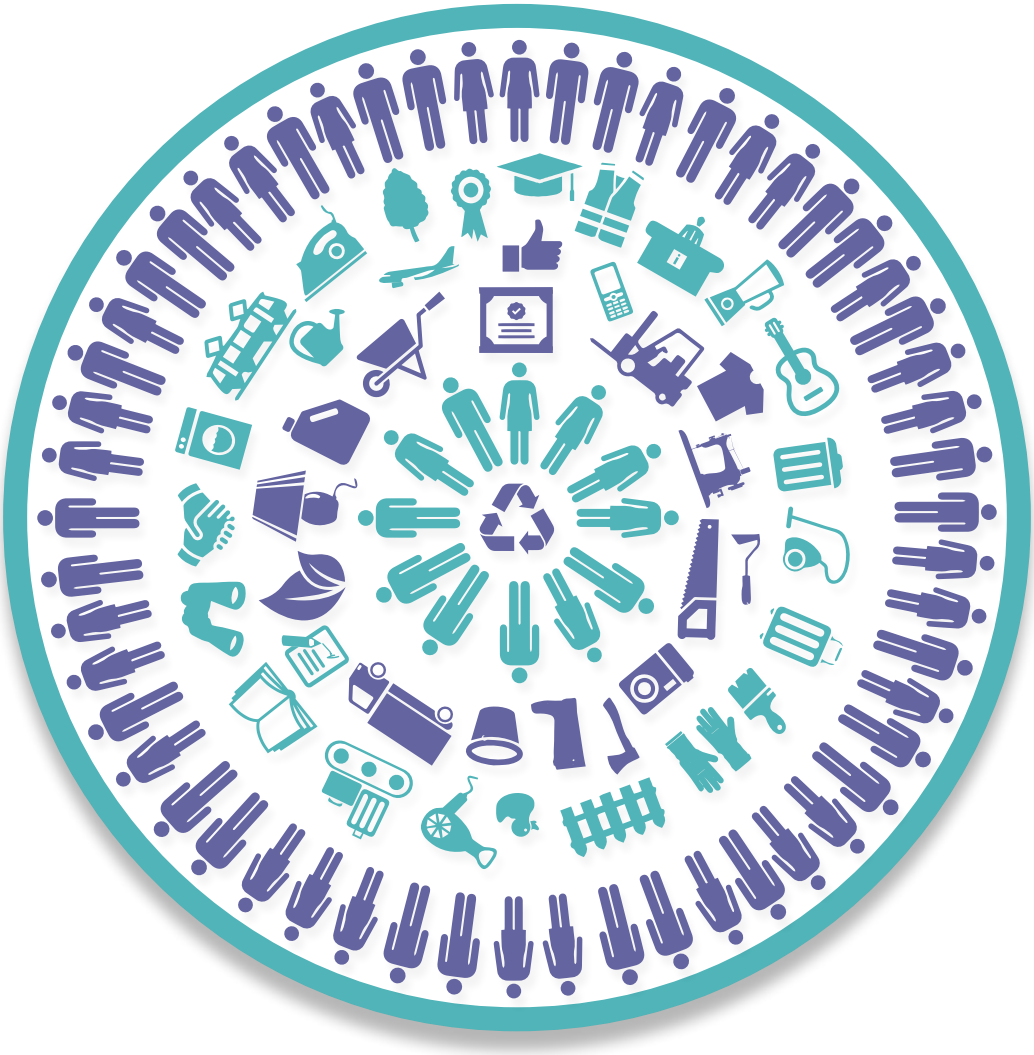


Fundació
Deixalles

Memòria 2018

Disseny i maquetació
Pelopantón

Impressió
Amadip Esment

Dipòsit legal
PM-458-2011

Llicència
No es permet un ús comercial de l'obra original ni la generació d'obres derivades

Impressió

MIXTO
Papel procedente de fuentes responsables
FSC® C111336

Tracta bé el medi ambient, és responsabilitat de tots

Índex

2 **Carta del Patronat i la Direcció**

3 **Qui som?**
- Principis de l'economia solidària
- Auditoria social 2018
- Les persones són la nostra prioritat

6 **#Deixalles32**

Fundació Deixalles

8 **Les nostres polítiques de gestió**
- Qualitat
- Formació
- Prevenció de riscos laborals (PRL)
- Igualtat
- Objectius desenvolupament sostenible
- Economia circular

9 **Comerç just i consum responsable**

10 **Treball social**
- Itineraris prelaborals
- Cas d'èxit
- Accions formatives
- Àrea de salut mental
- Gabinet d'orientació laboral (GOL)

18 **Tallers, la nostra eina social i ambiental**

20 **Treball ambiental**
- Mobles i estris domèstics en bon estat
- La roba, l'altra eina de treball social
- Campanyes de sensibilització
- IV Marató de Reciclatge Creatiu de Roba
- Intercanvi d'experiències
- Eliminació de bosses de plàstic
- Educació ambiental
- Setmana Europea de la Prevenció de Residus
- Prevenció i reutilització

28 **Àrea de Can Canut, TIRME**

29 **PT1, Mac Insular**

30 **Serveis de recollida**

30 **Les nostres botigues, el projecte comercial**

32 **Empreses d'inserció**

34 **Treballam en xarxa**

35 **Joan Mas s'ha jubilat**

36 **Ingressos i despeses**

37 **Agraïments**

Carta del Patronat i la Direcció

Estimats i estimades,

Aquest any ha estat un any d'esforços, èxits i preocupacions.

Amb l'objectiu de generar nous espais per a la inserció sociolaboral de persones en situació de vulnerabilitat, hem potenciat els itineraris prelaborals per a persones de baixa ocupabilitat amb un taller nou a Marratxí.

A l'Àrea de Salut Mental hem posat en marxa nous serveis d'inserció comunitària que complementen el Servei Ocupacional.

Tenim el convenciment que el model a seguir és afavorir els contractes d'inserció. Hem fet esforços per aconseguir espais de treball per a les persones en situació de vulnerabilitat i hem assolit una de les nostres inquietuds històriques: incorporar el model d'empresa d'inserció als projectes de gestió de residus de les plantes de selecció d'envasos lleugers, matèria orgànica, residus de construcció i voluminosos. Ens sentim molts satisfets d'aquesta passa, però amb la preocupació generada per la denuncia del conveni marc que teníem amb l'empresa concessionària i el Consell de Mallorca, que ha fet que les condicions de treball canviessin, regint-se per criteris mes economicistes i amb la incertesa que marca l'economia neoliberal.

