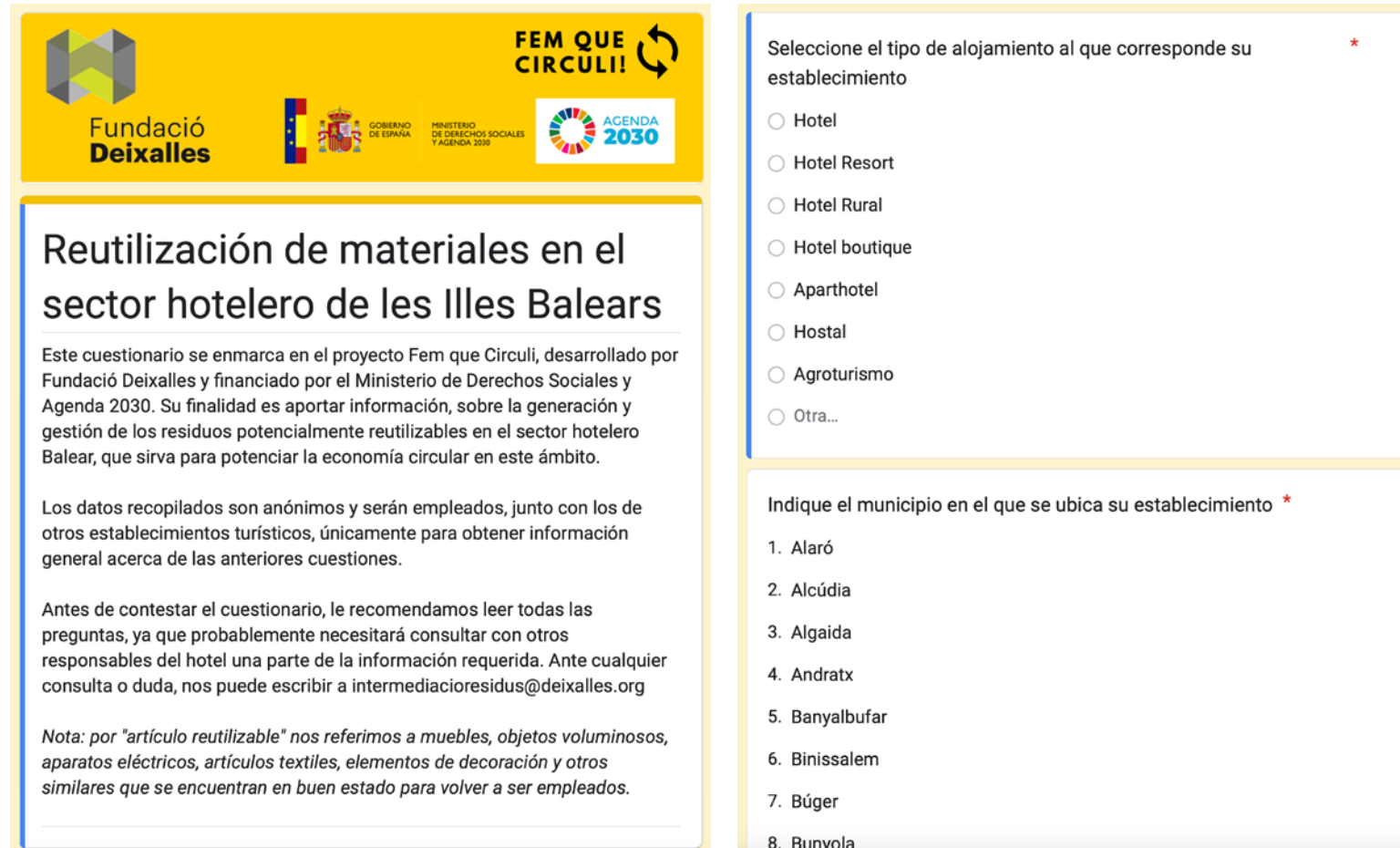
No se dispone de información sobre la generación, gestión y prevención de los **residuos mencionados** por parte del **sector turístico**. Ahora bien, teniendo en cuenta que en Balears hay **445.149 plazas turísticas de empresas de alojamiento³** (2021) y que la **edad media de la planta hotelera en España es de 9,5 años**, según la consultora Deloitte⁴, es presumible que exista un gran flujo de materiales y residuos con potencial de ser reutilizados o preparados para su reutilización.

La finalidad de este estudio es **obtener información sobre los artículos potencialmente reutilizables descartados por el sector hotelero** Balear que sirva para prevenir residuos en este ámbito. Para ello, se ha diseñado un **cuestionario online**, conformado por 32 preguntas, destinado a responsables de establecimientos hoteleros miembros del programa **Fem que Circuli**.

Los resultados se han agrupado en dos apartados. En el primero, se aproxima la cantidad de artículos potencialmente reutilizables que se desechan anualmente en habitaciones de alojamientos hoteleros. En el segundo, a nivel de todo el establecimiento, se analizan diferentes cuestiones asociadas a la gestión de los anteriores objetos, así como determinadas políticas y acciones ambientales.

Es importante aclarar que por **“artículos potencialmente reutilizables”** (a partir de ahora **APRs**) nos referimos aquellos objetos que, una vez desechados por sus propietarios, son susceptibles de volverse a emplear, ya sea a través de su reutilización directa o preparación para la reutilización. Se trata, por lo tanto, de un concepto que abarca a una gran diversidad de objetos y que está condicionado por numerosos factores: el estado de los materiales, la demanda del mercado de segunda mano, la existencia de una infraestructura que permita su recogida y gestión, etc.

En este estudio, los **APRs analizados** son aquellos con los que trabaja la **Fundació Deixalles**: mobiliario y otros objetos voluminosos, aparatos eléctricos, artículos textiles, elementos de decoración y menaje que, actualmente, tienen salida en el mercado de segunda mano de les Illes Balears.

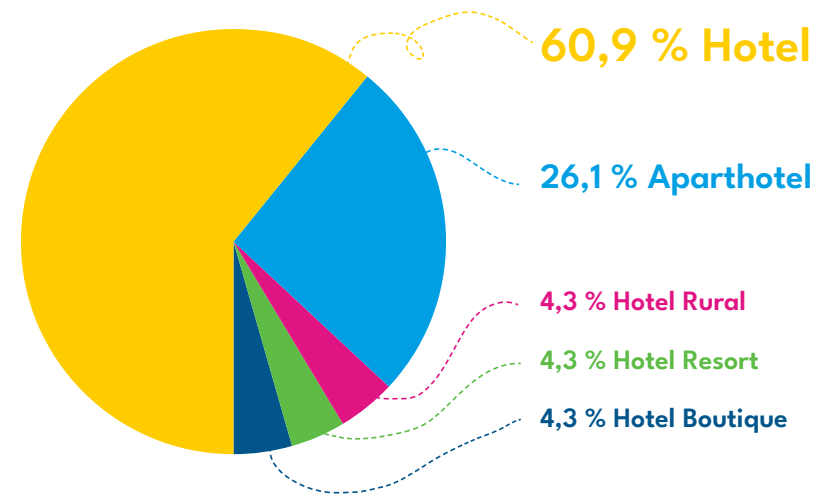


The screenshot shows the top part of a questionnaire. At the top left, there are logos for Fundació Deixalles, the Government of Spain, the Ministry of Social Rights and Agenda 2030, and the Agenda 2030 logo. The main title is "Reutilización de materiales en el sector hotelero de les Illes Balears". Below the title, there is a paragraph explaining the questionnaire's purpose and a note about data anonymity. The first question is "Seleccione el tipo de alojamiento al que corresponde su establecimiento" with radio button options: Hotel, Hotel Resort, Hotel Rural, Hotel boutique, Aparthotel, Hostal, Agroturismo, and Otra... The second question is "Indique el municipio en el que se ubica su establecimiento" with a list of municipalities: 1. Alaró, 2. Alcúdia, 3. Algaida, 4. Andratx, 5. Banyalbufar, 6. Binissalem, 7. Búger, 8. Binivola.

