


Codi document	Nom document	
PQ_POLITICA DE QUALITAT_5	POLÍTICA DE QUALITAT	

El Patronat de la Fundació Deixalles en nom propi, i com entitat promotora de les empreses d'inserció: Deixalles Serveis Ambientals EI, SL i Deixalles Inserció i Triatge EI, SL, conscient de l'important paper que té davant la societat assumeix els següents compromisos:

1. Complir amb els requisits legalment establerts, els de la nostra clientela i les parts interessades i amb els requisits que la nostra organització subscriu com a propis (les finalitats fundacionals i la Carta de l'Economia Solidària).
2. Amb el convenciment que l'economia és solidària si hi ha equitat entre homes i dones, la Fundació Deixalles disposa d'un Pla d'Igualtat per a desenvolupar el principi d'equitat de l'Economia Solidària.
3. Reaccionar davant qualsevol no conformitat referida als requisits esmentats per tal d'eliminar les causes que l'han produïda, amb la finalitat última de millorar continuadament l'exercici de la qualitat dins les nostres organitzacions.
4. Millorar continuadament l'eficàcia del nostre sistema de gestió de la qualitat, que s'ha de veure reflectida en els resultats esperats.
5. Fomentar i desenvolupar espais d'implicació i de participació activa del nostre personal en la creació de noves propostes i projectes i per a la gestió.
6. Procurar la millora de:
 - ✓ La capacitat sociolaboral, l'ocupabilitat i/o la qualitat de vida de les persones en risc o situació d'exclusió.
 - ✓ El grau de satisfacció de:
 - o les persones que atenem.
 - o la clientela dels productes revalorats als nostres tallers d'inserció.
 - o la clientela, tant pública com privada, a qui prestem serveis.
 - o les empreses, persones i entitats donants d'objectes, roba, etc., amb possibilitats de reutilització.
 - o les empreses i entitats que ens faciliten els entorns de capacitat i/o inserció.
 - o les entitats i empreses que ens subvencionen, contracten i/o líciten projectes d'inserció.
 - ✓ La capacitat de la nostra plantilla en vers qualsevol aspecte de la seva tasca que pugui afectar l'exercici de la qualitat i la seva eficàcia.
 - ✓ L'eficàcia dels processos del SGQ.
 - ✓ L'eficàcia de l'equipament i instal·lacions rellevants pels processos del SGQ.
 - ✓ L'eficàcia dels sistemes de comunicació i informació.
7. Disminuir progressivament l'impacte ambiental de les nostres activitats.
8. Proporcionar els recursos necessaris per tal d'assolir els objectius establerts sobre aquests compromisos.

La Fundació, així com les empreses d'inserció, han d'estar sempre amatent del seu propi context per tal d'avançar-se i reaccionar a les amenaces que puguin impedir la seva tasca fonamental i aprofitar les oportunitats per tal d'afavorir-la.

Aquesta política ha de ser comunicada, compresa, assumida i aplicada per totes les persones integrants de la plantilla de la Fundació i de les seves empreses d'inserció.

Palma, 10 de març de 2022