Ha estat un any d'aprovació de lleis que marcaran les dinàmiques i regles pels anys següents: la Llei del Tercer Sector, la Llei de Concertació Social i la nova Llei de residus i sòls contaminats de les Illes Balears que fa una aposta per la reutilització i la prohibició d'alguns dels materials que són uns dels grans problemes ambientals del Mediterrani. Estam a l'espera del desenvolupament de les lleis, però amb molta il·lusió pels canvis i oportunitats que puguin generar.

Amb certa decepció seguim a l'aguait de l'aplicació de la darrera Llei de Contractació Pública que, per ara, no ha complert les expectatives depositades ni ha generat oportunitats per a les persones que atenem.

Continuem tenint dificultats per a la supervivència del nostre projecte col·lectiu. Els nostres comptes no acaben de donar resultats positius i ens preocupa i molt. Hem fet canvis organitzatius que ens permetin estalviar i estem en contínua cerca de recursos, però ni d'aquesta manera aconseguim millorar com cal els resultats. Se'ns plantegen diverses dificultats: els materials amb els quals treballem cada vegada són de pitjor qualitat, cada vegada hi ha més competència.

Davant las dificultats actuals de tractament de materials de pitjor qualitat i l'augment de tendes de segona mà, cal plantejar noves línies de col·laboració amb els ajuntaments de Palma, Felanitx i Inca, la Conselleria de Medi Ambient, Agricultura i Pesca i el Consell de Mallorca, on es valoritzi la tasca de reutilització i la creació de llocs de feina per a col·lectius vulnerables, duita a terme des de fa més de 30 anys.

Totes aquestes preocupacions i esforços valen la pena quan compartim la il·lusió de les persones en aconseguir un treball, l'alegria del alumnat pel que ha après i pel certificat obtingut, l'emoció present en el Parlament en el moment de l'aprovació de les noves lleis...

Hem volgut incorporar un cas d'èxit amb la clara intenció de destacar en el procés l'adquisició d'habilitats i millora de la situació de la persona. També hem volgut incorporar les persones que es jubilen en el marc del nostre projecte, ja que són les treballadores que, amb la seva tasca, contribueixen al desenvolupament del projecte. Hem considerat que es mereixen un espai.

Gaudiu de la memòria, de les històries que s'hi entreveuen. Impregnau-vos de l'economia solidària present en els projectes i de la nostra clara intenció de continuar treballant per un món millor i més solidari.

"El feminista és pràcticament l'únic moviment social que ha calat i està omplint els carrers de gent que diu 'ja n'hi ha prou!', i no solament a les violències masclistes, sinó a un model econòmic que deteriora la vida al planeta i la de totes les persones; i que elimina la diversitat i considera que unes vides són més importants que unes altres".

Yayo Herrero

Patronat i Direcció de la Fundació Deixalles

Personal Usuari

Administracions
Contracten serveis

Donants
Objectes de segona mà
Donacions econòmiques

Clientela
Compra
Contracta serveis
i personal

Treballadors/es **Fundació Deixalles**

Àrea social

Àrea ambiental

Àrea tallers • Projectes productius • Àrea logística • Àrea comercial

Direcció general

Serveis Generals
(RRHH, PRL, Laboral, Comptabilitat, Projectes, Comunicació)

Patronat

Assessories Externes
(Fiscal, Laboral, Jurídic, LOPD, Informàtica)

Consell Assessor
(Càritas, PIMEM, Govern Balear)

Amics de **Deixalles**

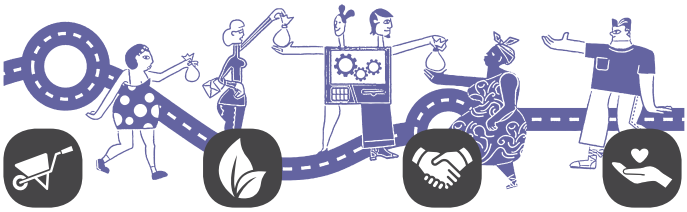
Qui som?

Som una entitat **sense ànim de lucre** constituïda l'any **1986** per iniciativa de la Delegació d'Acció Social del Bisbat de Mallorca i de la Federació de la Petita i Mitjana Empresa de Mallorca (PIMEM).

Des del 2010, el **Patronat de la Fundació Deixalles** està format per treballadors i treballadores de la **Fundació** agrupats en l'**Associació Amics de Deixalles** (**21%** del total de la plantilla).

Treballam per aconseguir la inserció sociolaboral de persones en situació d'exclusió social a través de la reutilització i el reciclatge de residus.

Principis de l'Economia Solidària



Equitat | Treball | Sostenibilitat ambiental | Cooperació | Sense caràcter lucratiu | Compromís amb l'entorn

Auditoria Social 2018

El procés d'auditoria social uneix el diagnòstic de la realitat del sector i de cada entitat amb el procés de millora de les entitats entorn dels **6 principis** de l'economia solidària:

dades generals

Treballadors/es

224

Voluntaris/es

8

Ingressos totals

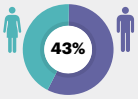
7,44 milions

Despeses totals

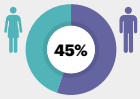
7,48 milions

Igualtat d'oportunitats, transparència interna, participació

- **Sí** Entitat amb salaris públics
- **2,5** Proporció salarial
- **4,9%** Participació en la presa de decisions



Llocs de feina ocupats per dones



Dones que prenen decisions

Condicions laborals, desenvolupament personal

- **75%** Contractes indefinits
- **Sí** Entitat amb medis per a fomentar la formació
- **Sí** Mesures de suport per a conciliar el treball amb responsabilitats de cura a altres persones amb autocuidats i altres compromisos activistes

Impacte de l'activitat, actuació en gestió ambiental

- **Sí** Entitat amb mesures de millora en la gestió ambiental

Comunicació, cooperació en el àmbit extern

- **Sí** Intercooperació entre entitats de la ESS
- **2,9%** Compres a entitats no lucratives
- **70%** Compres a entitats de REAS i Mercat Social

Autonomia financera, reinversió i redistribució

- **Sí** Entitats sòcies / Clientela de finances ètiques
- **1%** Suport econòmic a xarxes o entitats ESS

INGRESSOS

- Facturació
- Subvencions

- **25** Nombre de xarxes de transformació en les quals participa

Les persones són la nostra prioritat

2018

mitjana plantilla

132 | 92

59 % 41

224 TOTAL

discapacitat plantilla

6 | 1

86 % 14

7 TOTAL

El **3%** del total de la plantilla

A la integració sociolaboral

168 **Persones** participants als itineraris prelaborals

58 **Persones** amb malalties mentals ateses als serveis específics

76 **Contractes** d'inserció

9 **Contractes** al Centre Especial d'Ocupació

237 **Treballs** en benefici de la comunitat complits

A les accions formatives

153 **Persones** han participat en les accions formatives específiques per col·lectius vulnerables