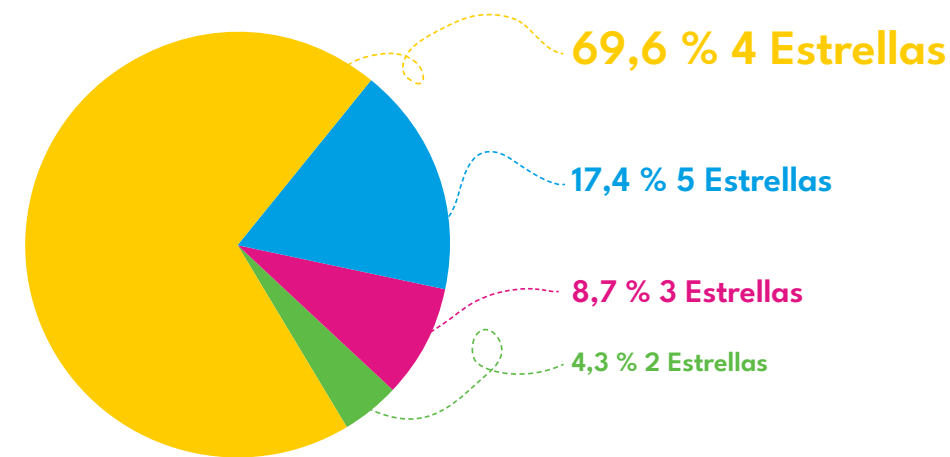


La muestra empleada para realizar el estudio está conformada por **23 alojamientos turísticos heterogéneos**, todos ellos miembros del programa Fem que Circuli.

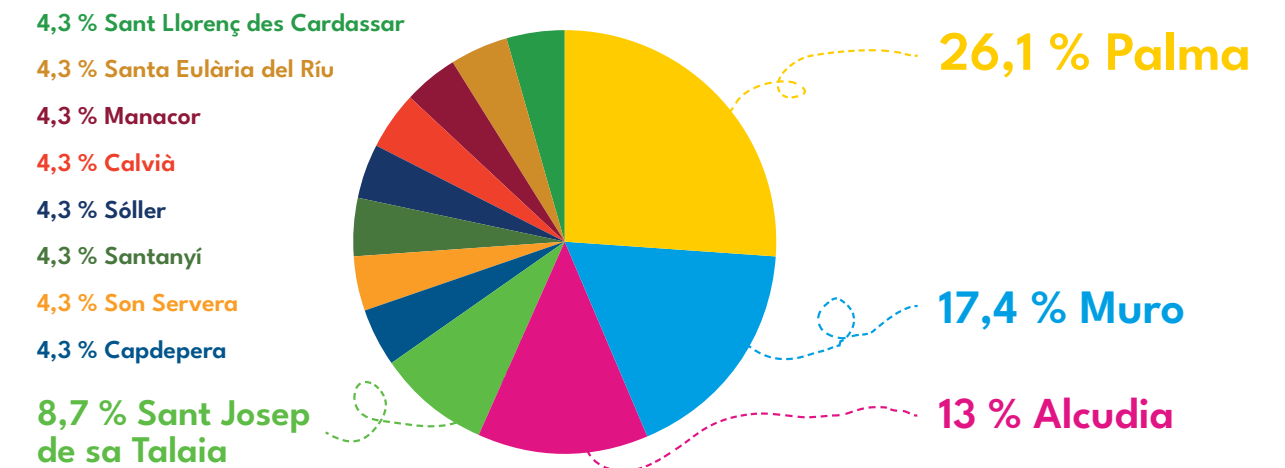
Tipología



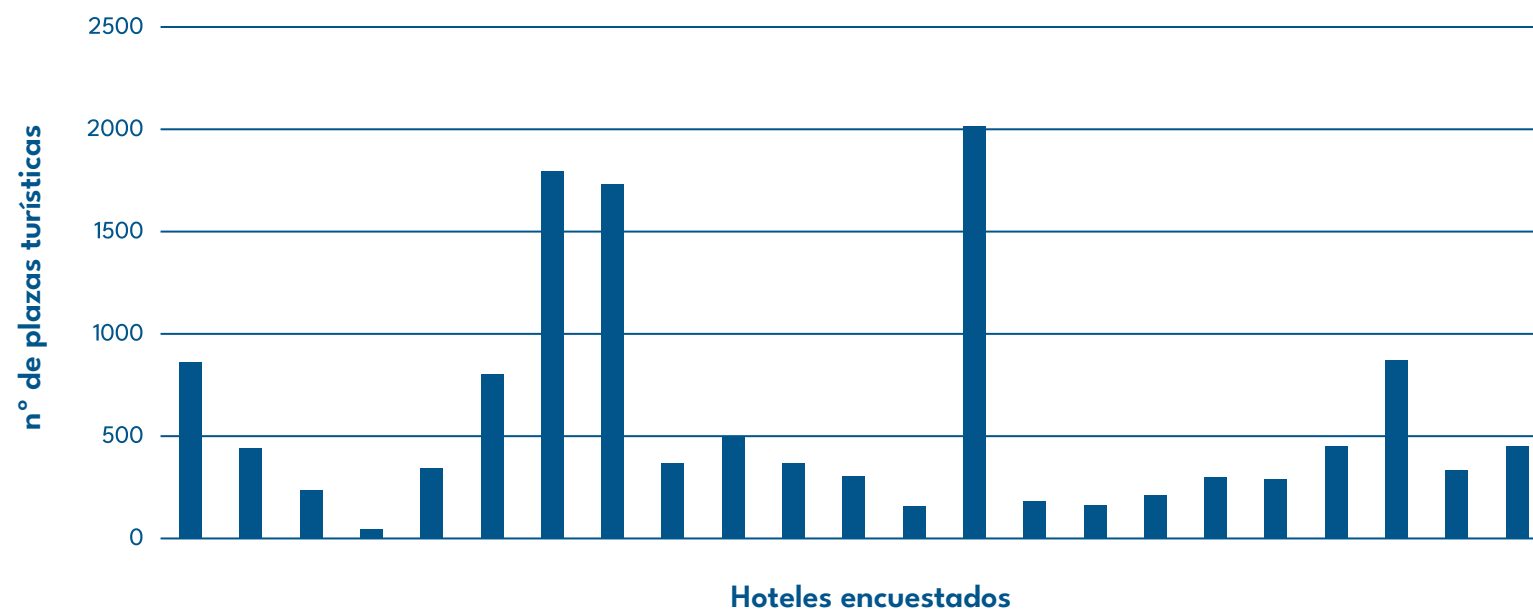
Categoría



Ubicación



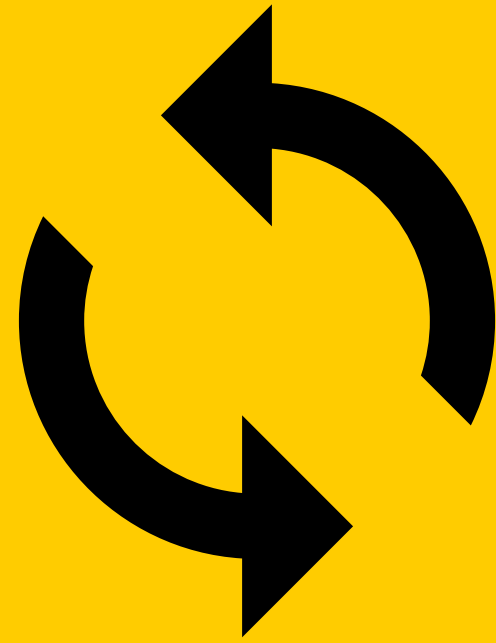
Número de plazas



Mayoritariamente, han contestado al cuestionario hoteles (60,9 %), seguidos de apartoteles (26,1 %) y hoteles rurales, boutique y resort (4,3 %, cada uno de ellos). Si nos fijamos en la categoría, un 69,9 % tienen 4 estrellas, un 17,4 % tienen 5 estrellas, un 8,7 % tienen 3 estrellas y un 4,3 % tienen 2 estrellas. Han participado alojamientos de diferentes tamaños: desde hoteles rurales de 48 plazas turísticas a grandes hoteles de 2022 plazas, siendo predominantes los que tienen entre 160 y 370 plazas (52,17 %). A nivel geográfico, la muestra está conformada por establecimientos turísticos de 12 municipios diferentes de Mallorca y Eivissa.



A la hora de interpretar o extrapolar algunos de los resultados obtenidos a la realidad, **es importante tener en cuenta el sesgo de los participantes**. Los alojamientos hoteleros encuestados, al formar parte del programa **Fem que Circuli**, presumiblemente están más sensibilizados y cuentan con más políticas ambientales que la media de la planta hotelera Balear.



Bloque 1

**APRs descartados
en habitaciones**

1. APRs descartados en habitaciones

En este apartado se aproxima la **cantidad y el tipo de APRs** que se descartan en las habitaciones de alojamientos hoteleros.

Metodología

Se ha diseñado una **habitación tipo de hotel y otra de aparthotel** seleccionando los **APRs que suelen tener**: sillas, mesas, sábanas, toallas, neveras, apliques, lámparas, etc. A todos estos objetos se les ha asignado un peso, en base al peso medio de los materiales recogidos por la Fundació Deixalles en estos espacios.

Ya que las habitaciones, en función del número de personas para el que estén pensadas, tienen diferentes tipos y cantidades de artículos, se han elegido las más comunes en cada tipo de establecimiento. Para averiguar cuáles son, se ha preguntado en el cuestionario sobre este tema. Las respuestas obtenidas indican que, de media, un 88 % de las habitaciones de hotel son de 2 personas.

Y que en apartahoteles un 43 % son de 2 personas, un 22 % son de 3 personas y un 35 % son de 4 o más personas. Con estos datos, las **habitaciones tipo elegidas han sido la de 2 personas en hoteles y 3 personas en aparthotels.**

También se ha solicitado a los participantes que indiquen con qué **frecuencia (años) renuevan los artículos** de sus habitaciones. Para facilitar la respuesta, algunos artículos se han agrupado en categorías: mobiliario (sillas, mesas, puertas, etc.), aparatos eléctricos pequeños (secador, tostadora, microondas, etc.), textil baño (toallas y alfombras), Iluminación (apliques, lámparas de techo, lámparas de mesa, etc.), etc.



Tabla 1. APRs en una habitación de hotel de 2 personas

Categoría	Artículo	Unidades	Peso unidad (kg)	Peso total (kg)	Recambio (años)
Aparatos eléctricos grandes	Minibar	1	14,00	14	6,7
	TV	1	8,30	8,3	
Aparatos eléctricos pequeños	Secador	1	1,00	1	5,48
Colchón	Colchón (90x190 cm)	2	17,00	34	7,43
Cojín	Cojín cama (50x70 cm)	2	1,20	2,4	5,35
Ducha y Grifos	Ducha	1	2,40	2,4	6,43
	Grifo	2	2,00	4	
Decoración	Cuadro	2	1,30	2,6	7,1
Iluminación	Aplique	2	1,00	2	7,22
	Lámpara de mesa	1	1	1	
	Lámpara de techo	2	2,00	4	
Lavabo	Lavabo	1	20,40	20,4	8,09
Mobiliario	Butaca	2	13,50	27	7,3
	Cabezal	2	8,00	16	
	Escritorio madera	1	12,00	12	
	Espejo	2	6,00	12	
	Estor	2	3,00	6	
	Mesa de plástico	1	3,00	3	
	Mesita de noche madera	2	6,30	12,6	
	Papelera	2	1,50	3	
	Percha de plástico	10	0,30	3	
	Puerta madera	2	15,00	30	
	Silla de madera	2	6,30	12,6	
	Silla de plástico	2	2,00	4	
Somier	Somier lámina 1 plaza	2	13,00	26	7,5
Textil baño	Toalla de cuerpo (76x142 cm)	4	0,80	3,2	3,76
	Toalla de manos (30x50 cm)	4	0,2	0,8	
	Toalla de pies (60x40 cm)	4	0,24	0,96	
Textil cama	Bajera (90x190 cm)	4	0,35	1,4	3,59
	Colcha (90x190 cm)	4	1,5	6	
	Edredón (90x190 cm)	4	1,2	4,8	
	Funda cojín (50x70 cm)	4	0,15	0,6	
	Funda nórdica (90x190 cm)	4	0,5	2	
	Sábana (90x190 cm)	4	0,5	2	
Textil otros	Cortina (140x240 cm)	1	0,6	0,6	8,52
Váter	Váter	1	20	20	8,52

Tabla 2. APRs en una habitación de aparthotel de 3 personas

Categoría	Artículo	Unidades	Peso unidad (kg)	Peso total (kg)	Recambio (años)
Aparatos eléctricos grandes	Nevera pequeña	1	65,00	65,00	6,70
	TV	1	8,30	8,30	6,70
Aparatos eléctricos pequeños	Cafetera eléctrica	1	2,00	2,00	5,48
	Hervidor de agua	1	0,40	0,40	5,48
	Microondas	1	15,00	15,00	5,48
	Placa cocina	1	6,00	6,00	5,48
	Secador	1	1,00	1,00	5,48
	Tostadora	1	2,00	2,00	5,48
Colchón	Colchón (90x190 cm)	2	17,00	34,00	7,43
Cojín	Cojín	5	1,20	6,00	5,35
Ducha y Grifos	Ducha y Grifos	1	2,40	2,40	6,43
	Grifo	2	2,00	4,00	6,43
Decoración	Cuadro	3	1,30	3,90	7,1
Fregadero	Fregadero	1	5,00	5,00	8,2
Iluminación	Iluminación	4	1,00	4,00	7,22
	Lámpara de mesa	1	1	1,00	7,22
	Lámpara de techo	3	2,00	6,00	7,22
Lavabo	Lavabo	1	20,40	20,40	8,09
Menaje	Menaje	1	6,00	6,00	4,92
	Vajilla para 3 personas	1	22,57	22,57	4,92
Mobiliario	Mobiliario	2	13,50	27,00	7,3
	Cabezal	2	8,00	16,00	7,3
	Espejo	2	6,00	12,00	7,3
	Estor	2	3,00	6,00	7,3
	Mesa accesoria madera	1	14,00	14,00	7,3
	Mesa de centro madera	1	12,00	12,00	7,3
	Mesa de comedor madera	1	25,00	25,00	7,3
	Mesa de plástico	1	3,00	3,00	7,3
	Mesita de noche madera	2	6,30	12,60	7,3
	Mueble cocina	1	28,00	28,00	7,3
	Papelera	2	1,50	3,00	7,3
	Percha de plástico	12	0,30	3,60	7,3
	Puerta madera	2	15,00	30,00	7,3
	Silla de madera	3	6,30	18,90	7,3
	Silla de plástico	3	2,00	6,00	7,3
Sofá cama 3 plazas	1	37,00	37,00	7,3	

Tabla 2. APRs en una habitación de aparthotel de 3 personas

Categoría	Artículo	Unidades	Peso unidad (kg)	Peso total (kg)	Recambio (años)
Somier	Somier lámina 1 plaza	2	13,00	26,00	7,5
Textil baño	Toalla de cuerpo (76x142 cm)	6	0,80	4,80	3,76
	Toalla de manos (30x50 cm)	6	0,2	1,20	3,76
	Toalla de pies (60x40 cm)	6	0,24	1,44	3,76
Textil cama	Bajera (90x190 cm)	6	0,35	2,10	3,59
	Colcha (90x190 cm)	6	1,5	9,00	3,59
	Edredón (90x190 cm)	6	1,2	7,20	3,59
	Funda cojín (50x70 cm)	6	0,15	0,90	3,59
	Funda nórdica (90x190 cm)	6	0,5	3,00	3,59
	Sábana (90x190 cm)	6	0,5	3,00	3,59
Textil otros	Cortina (140x240 cm)	2	0,6	1,20	8,52
Váter	Váter	1	20	20,00	8,52

Con toda esta información, se ha calculado la cantidad de APRs que se descartan en habitaciones de hotel y aparthotel, al año, por plaza turística de la siguiente forma:

Fórmula hoteles

$$\sum \frac{(\text{Peso total artículo} / \text{N}^\circ \text{ plazas habitación hotel (2)})}{\text{Años de renovación}}$$

Fórmula aparthoteles

$$\sum \frac{(\text{Peso total artículo} / \text{N}^\circ \text{ plazas habitación hotel (3)})}{\text{Años de renovación}}$$

También se ha realizado el anterior cálculo teniendo en cuenta el total de plazas* de hotel (263.606) y aparthotel (178.406) de les Illes Balears en el año 2021.