A l'orientació laboral

948 **Persones** assessorades en els diferents projectes

Als centres escolars

3.178 **Alumnes** han participat als **88** tallers que hem realitzat

Al voluntariat

8 **Persones** que ens ajuden i aporten altres perspectives

#Deixalles

32

Teatre Iguana • Bàsquet Palma Iberostar • Palma Aquàrium Sonrisa Médica • Excursió talaiot Son Fred • Dia Internacional de la Dona • IV Marató de reciclatge de roba • III Fòrum empreses Connecta't • Dia Internacional del Llibre • Dia Mundial del Comerç Just • Dia Internacional del Reciclatge • Excursió Camí Volta General • FoodCoop CineCiutat • Jornada kayak • Jornada prevenció residus • Sopar Cap d'Any • Xocolatada Cap d'Any •

Les nostres polítiques de gestió

Millora contínua a través de la **qualitat**

Des del 2007 estam certificats amb la **ISO 9001**, per a desenvolupar les activitats destinades a afavorir la capacitació i/o inserció sociolaboral i l'autonomia de persones procedents de col·lectius d'exclusió social, salut mental i/o amb limitacions psíquiques i/o físiques, que es desenvolupen mitjançant els Itineraris Prelaborals, Tallers d'Inserció, Accions Formatives, el Servei d'Orientació i Inserció Laboral, el Servei Ocupacional, el Servei de Suport a l'Habitatge, i aquelles activitats de captació de recursos per dur-les a terme.

ER-0211/2008

Ens ocupam de la **formació** del personal

1.173 hores de formació per a **153** treballadors i treballadores en **71** accions formatives grupals i individuals:

- Facilitació de grups
- Dirigir de cinema
- Negociació estratègica
- Equips d'alt rendiment
- Excel avançat
- El do, re, mi de la selecció de personal
- Elaboració i disseny de projectes
- Treballs en altura
- Primers auxilis
- Creativitat per a formadors II
- Resolució de conflictes II
- Atenció a la diversitat i educació inclusiva
- Dinamització d'equips
- Higiene postural
- Curs bàsic de Prevenció de Riscos Laborals
- Carretó elevador
- Pràctic carretó elevador
- Nivells de pensament en l'empresa
- Comunicació i habilitats socials

Volem treballar amb seguretat (**Prevenció de Riscos Laborals**)

39 sessions grupals.

1.000 hores de formació en prevenció de riscos laborals.

La nostra prioritat: protegir a tots els treballadors i treballadores, mitjançant la integració de la prevenció de riscos dins del sistema de gestió de l'Entitat.

El nostre objectiu: crear un cultura positiva en matèria de prevenció de riscos laborals.
El nostre compromís: la capacitació del personal.

Promovem la **igualtat** de tracte i d'oportunitats entre dones i homes

La Comissió Permanent d'Igualtat, formada per representants de l'entitat i representants legals dels treballadors i treballadores, s'ha reunit mensualment i ha treballat l'anàlisi quantitatiu i qualitatiu de les dades de la plantilla per elaborar propostes de millora i dissenyar el pla d'acció que es desembocarà en l'elaboració del Pla d'Igualtat.

Complim amb els **objectius de desenvolupament sostenible**

Anam més enllà de l'**economia circular**

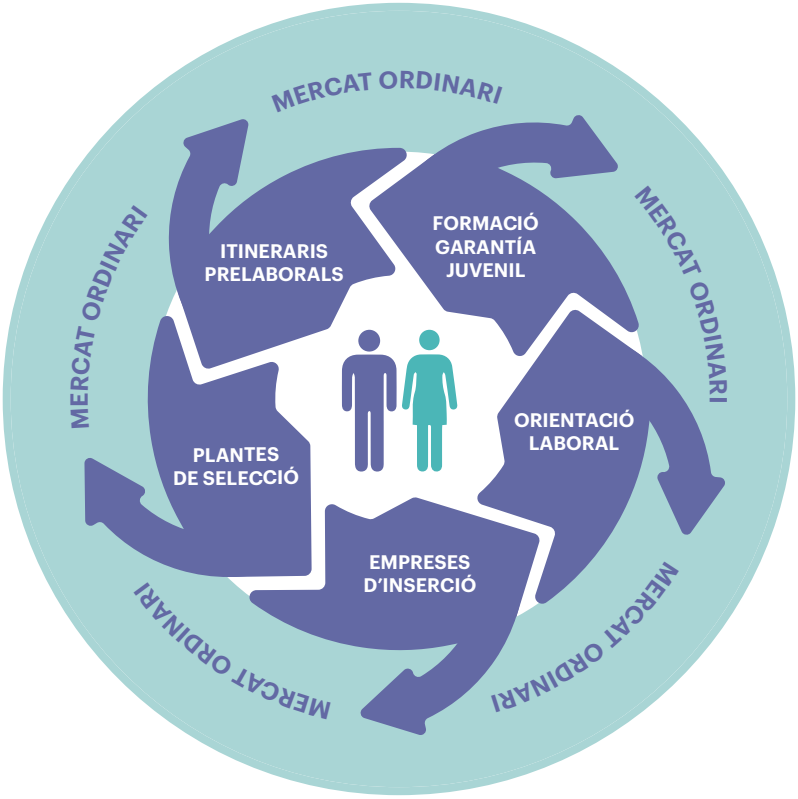
Deixalles va néixer com un sistema d'aprofitament de recursos on prevalia la reducció dels residus i apostàvem per la reutilització. En el centre del sistema estaven i estan les persones: una economia circular i col·laborativa per a un món millor centrat en les persones.

Comerç just i consum responsable

- Hem desenvolupat el projecte "**Consum responsable a les administracions públiques: acompanyant el canvi**", finançat per la Direcció General de Cooperació del Govern de les Illes Balears, realitzant **23** reunions de sensibilització i assessorament amb administracions públiques i elaborant la pàgina web **www.deixalles.org/compra-publica-responsable**, amb bones pràctiques, fitxes de productes i serveis amb criteris de consum responsable i biblioteca.
- Hem participat a la **Taula d'Entitats pel Comerç Just de les Illes Balears**, implicant-nos en la celebració del **Dia Mundial del Comerç Just** i en la campanya de Nadal.
- Co-organització de la **IV Fira del Mercat Social** celebrada als Jardins de la Misericòrdia els dies 28 i 29 de setembre, amb una paradeta, un taller de construcció de caixes amb llibres i un taller de ràdio fet per persones amb malaltia mental, organitzat conjuntament amb **Ràdio Tortuga**
- Hem mantingut el compromís de la **Fundació Deixalles** amb el **Comerç Just**: promoció del consum de productes en els actes públics que realitzam i punts de venda a les delegacions i botigues.