Fórmula hoteles

(Resultado anterior) X (N° plazas de hotel en Balears)

Fórmula aparthoteles

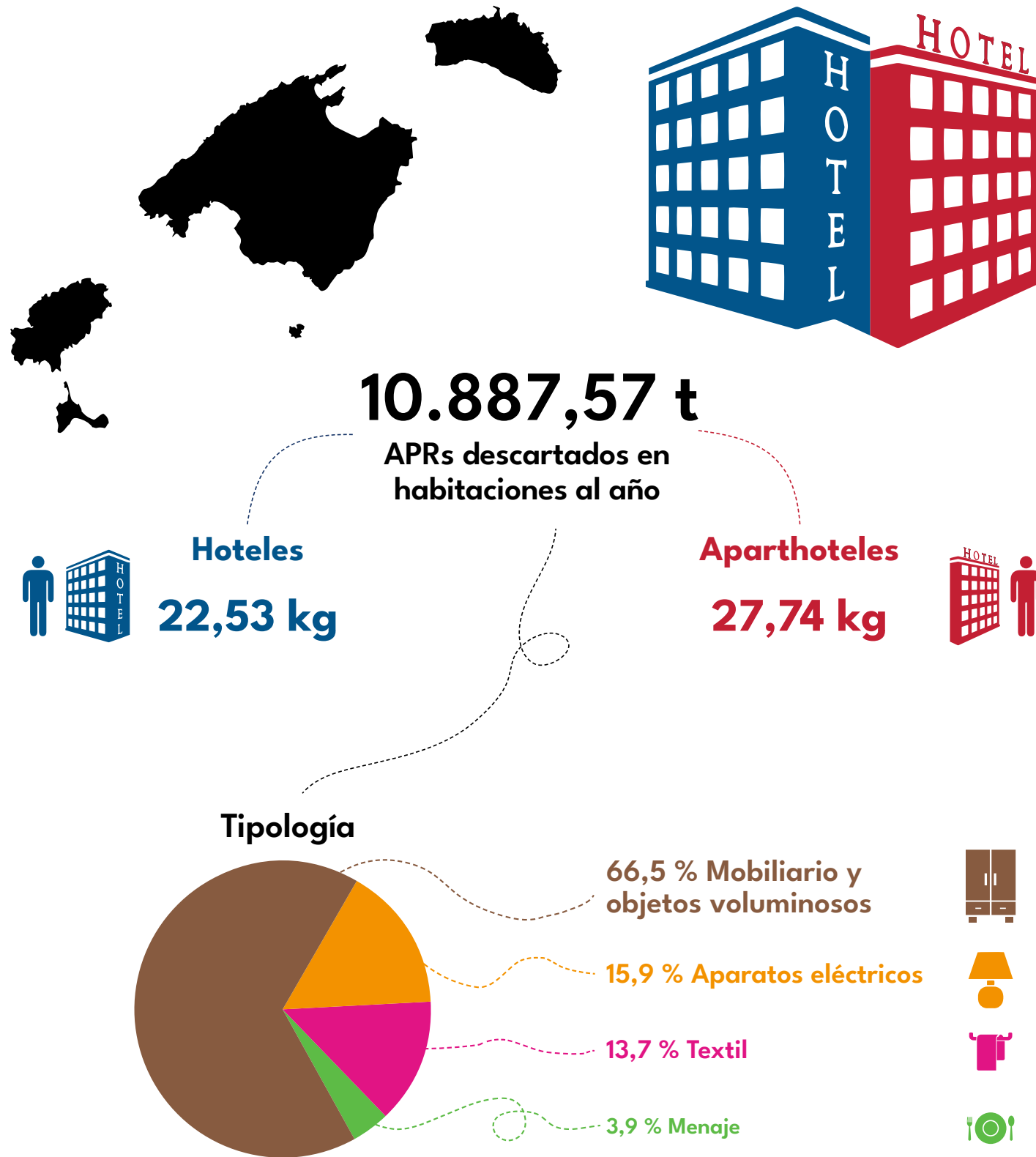
(Resultado anterior) X (N° plazas de aparthotel en Balears)

*Los datos de plazas turísticas provienen de la **Conselleria de Model Econòmic, Treball i Turisme**¹. Las plazas de aparthotel se han obtenido a partir de la suma de las plazas de las categorías hotel apartamento (102.373), apartamento turístico (74.373) y residencia apartamento (1.660). Las plazas de hotel se han obtenido mediante la suma de las plazas del resto de categorías de empresas turísticas de alojamiento, a excepción de las de camping turístico (3.137).

¹ [Estadístiques del turisme. Conselleria de Mòdel Econòmic, Turisme i Treball.](#)

1. APRs descartados en habitaciones

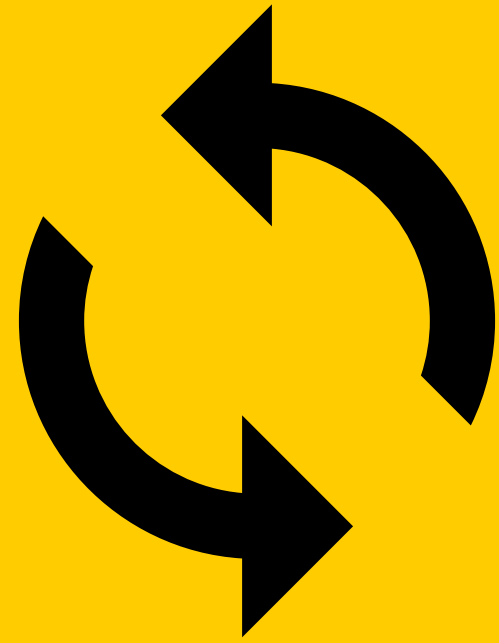
Resultados



En las habitaciones de establecimientos hoteleros y similares se descartan, al menos, **22,53 kg de APRs, al año, por plaza turística**. Y en **aparthoteles** y similares **27,74 kg, al año, por plaza turística**. Teniendo en cuenta el total de plazas turísticas de empresas de alojamiento de les Illes Balears (2021), a excepción de las de camping, se aproxima que en los anteriores espacios se desechan un mínimo de **10.887,57 toneladas** de APRs al año.

Es importante tener en cuenta que las dos habitaciones tipo diseñadas no incluyen aquellos artículos que no se encuentran, en general, en todas las habitaciones de hotel, como por ejemplo, alfombras, bancos, hornos, determinados elementos de decoración, etc. Ni tampoco otros que, a día de hoy, no se recuperan porque no se les puede dar una salida ágil en el mercado de segunda mano Balear: armarios empotrados, baldosas, mamparas de baño, platos de ducha, puertas correderas, etc. Por ello, los resultados obtenidos se interpretan como la cantidad mínima de APRs que se descartan.

Si nos fijamos en la **tipología de los APRs descartados**, el 66,51 % es mobiliario y otros objetos voluminosos, el 15,91 % son aparatos eléctricos, el 13,73 % son elementos textiles y el 3,85 % es menaje.



Bloque 2

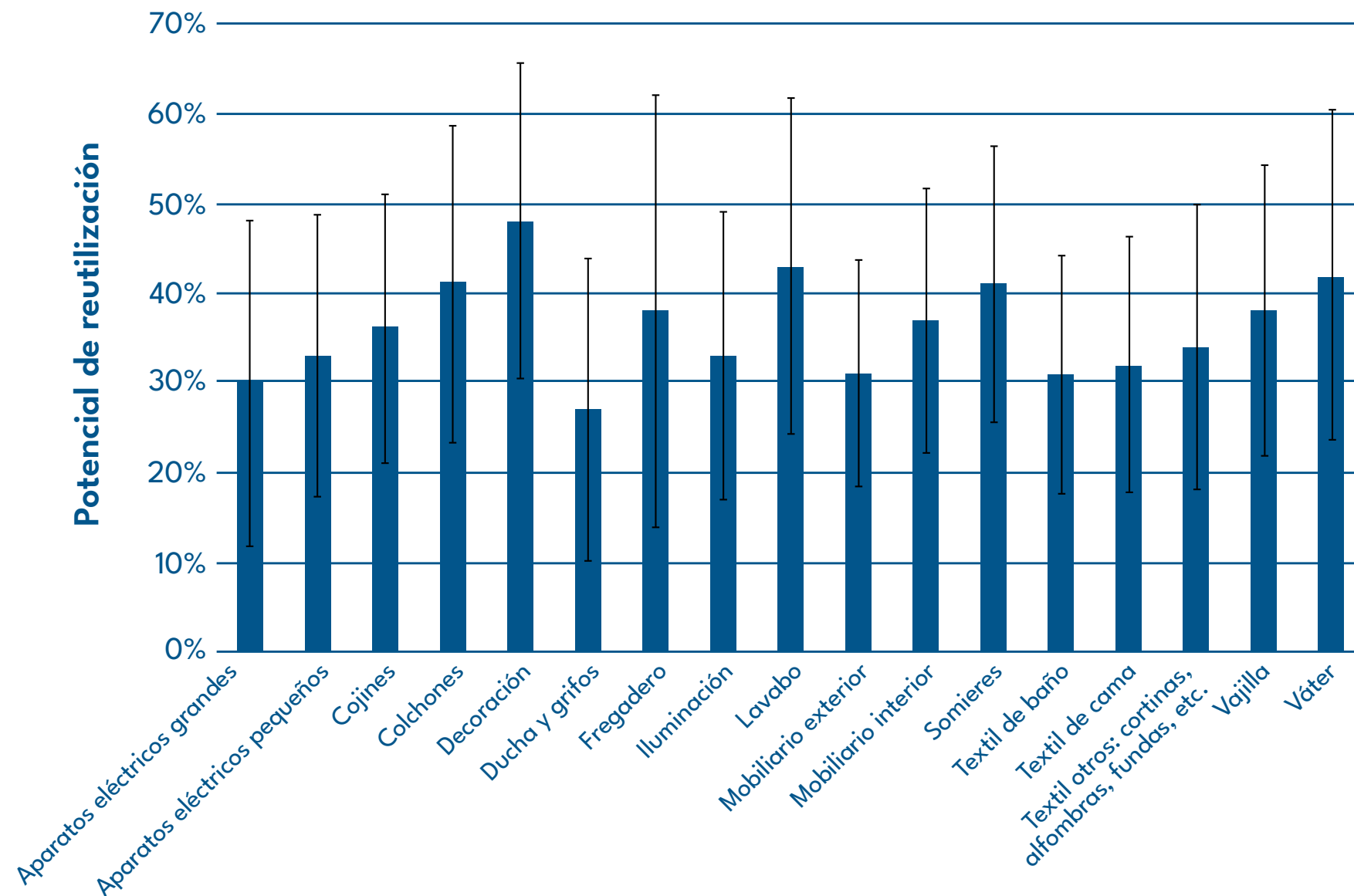
**Gestión de los APRs y
políticas ambientales**

2. Gestión de los APRs y políticas ambientales

En este apartado se analizan diferentes cuestiones asociadas a la **gestión de los APRs descartados** en establecimientos hoteleros: potencial de reutilización, prácticas de separación, destino, dificultades, trazabilidad, etc. También se obtiene información acerca de la disponibilidad de certificados ambientales y planes de circularidad, y sobre el interés del sector en la compra de artículos textiles y mobiliario sostenible.

2.1 Percepción del potencial de reutilización

Se pregunta sobre si los **APRs descartados** en establecimientos hoteleros se encuentran en buen estado para ser reutilizados.



Cabe señalar que existe una gran dispersión en los datos obtenidos, tal y como queda reflejado en la gráfica anterior (las barras de error representan el intervalo de confianza al 95 %). Teniendo esto en cuenta, de media un **36 % de los APRs descartados en hoteles serían reutilizables**, según los responsables de estos establecimientos. Los elementos de decoración serían los que se encuentran en mejor estado para volverse a usar (48 %), mientras que los grifos y duchas los que menos (27 %). Según la experiencia de **Fundació Deixalles**, pese a que un gran número de estos objetos, especialmente el mobiliario, están hechos con materiales de baja calidad, en torno a un 60 % - 70 % se encuentran en buen estado para ser reutilizados o preparados para reutilización.

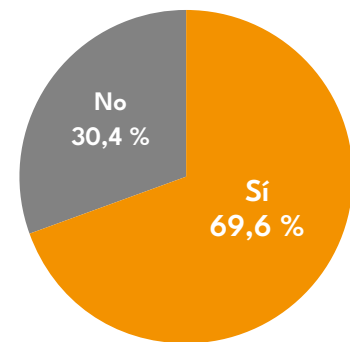
2. Gestión de los APRs y políticas ambientales

2.2 Separación para reutilización

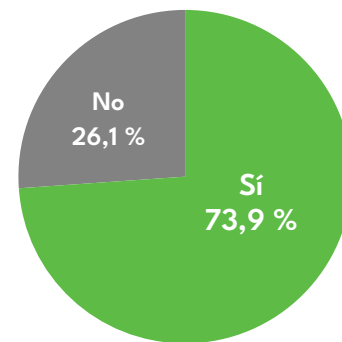
Se pregunta sobre la existencia de prácticas de separación para reutilización de los APRs descartados.



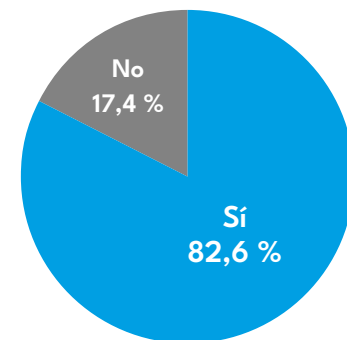
Aparatos eléctricos



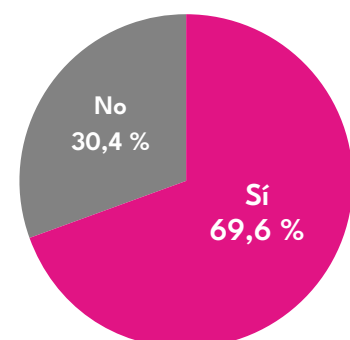
Menaje



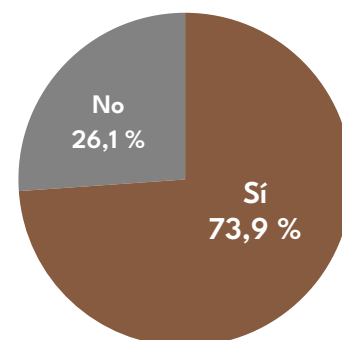
Decoración



Textiles



Voluminosos



Un 69,6 % de los establecimientos hoteleros encuestados separan para reutilización los aparatos eléctricos descartados, un 82,2 % los elementos de decoración, un 73,9 % el menaje, un 69,6 % de los artículos textiles y un 73,9 % los objetos voluminosos.