Compra pública
RESPONSABLE

Treball social



Itineraris Prelaborals

Són itineraris d'inserció destinats a persones en situació d'exclusió social i de baixa ocupabilitat.

Permet a les persones treballar i entrenar competències personals i laborals amb el suport de monitors/es i treballadors/es social.

Cada persona desenvolupa un itinerari i un pla de feina individualitzat, adaptat a les seves característiques i necessitats. Disposem de **65** places per fer itineraris d'inserció.

Podem fer itineraris gràcies a la col·laboració dels Ajuntaments de Calvià, Artà, Palma, Sóller, Marratxí, Son Servera, Sant Llorenç, Inca, Alcúdia, Eivissa, Santa Eulàlia, Sant Josep de Sa Talaia, Sant Antoni de Portmany; Institut Mallorquí d'Afers Socials (IMAS); i Conselleria d'Afers Socials i Cooperació

Alguns dels ajuntaments estan donant suport al model de contractes d'inserció en entendre que és una manera de complementar els itineraris prelaborals, i que les persones amb baixa ocupabilitat poden assolir la inserció social i laboral al món ordinari.

168 **Persones** ateses

48 **Persones** que continuen l'itinerari

94 **Persones** que han millorat les seves competències i/o habilitats

28 **Persones** ateses que s'han inserit laboralment

El **78,3%** de les persones que ha fet itineraris ha **millorat les seves habilitats socials i competències laborals**.

El **23, 3%** s'ha **inserit laboralment**.

El **90%** de les enquestes fetes als usuaris que han fet itineraris prelaborals **es mostren satisfets** del procés realitzat.

Les **dificultats més freqüents** de les persones que realitzen itineraris prelaborals:

- Econòmiques
- D'habitatge
- Processos de deshabituació
- Malalties mentals, en moltes ocasions, sense diagnòstic
- Dependència crònica o de llarga durada dels serveis socials
- Situació irregular d'immigració
- Escasses habilitats laborals pel mercat laboral, i manca d'hàbits de treball
- Problemes d'actitud en el marc de la feina
- Edat: persones majors de 50 anys amb escasses possibilitats d'accedir al mercat laboral

Cas d'èxit

Al 2012, en **David** va començar el seu itinerari d'inserció a **Deixalles Sóller** en el marc d'un programa de renda mínima d'inserció. Al 2014 va terminar el seu programa, però la situació d'exclusió que patia no s'havia acabat de resoldre.

Degut a la seva bona predisposició, vam decidir, juntament amb els serveis socials, que continués dintre del programa d'itineraris prelaborals amb una beca d'inserció de **Deixalles**.

Al 2015 passa a tenir un contracte d'inserció a una de les nostres empreses d'inserció, **Deixalles Serveis Ambientals**, realitzant tasques d'operari de recollida.

David va fer feina amb un contracte d'inserció fins el 2017. Durant aquests 2 anys assoleix els objectius establerts als seus plans de feina, entre d'altres: competències laborals, control de la economia domèstica i permís de conduir (es va comprar fins i tot un ciclomotor). La seva voluntat de millora fa que obtingui el permís de conduir als seixanta anys.

Una vegada finalitzat el seu contracte d'inserció rebre el suport pel projecte d'orientació laboral de la **Fundació** i troba feina al mercat ordinari com a operari de la platja i hamaques del Port de Sóller.

Com que aquesta feina era de temporada, va continuar rebent assessorament de **Deixalles** fins que, finalment, acaba fent feina al projecte de **PT1** de la pròpia **Fundació Deixalles**.

Enhorabona, **David**, i gràcies per compartir la teva experiència.

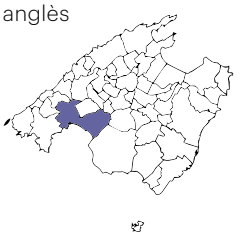
Accions formatives

Formació amb certificats de professionalitat

4 cursos de formació, de la convocatòria 2017-2018 del SOIB, adreçats a persones de col·lectius vulnerables: Han participat **40** alumnes i s'han impartit un total de **840** hores de formació i **120** hores de pràctiques professionals no laborals a empreses. El **60%** de l'alumnat participant ha obtingut el certificat de professionalitat de l'especialitat cursada.

Palma

Activitats auxiliars de magatzem, costura i anglès



Eivissa

Anglès

Per poder fer les pràctiques professionals no laborals hem comptat amb la col·laboració d'empreses amb les que hem signat convenis i a les quals agraïm la seva col·laboració:

KIABI · Alcampo · Müller · Leroy Merlin · Mavil · An Mary

Tallers d'**inserció** social i laboral

Programa de formació del Servei Especialitzat d'Inserció Social i Laboral de l'IMAS:
S'han realitzat un total de **5** tallers de **40** hores de duració, **3** a **Deixalles Felanitx** i **2** a **Deixalles Llevant**, amb un total de **41** participants.

Curs "Manteniment d'electrodomèstics i preparació per a la reutilització de residus d'aparells elèctrics i electrònics", amb **200** hores realitzades al Centre de Preparació per a la Reutilització de **Deixalles Inca** i **80** hores de pràctiques en empreses (Zafiro Hotels, Alcampo i Zine). Els curs es va iniciar amb **12** participants, dels quals **7** completaren la formació.

Zafiro Hotels · Zine · Alcampo

Formació Dual

L'objectiu de la formació dual és permetre l'obtenció d'una qualificació professional alternant l'activitat laboral retribuïda amb una activitat formativa conduent a l'obtenció de certificats de professionalitat.

Deixalles Serveis Ambientals ha formalitzat **9** contractes de formació i aprenentatge durant **2018**, per fer selecció, triatge i recuperació de roba.

44%

Ha finalitzat el contracte, obtenint els certificats de professionalitat següents:

- **Neteja espais oberts i instal·lacions industrials**
- **Operacions auxiliars de magatzem**

Garantia **Juvenil**

"**Dóna-li sa volta**": el nostre segon programa per joves **menors de 30 anys**, que combina formació amb treball remunerat, impartit per **Fundació Deixalles**.

13 alumnes treballadors/es han participat en aquest projecte, cofinançat pel Fons Social Europeu i el Servei Públic d'Ocupació Estatal (**SEPE**) i la col·laboració del **SOIB**.

8 alumnes treballadors/es han obtingut el certificat de professionalitat: Activitats auxiliars de comerç i Activitats auxiliars de magatzem, i **4** han obtingut part dels mòduls formatius d'aquests certificats de professionalitat.

La formació s'ha complementat amb una competència matemàtica nivell 2 i una formació en Inserció laboral i Tècniques de recerca de feina

L'objectiu principal és millorar les aptituds i competències professionals d'aquests joves, facilitant-lis l'accés al mercat laboral: el **23%** dels alumnes treballadors ha trobat feina en finalitzar el programa.

Incorpora

Durant el **2018** s'han dut a terme **2** accions formatives, emmarcades en el projecte Incorpora de l'Obra Social La Caixa.

Formació dissenyada a mida i conjuntament amb les empreses, en funció de les vacants de llocs de feina. Aquesta formació està orientada a la millora de l'ocupabilitat de les persones participants i es caracteritza per un alt percentatge d'inserció, **41%**.

	Perfil polivalent supermercats (carnisser) EIVISSA	Operari Gestió de residus Mallorca
alumnes	18	20
baixes	3	6
insercions	13	7

Agrair la col·laboració d'**Eroski** i **TIRME**, empreses que han facilitat la realització de pràctiques a les seves instal·lacions i han contractat a persones en situació de vulnerabilitat.

Àrea de Salut Mental

Servei Ocupacional **Deixalles Ponent**

Servei d'atenció diürna, concertat amb la **Conselleria de Serveis Socials i Cooperació**, i cofinançat al **50%** pel **Fons Social Europeu (FSE)**.

Donam suport a les persones amb discapacitat per salut mental que necessiten organització, supervisió i assistència en la realització de les activitats de la vida diària, i també suport en el procés d'adquisició i desenvolupament d'habilitats bàsiques i adaptatives personals, socials i prelaborals, perquè puguin assolir, dins les possibilitats de cada persona usuària, la màxima integració sociolaboral.

Proporcionam una atenció integral, realitzant tasques ocupacionals junt amb suports personals i socials, cercant el màxim desenvolupament de l'autonomia, en funció de les seves potencialitats.

Treballam per la integració social de les persones mitjançant la potenciació d'aspectes tan diversos com poden ser la situació de salut física, psicològica social i familiar.

El Servei Ocupacional ha atés a **25** persones i s'organitza en àrees d'intervenció:

- Àrea de suport social
- Àrea ocupacional
- Àrea d'ajustament personal i formatiu laboral

Col·labora:

- **Aj. Andratx**, a través del "Programa d'ajudes beca per a la inserció social, dirigit a col·lectiu vulnerable: persones amb malaltia mental i en risc o situació d'exclusió social residents al municipi d'Andratx"
- **Aj. Calvià**, amb els tallers a Neula Park, Cavalcada dels reis
- **Radio Tortuga Mallorca**

El nostre agraïment:

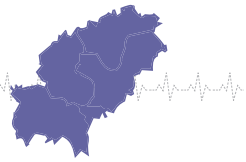
- Al **Restaurant Son Bugadelles** per la seva sensibilització amb el projecte
- Al **Restaurant Meson Son Ferrer**, per prestar col·laboracions
- Al **C.F. SON CALIU** per la seva sensibilització i per donar oportunitats
- Al **Rotaris Club International Calvia** per la seva implicació en el nostre projecte
- I als fotògrafs, per immortalitzar tan especials moments: **Cata Los Huertos i Paco Alburquerque**

Deixalles Eivissa

"Procés de Reactivació Social i Laboral pel col·lectiu amb problemàtica de salut mental" amb el suport del Consell d'Eivissa.

Durant el 2018 han participat **11** persones. Les baixes han estat per:

Finalització del programa	6
Inserció amb contracte	1
Problemes de salut	1
Baixa voluntària	1
Alta	2



Podem observar com el **77%** de les persones ateses han aconseguit un itinerari d'èxit complint els objectius establerts al pla de feina i fent una millora de les seves competències personals.

Servei menjador social: “Avui mengem per Isabel”

Cobrim la necessitat bàsica de l’alimentació de les persones que acudeixen al Servei Ocupacional, gràcies a la donació de familiars d’una usuària del nostre servei durant gairebé **10 anys**.

Aquest any aquest projecte ha pogut tenir continuïtat gràcies a la subvenció rebuda de **La Caixa**, que ha suposat millorar la qualitat de vida de **17** persones usuàries del Servei Ocupacional.

Centre Especial d’Ocupació (CEO)

Aquest any, gràcies a la signatura del conveni de col·laboració amb **Caixabank**, el nostre centre especial de treball “**FRONTERA**” s’ha vist enfortit; podent ampliar la jornada laboral de les persones que treballen en el marc del mateix i podent ampliar les hores de suport per part del tècnic de referència.

9 contractes al Centre Especial d’Ocupació (CEO):

Deixalles Calvià	**3**
Deixalles Llevant	**1**
Deixalles Inca	**1**
Deixalles Eivissa	**4**

Servei Suport a l’Habitatge (SSH)

El **SSH** és un concert de places entre la Conselleria de Serveis Socials i Cooperació i **Fundació Deixalles** dirigit a persones amb diagnòstic de salut mental greu.

El **SSH** és un servei socioeducatiu que ofereix orientació i suport a les persones usuàries i que cobreix les necessitats d’atenció personal i social de les mateixes amb la finalitat de dotar-los de la major autonomia possible.

L’atenció es presta al domicili i entorns naturals de les persones usuàries amb un horari flexible en funció de les necessitats de cadascun i amb una disponibilitat per part de l’equip que forma el **SSH** de **365 dies a l’any**.

Els objectius principals són: procurar la millora de la qualitat de vida, integració social, fomentar l’autonomia, incrementar la seguretat, confiança i autoestima i mantenir i/o millorar i estat físic de salut.

Fundació Deixalles ha atés a **22** persones des del 23 de juliol de 2018.

Per a tot això es realitzen activitats d’aprenentatge i entrenament com cuinar o fer us de transport públic; activitats d’oci com apuntar-se al club del barri o anar al cinema; activitats esportives com anar a caminar o al poliesportiu; suport de gestions de la llar. A més de potenciar l’autonomia, l’acompanyament presencial diari aconsegueix mitigar els sentiments de soledat i abandó.

Gabinet d'Orientació Laboral (GOL)

El **GOL** és el nostre servei d'orientació laboral, present a totes les delegacions, dirigit al col·lectiu de persones vulnerables amb dificultats d'accés al mercat laboral.