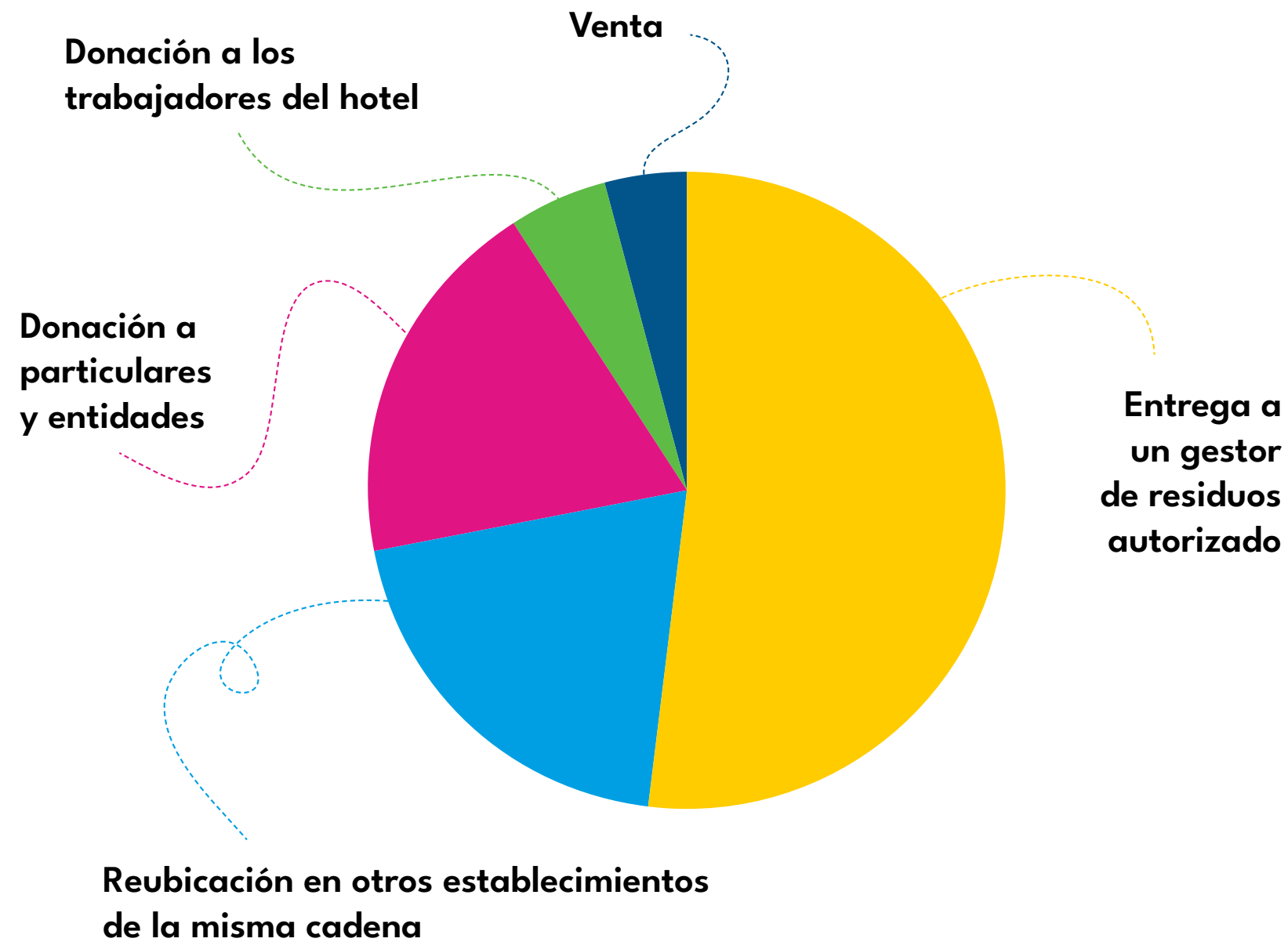


Es presumible que el porcentaje de alojamientos hoteleros que separan para reutilización estos materiales en les Illes Balears sea inferior.

2. Gestión de los APRs y políticas ambientales

2.3 Destino en caso de reformas

Se pregunta sobre el destino de los APRs por motivo de reforma del alojamiento turístico.



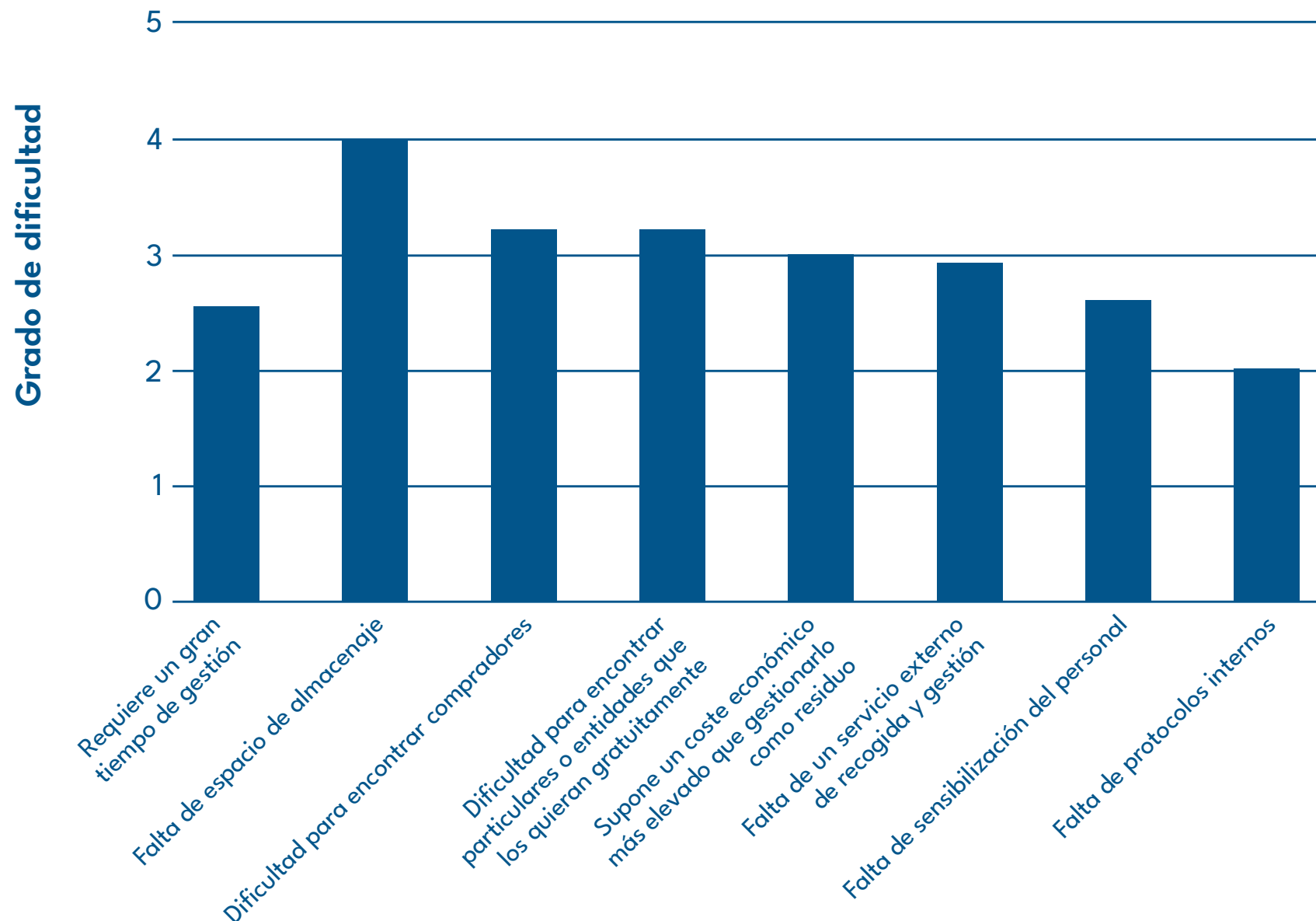
En caso de reforma, un 52 % de los APRs se entregan a un gestor de residuos autorizado, un 20 % se donan, un 19 % se reubican en otros establecimientos, un 5 % se regalan a los trabajadores del hotel y un 4 % se venden, de acuerdo con los encuestados. Es decir, **un 48 % se destinan a reutilización y un 52 % son gestionados como residuos.**



Probablemente el porcentaje de alojamientos hoteleros que destinan a reutilización estos materiales en les Illes Balears sea inferior.

2.4 Dificultades para la reutilización

Se pregunta acerca de los **problemas** con los que se encuentran los establecimientos hoteleros **para destinar a reutilización los APRs que descartan**. Estas dificultades se clasifican del 1 al 5. Siendo un 1 un problema muy poco relevante, 2 un problema poco relevante, 3 un problema, 4 un problema bastante relevante y 5 un problema muy relevante.



La **principal dificultad** con la que se encuentran los alojamientos hoteleros para destinar a reutilización los APRs descartados es la **falta de espacio** (de media es considerado como un problema bastante relevante). A continuación, se considera como un problema: la dificultad de **encontrar compradores o particulares** que quieran gratuitamente estos objetos, el **coste económico** y que no exista un **servicio de recogida y gestión** en este sentido.

Desde la experiencia de Fundació Deixalles recogiendo material en establecimientos hoteleros, **la falta de espacio puede suponer un problema solo en reformas integrales y no en recogidas puntuales**. Aun así, en el primer caso, si las recogidas se realizan con camiones de gran capacidad, los materiales se agrupan en un punto de fácil acceso y existe coordinación entre el hotel y los responsables de la recogida, no tiene por qué ser un inconveniente.




En relación a que sea un problema el coste más elevado destinar a reutilización los APRs descartados que gestionarlos como residuo, la realidad es que es al contrario. A través del proyecto Fem que Circuli, la Fundació Deixalles recoge de manera gratuita el anterior material, lo que supone un doble ahorro económico para el establecimiento hotelero: en transporte y en gestión de residuos.

2. Gestión de los APRs y políticas ambientales




2.5 Trazabilidad

Se pregunta por la disponibilidad de datos de generación de residuos y reutilización de aparatos eléctricos, textiles y voluminosos.