Persones ateses Mallorca i Eivissa

TOTAL

344 | 604

948

Persones inserides Mallorca i Eivissa

TOTAL

95 | 191

286

Processos d'inserció per a l'ocupació, **Okupa't Mallorca i Eivissa**

És el projecte d'orientació laboral anual, cofinançat pel SOIB i el Fons Social Europeu, dirigit al col·lectiu vulnerable i desenvolupat a Mallorca i Eivissa.

Destacar:

- La realització de **2 Fòrums Connecta't** amb la participació de **21 empreses**, on **104 persones** usuàries del servei han tengut l'oportunitat de practicar els processos de selecció i aconseguir oferta de feina.
- Realització de **162 sessions** grupals amb persones usuàries per al treball de competències transversals necessàries per a la recerca de feina.
- Realització de **pràctiques** no remunerades en empreses col·laboradores.
- Sensibilització del teixit empresarial que s'ha traduït en la signatura de **31 convenis** de col·laboració per a la inserció laboral de les persones ateses.
- **58% d'inserció** respecte al total de persones que inicien itinerari (Mallorca i Eivissa).

Eivissa

	Persones ateses	Persones que inicien un itinerari inserció	Persones inserides
	70	23	14
	145	45	31
	215	68	45

Mallorca

	Persones ateses	Persones que inicien un itinerari inserció	Persones inserides
	257	98	50
	421	209	123
	678	307	173

Projecte Incorpora

Finançat per **l'Obra Social "La Caixa"**, oferim un servei integral gratuït que proporciona tot l'assessorament que l'empresa necessita durant un procés de selecció de personal: des de la recerca de la candidatura òptima fins a la integració plena en el lloc de feina.

Durant el 2018, **142 persones** han pogut aprofitar aquest servei d'intermediació laboral, facilitant-se **88 insercions** gràcies a les empreses participants.

Principals empreses i entitats a les quals agraïm la seva col·laboració i sense la seva l'ajuda seria impossible el nostre treball d'inserció laboral:

Tallers, la nostra eina social i ambiental

Deixalles compta amb set Centres de Prevenció de Residus amb tallers.

Aquests tallers són una eina fonamental pel desenvolupament dels projectes socials i ambientals.

Ens permeten treballar, a més dels aspectes socials de les persones usuàries, els hàbits imprescindibles per a una inserció laboral.

Taller de recollida selectiva

Servei de recollida gratuïta (tel. **900 77 22 11**) de voluminosos reutilitzables: mobles, electrodomèstics, objectes de decoració, de cuina, roba, llibres...

Taller de donació i atenció al públic

Els objectes donats i preparats per a la reutilització són ordenats i exposats a les naus i botigues de la **Fundació**, per a que puguin tenir una segona vida

Taller de juguetes

Netejam i recuperam juguetes a la delegació de Palma

Taller de customobles

Deixalles Llevant,

Customobles: transformam de forma creativa els mobles amb petites tares

Deixalles Felanitx,

Moblart: fem cadires cordades a partir de camisetes recuperades

Marratxí Inserció i Reciclatge,

projecte social comunitari amb manualitats de fusta i altres materials

Taller de fusteria

Deixalles Sóller: els mobles són netejats, reparats i reben un tractament contra el corc.

PT1: les fustes de palets són netejades i recuperades, i realitzam mobles, cadires, horts urbans...

Més e
la eco
circ

Taller de deixalleria i condicionament

Seleccionam i classificam els objectes que arriben a cada una de les delegacions

Els netejam i reutilitzam. I els objectes irrecuperables, els enviam a la destinació ambientalment més correcta

Taller de selecció i reutilització de roba

La roba passa per un minuciós procés de selecció i classificació per a donar-li el millor aprofitament i el millor destí possible

nllà de
nomia
ular

Taller de costura

La roba que ja no pot ser reutilitzada va al nostre Taller de costura on es transforma en bosses de ma, davantals, fermalls, cortines... Aquesta feina es fa mitjançant contractes d'inserció, unint així la part ambiental d'aprofitament del residu tèxtil amb la part humana de formació

Tots els productes estan elaborats amb materials que arriben a les instal·lacions de **Deixalles** (retalls de roba, cremalleres velles, llana, botons...)

Taller d'Aparells Elèctrics i Electrònics

Centre de Preparació per a la Reutilització de RAEE, CPR

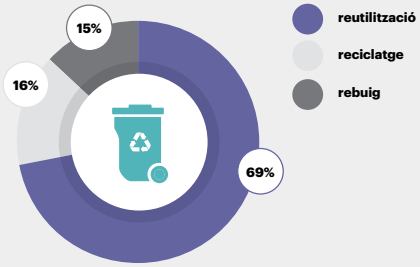
Revisam, reparam, netegem i pintam els electrodomèstics per a ser reutilitzats

Els electrodomèstics sense potencial de reutilització són portats a un gestor autoritzat per a possibilitar el reciclatge dels seus components

Treball ambiental

Al telèfon gratuït **900 77 22 11**, oferim a la societat mallorquina i eivissenca un servei gratuït de recollida de voluminosos, roba i altres objectes ajustat a la política europea de gestió de residus: primer, reduir i prevenir la generació de residus, en el nostre cas mitjançant la reutilització, després preparar per a reutilitzar, reciclar i finalment l'eliminació.

Objectes i residus gestionats a 2018	kg
AEE i RAEE	280.134,16
Voluminosos (mobles, matalassos...)	770.064,02
Rastre	161.254,33
Roba	1.484.230,00
Paper	142.190,00
Plàstic	1.160,00
Total	**2.839.032,51**



Residus Perillosos i Especials	kg
Enderrocs	11.060,00
Envasos contaminants	5,00
Bombones gas, extintors...	35,00
Piles i bateries	1.098,50

Estalvi en emissions de CO_2

Producte	Pes (Tm)	CO_2 eq. Evitat (Tm)	Arbres/any num.	Cotxes/any num.
Roba	1.327,37	10.121,20	1.408.735,64	4.828,02
Mobles	439,29	492,45	68.542,21	234,91
RAEE	41,39	165,42	23.024,35	78,91
Varis	146,73	448,83	62.471,80	214,10
Total	**1.954,78**	**11.227,90**	**1.562.773,99**	**5.355,94**

CO_2

11.227,90 tones de **CO_2** eq. que s'han deixat d'emetre a l'atmosfera, això equival a:

- El **CO_2** que absorbeixen **1.562.773,99 arbres** durant un any
- La retirada de la circulació de **5.355,94 cotxes** durant un any

Compromís amb la reutilització de RAEE

El centre de preparació per a la reutilització de **RAEE** de **Deixalles** ha estat el primer a les Illes Balears.

Amb la **PXR** (preparació per a la reutilització) aconseguim que els **RAEE** deixin de ser residus, i per tant allargam la seva vida útil, seguint els principis de l'economia circular.

Durant el 2018 al **CPR** d'Inca hem recolllit un total de **72.325,9 kg** de **RAEE**:

Del total d'**AEE** i **RAEE** gestionat per la **Fundació Deixalles**, a la següent taula es detallen els corresponents al **CPR**:

	PXR	Reciclatge	Total	% Reutilització
FR1	11.429,00	7.788,00	19.217,00	59,47%
FR2	1.340,50	4.998,00	6.338,50	21,15%
FR3	11.409,50	8.875,00	20.284,50	56,25%
FR4	7.271,90	11.589,00	18.860,90	38,56%
Totals	**31.450,90**	**33.250,00**	**64.700,90**	**48,61**%

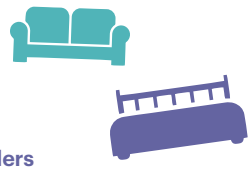
Total RAEE	**kg**
Recollits	73.325,90
Gestionats	64.700,90
Stock	7.625,00

Com a **CPR** hem pogut signar un acord amb el grup empresarial **BSH-Electrodomésticos España**, a través d'**AERESS**, pel qual ens deriven **RAEE** susceptibles de ser preparats per a reutilitzar d'acord amb el que diu el RD 110/2015. Al 2018 ens han derivat un total de **101 aparells** (grans electrodomèstics) dels quals hem pogut preparar per a reutilitzar un **37%**.

Mobles i estris domèstics en bon estat, les nostres eines de treball social

1. Donacions

2. Recollida gratuita de mobles i estris de la llar
900 77 22 11 · info@deixalles.org



3. Tallers

4. Taller de donació i atenció al públic: naus i botigues

Fusteria

Deixalles Sóller (**323 mobles / 8.483 kg**)
Els mobles són restaurats, netejats, reparats i reben un tractament d'alta qualitat

Fusteria PT1 (**740 mobles / 11.722 kg**)
Les fustes de palets són netejades i recuperades, i realitzam mobles, cadires...

Customobles

Deixalles Levant
Transformam de forma creativa els mobles amb petites tares

Deixalles Felanitx
Fem cadires cordades a partir de camisetes recuperades

Deixalles Marratxí
Projecte social comunitari amb manualitats de fusta i altres materials

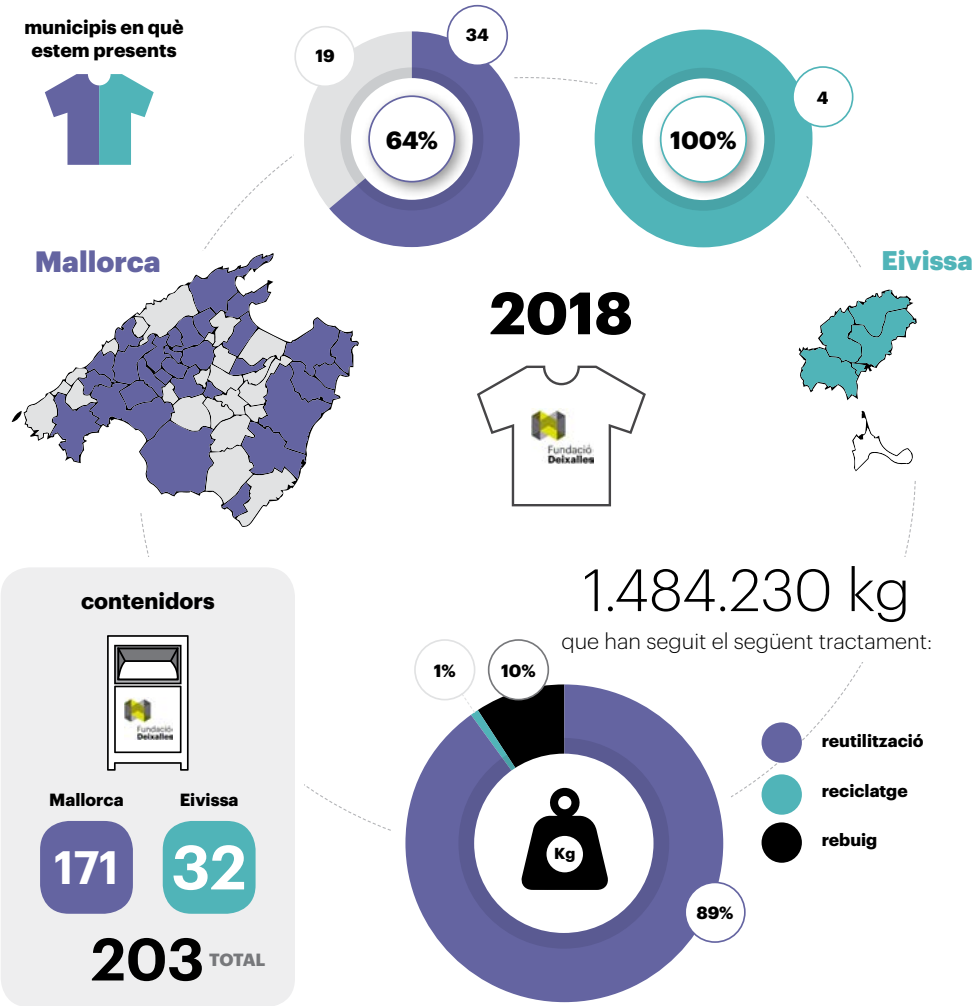
Els mobles i estris de la llar arriben a **Deixalles** per les donacions de la ciutadania balear que recollim procedents de domicilis particulars i empreses.

Els tallers relacionats amb els mobles i la fusteria formen part del pla de formació per a la inserció sociolaboral de persones amb dificultats i de millora ambiental.

La roba, l'altra eina de treball social

El taller de roba forma part del pla de formació per a la reinserció sociolaboral de persones amb dificultats, de millora ambiental i de promoció de la solidaritat social.

La roba arriba a les nostres instal·lacions per les aportacions que ens fa la gent directament, a través de les recollides.