Datos de generación

	Sí	No
 Aparatos eléctricos	52,2 %	47,8 %
 Textil	30,4 %	69,6 %
 Voluminosos	56,5 %	43,5 %

Datos de separación

	Sí	No
 Aparatos eléctricos	26,1 %	73,9 %
 Textil	26,1 %	73,9 %
 Voluminosos	26,1 %	73,9 %



De los establecimientos hoteleros encuestados, un 52,2 % disponen de datos de generación de residuos de aparatos eléctricos, un 30,4 % de residuos textiles y un 56,5 % de residuos voluminosos. Por otro lado, un 26,1% disponen de datos de reutilización de los anteriores artículos.



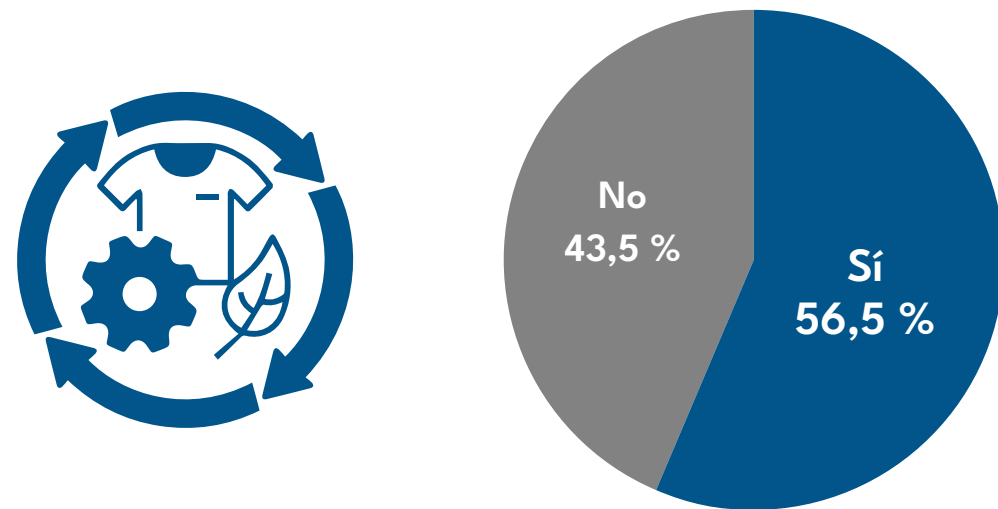
Es probable que el porcentaje de alojamientos hoteleros de las Illes Balears que cuentan con los anteriores datos sea menor.

2. Gestión de los APRs y políticas ambientales

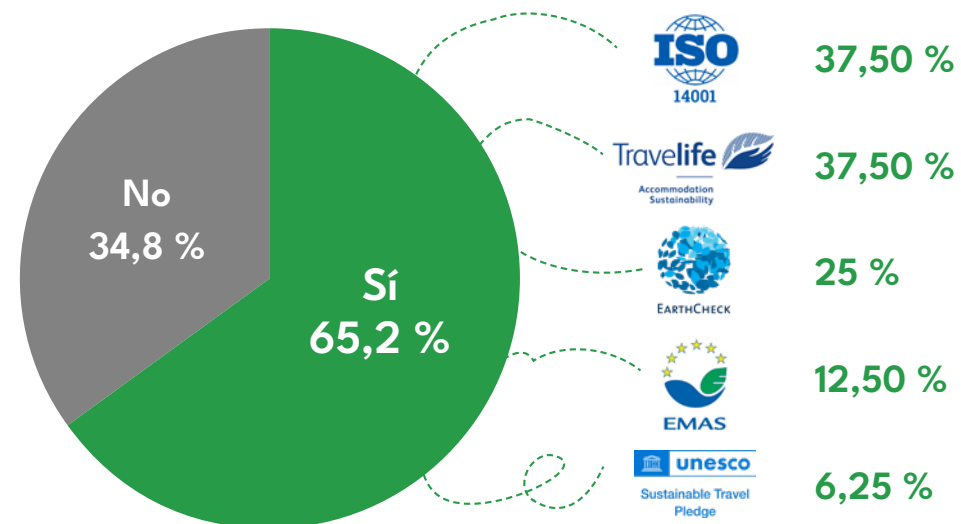
2.6 Planes de circularidad y certificaciones ambientales

Se pregunta por la implantación de planes de circularidad y de certificaciones ambientales.

Establecimientos hoteleros que disponen de Planes de Circularidad



Establecimientos hoteleros que disponen de Certificados Ambientales



contra el canvi climàtic...
JO REUTILITZO, I TU?
Calcula les emissions que pots evitar!

- texans cotó: 5,41 kg de CO₂
- bossa: 1,77 CO₂
- llibre: 0,16 kg de CO₂
- abric sintètic: 19,10 CO₂
- frigorífic: 266,98 kg de CO₂
- armari de fusta: 31,26 kg de CO₂
- sofà: 90,14 kg de CO₂
- bicicleta: 16,65 kg de CO₂
- electrodomèstics
- mobles
- roba

Un 56,5 % de los establecimientos hoteleros encuestados cuentan con un plan de circularidad y un 62,5 % disponen de certificaciones ambientales, principalmente el certificado ISO 14001 y Travelife.

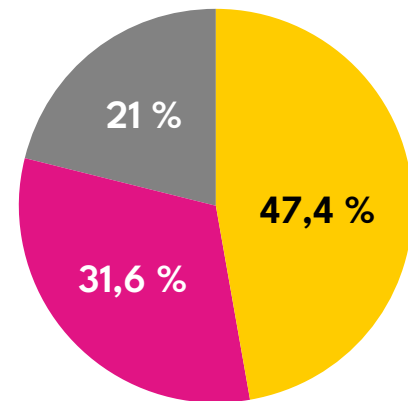
Probablemente el porcentaje de alojamientos hoteleros que apliquen estas políticas ambientales en les Illes Balears sea menor.

2. Gestión de los APRs y políticas ambientales

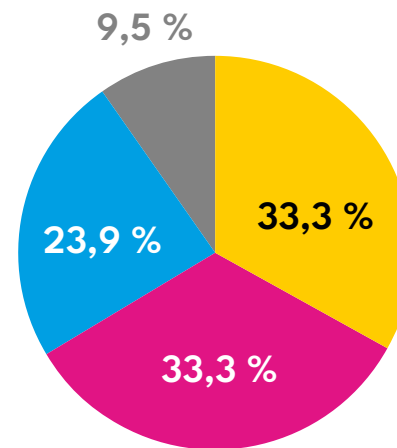
2.7 Mobiliario y artículos textiles sostenibles

Se pregunta por el interés en contratar un **servicio de restauración y rediseño a medida del mobiliario** que se pretende renovar o de **adquirir artículos textiles fabricados con tela recuperada**.

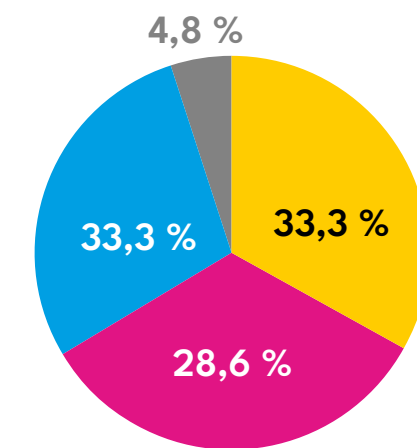
Servicio de restauración y rediseño a medida de mobiliario







Compra de artículos textiles para uso interno confeccionados con tejidos recuperados



Compra de artículos textiles para regalar o vender a los clientes fabricados con tejidos recuperados



-  Sí, siempre que el coste sea inferior al de comprar uno nuevo
-  Sí, siempre que el coste sea igual o inferior al de uno convencional
-  Sí, aunque el precio sea ligeramente superior al de uno convencional
-  No

Un **79 %** de los establecimientos hoteleros encuestados **contrataría un servicio de restauración y rediseño a medida del mobiliario** que tienen intención de renovar. Ahora bien, **a ninguno le interesaría si el precio es ligeramente superior** a la compra de un mueble nuevo. Y un **31,6 %** lo contrataría únicamente si el **precio es igual o inferior** al de la compra de un mueble nuevo.

Un **90,5 %** compraría **artículos textiles para uso interno** confeccionados con **material recuperado**. Un **23,9 %** estaría dispuesto a pagar un **precio ligeramente superior** al del mismo artículo fabricado con materiales vírgenes. Y un **33 %** pagaría el **mismo precio o inferior**.

Un **95,2 %** compraría **artículos textiles** confeccionados con **material recuperado para regalar o vender a sus clientes**. Un **33,3 %** estaría dispuesto a pagar un **precio ligeramente superior** al del mismo artículo fabricado con materiales vírgenes. Y un **28,6 %** pagaría el **mismo precio o inferior**.

1. La **planta hotelera de les Illes Balears descarta una gran cantidad de artículos potencialmente reutilizables**. Tan solo en las **habitaciones de hoteles** y **aparthoteles** se desechan, al menos, **10.887,57 toneladas al año**.
2. La **reutilización o preparación para reutilización** de una parte del anterior material permitiría: **minimizar su impacto ambiental** en caso de convertirse en residuo; **cumplir los objetivos de prevención y reutilización** establecidos en la normativa estatal y autonómica de residuos; generar **nuevos puestos de trabajo**, algunos a través de contratos de inserción; y reducir costes de gestión a las empresas turísticas. Prueba de ello es que con el proyecto Fem que Circuli se han podido recuperar y reutilizar 113,5 toneladas de material en un año, lo que ha evitado la emisión de 693 toneladas de CO₂ y permitido la contratación de 6 personas en riesgo de exclusión.
3. Los responsables de establecimientos hoteleros tienen una **percepción del estado de los artículos potencialmente reutilizables** que descartan que **no se ajusta a la realidad**. Consideran que únicamente el 36% se encuentran en condiciones materiales para volver a ser empleados. Desde la experiencia de la Fundació Deixalles, entre un 60 y 70 % son reutilizables.
4. Los **hoteles y aparthoteles sensibilizados** con cuestiones de sostenibilidad, en general, **llevan a cabo acciones para reutilizar los artículos que renuevan**. Un 73% afirma separarlos para este fin y, en caso de reforma, destinar aproximadamente el 48% de este material a reutilización.

5. La **trazabilidad del flujo del material reutilizable** descartado por el sector hotelero es **mínima**. Para conocer con mayor detalle la generación y gestión de estos artículos, se necesitan implementar medidas para recopilar datos al respecto. En este sentido, los certificados que emite Fundació Deixalles a las empresas turísticas colaboradoras pueden ser de gran utilidad para mantener un registro del material destinado a reutilización.

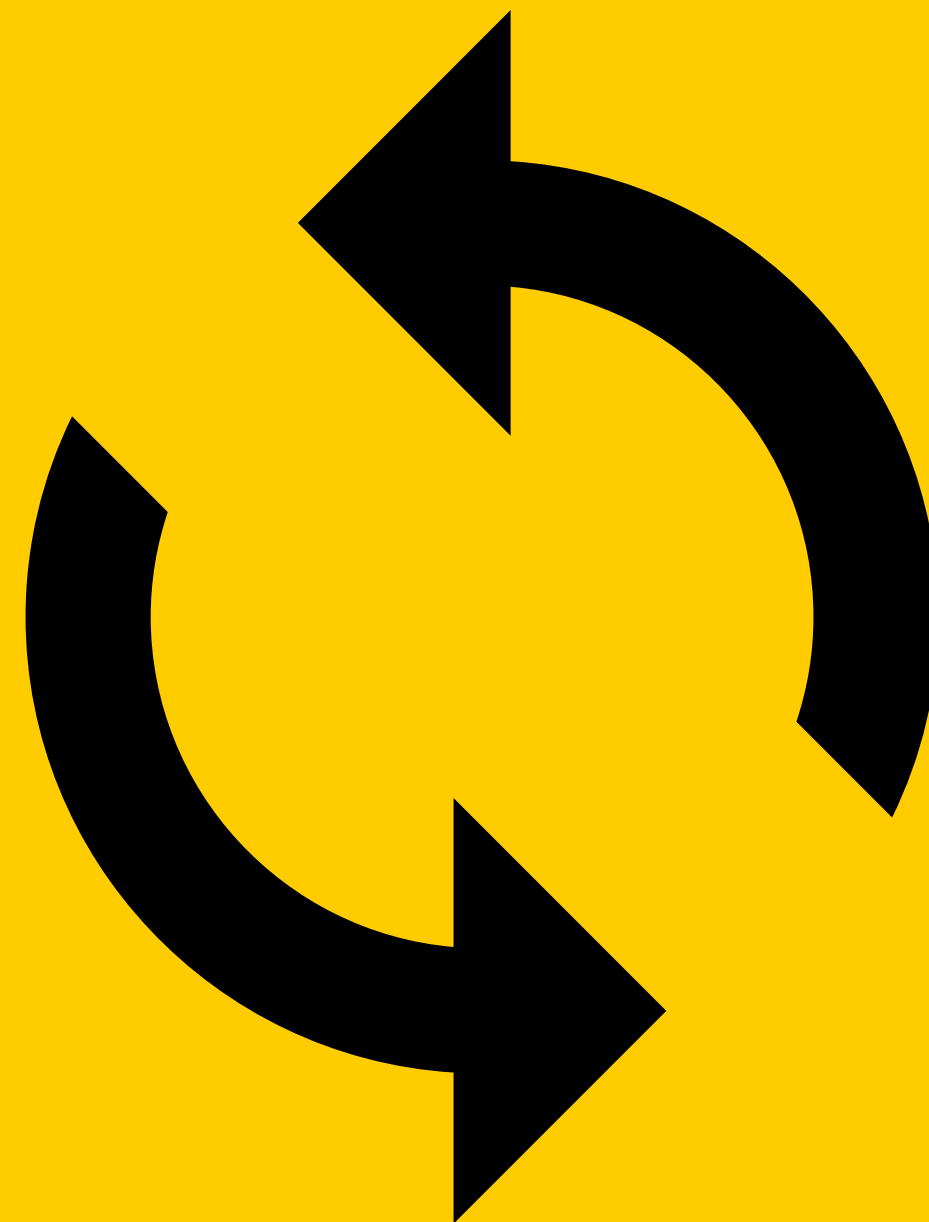


6. Un **servicio gratuito de recogida y gestión para reutilización** de los artículos descartados en alojamientos hoteleros es de **gran utilidad para prevenir residuos** en este ámbito. Tal y como ha comprobado la Fundació Deixalles, con la prueba piloto Fem que Circuli, **permite solventar los principales problemas con los que se encuentran los hoteles** para destinar a reutilización los materiales que descartan: falta de espacio, coste económico, búsqueda de interesados, etc. Ahora bien, para ello, este servicio debe contar con una infraestructura (vehículos, almacenes, puntos de venta, etc.) acorde a las dimensiones de la planta hotelera Balear.



7. Se estima que **un gran número de establecimientos hoteleros** todavía **no disponen** de un **plan de circularidad** (más de un 44 %) o de algún tipo de **certificación ambiental** (más de un 37 %). A partir del 1 de mayo de 2023 será obligatorio la elaboración de planes de circularidad para todos los alojamientos turísticos con categorías mínimas de 4 estrellas, de acuerdo con la Ley 3/2022, de 15 de junio, de medidas urgentes para la sostenibilidad y la circularidad del turismo de les Illes Balears.
8. Existe **interés por parte del sector hotelero**, al menos por las empresas sensibilizadas con cuestiones de sostenibilidad, en disponer un **servicio de restauración y rediseño a medida de su mobiliario**, y en **adquirir artículos textiles fabricados con tela recuperada**. La mayoría pagaría, como máximo, el mismo precio que por un objeto nuevo, y, una minoría, posiblemente los de mayor categoría, pagarían un precio ligeramente superior. En este sentido, para avanzar en materia de circularidad, es fundamental que en los criterios de compra de materiales, además de cuestiones económicas, se contemplen sus externalidades negativas.
9. Se necesitan **estudios más exhaustivos y de tipo cuantitativo** para dimensionar con mayor precisión el flujo de los materiales reutilizables descartados por el sector hotelero, así como la gestión de los mismos. Estos análisis, además, podrían servir para medir el efecto de los planes de circularidad en la reutilización de materiales.

FEM QUE CIRCULI



GOBIERNO
DE ESPAÑA

MINISTERIO
DE DERECHOS SOCIALES
Y AGENDA 2030