Empreses que han col·laborat amb recollides de roba:

Mallorca

Puro, Alcampo, Leroy Merlin, endesa, Marriott Vacation Club, Hotel Playa Sol, Hilton, habitissimo, aena, Hotel Saturno, Meliá, Textura, angel 24, Gold Mac, coanegra, ifitness, OK Group, Son Amar

Eivissa

Gran Hospital Can Misses, Playasol Ibiza Hotels, Textura

Campanyes de sensibilització

La recollida de roba es complementa amb la campanya de sensibilització ***Posam fil a l'agulla amb la teva roba*** a centres educatius. Dins la campanya s'organitzen recollides de roba i s'ofereixen xerrades de sensibilització sobre el cicle de vida de la roba. Durant el 2018, a l'illa de Mallorca, han participat dins la campanya **28** centres:

- **CEIP Maria De La Salut (Maria de la Salut)**
- **IES Baltasar Porcel (Andratx)**
- **CEIPIEEM Simó Ballester (Manacor)**
- **CP Gabriel Comas i Rivas (Esporles)**
- **CP Sant Miquel (Son Carrió)**
- **Escola Graduada (Binissalem)**
- **Col·legi Pius XII (Palma)**
- **IES Santanyí (Santanyí)**
- **Col·legi Sant Vicenç de Paül la Soledat (Palma)**
- **EI. Es Pont D'Inca Nou (Marratxí)**
- **CP Es Vinyet (Andratx)**
- **CEIP Puig de sa Ginesta (Santa Ponça)**
- **Col·legi Sant Alfons Cooperativa d'ensenyament es Lledoner (Felanitx)**
- **l'IES Capdepera (Capdepera)**
- **CEIP Juníper Serra (Petra)**
- **CEIP Ses Quarterades (Calvià)**
- **IES Port d'Alcúdia (Alcúdia)**
- **CEIP Jaume I (Calvià)**
- **IES Josep Sureda i Blanes (Palma)**
- **IES Francesc de Borja Moll. (Palma)**
- **IES Clara Hammerl (Port Pollença)**
- **IES Alcúdia (Alcúdia)**
- **Col·legi Son Veri Nou (Llucmajor)**
- **CEIP Molí d'en Xema (Manacor)**
- **IES Guillem Colom (Sòller)**
- **l'IES Pau Casesnoves (Inca)**
- **IES Estacions (Palma)**
- **CEIP Migjorn de Cas Concos (Felanitx)**

S'han realitzat **18** tallers sobre "El cicle de vida de la roba" als centres participants de la campanya on han assistit **427** alumnes.
A l'illa d'Eivissa han participat a la campanya els següents centres:

- **CEIP L'Urgell (Sant Josep de Sa Talaia)**
- **CEIP S'Olivera (Santa Eulària des Riu)**
- **CEIP Puig D'en Valls (Santa Eulària des Riu).**
- **Morna Internationa College (Santa Eulària des Riu)**

IV Marató de Reciclatge Creatiu de Roba

Juntament amb l'Escola d'Art i Superior de Disseny de les Illes Balears i el Consell de Mallorca, organitzam la Marató de Reciclatge Creatiu de Roba.

Consisteix en una marató de **9** hores de durada, en la que els participants han de dissenyar, amb imaginació i creativitat, peces de roba únicament a partir de roba procedent de la recollida selectiva que va aportar la Fundació Deixalles.

En aquesta edició han participat **4** persones a títol individual i **11** grups, en total **26** persones.I es van introduir **2** maniquins fets a partir de cossos reals amb l'objectiu de representar la diversitat de talles i morfologies que es donen a la realitat.

Intercanvi d'experiències

Co-Creative Youth

Durant el 2018 hem dut a terme el curs de Reciclatge Creatiu emmarcat dins el projecte europeu **Co-creative Youth**, del qual el **Consell de Mallorca** és soci, que aspira a promoure iniciatives en el sector del reciclatge i sostenir l'ocupabilitat de la gent jove.

Els propòsits del projecte són:

- Animar als participants en gestió de residus, autoritats locals, escoles d'ensenyament i empreses a facilitar el suport potencial i enriquir accions sectorials amb una reflexió transversal.
- Promoure l'aparició emergent de noves formes d'innovació basades en la utilització col.lectiva, com una senzilla innovació integrant referències socials al cor dels projectes.
- Promoure la integració social i professional de la gent jove amb dificultats introduint-los en la intel.ligència creativa, a través de laboratoris oberts d'innovació / tallers de co-disseny.

En el curs hi han participat **14** persones procedents de col·lectius vulnerables.

Jornada de prevenció de residus d'EMAYA

Des d'**EMAYA** ens van convidar a la Jornada de Prevenció de Residus que es va fer durant la celebració del Dia Mundial del Medi Ambient. Allà vam participar a l'apartat d'iniciatives per a la prevenció de residus, explicant la tasca que fent en temes de prevenció i reutilització la **Fundació Deixalles**.

Jornada "La gestió del residu tèxtil com a motor de l'economia social i solidaria"

Hem assistit a la primera jornada sobre La gestió del residu tèxtil com a motor de l'economia social i solidària. Es tracta d'una iniciativa pionera a Barcelona, amb la que es vol propiciar un espai de debat i anàlisi amb experts per posar de manifest el potencial que hi ha en la gestió del residu tèxtil per a l'impuls de l'economia social solidària, en l'àmbit autonòmic, estatal i europeu; a més de compartir casos d'èxit, d'innovació i perspectives de futur en l'àmbit local i internacional. L'objectiu és conscienciar polítics i ciutadania sobre l'impacte social i ambiental de la reutilització i el reciclatge de la roba que ja no es fa servir

Eliminació bosses de plàstic

A **Deixalles** hem decidit eliminar l'ús de les bosses de plàstic (fins i tot les reutilitzades) a les nostres naus i botigues.

Per això s'ofereix als clients l'alternativa de comprar bosses de paper o de tela, fetes amb camisetes al Taller de Costura i se'ls anima a que duguin la seva pròpia bossa/senalla/carretó.

Educació Ambiental

Tallers a centres educatius de Mallorca i Eivissa

A Mallorca i Eivissa, durant el 2018, hem realitzat tallers dins l'oferta educativa de la Conselleria de Medi Ambient, Agricultura i Pesca, concretament els tallers d'educació ambiental **"Construeix el teu forn solar"** , **"Contra el canvi climàtic jo reutilitzo, i tu?"** i **"Cicle humà de l'aigua"**. Aquests tallers estan patrocinats per **Ecoembes**.

A Mallorca, durant el 2018 s'han realitzat **112** tallers i han participat **2525** alumnes.

A Eivissa s'han fet **11** tallers i han participat **296** alumnes

Tallers per l'Ajuntament d'Eivissa

S'han inclòs **3** activitats a l'oferta educativa de l'ajuntament de la Ciutat d'Eivissa (**"el conte d'en Pepet"**, visita guiada als tallers de **Deixalles** i el consum responsable i el comerç just"). En 2018 s'han desenvolupat **4** tallers amb **88** alumnes.

Suport a l'Ajuntament de Calvià

La **Fundació Deixalles** ha realitzat el projecte de suport al Servei de Medi Natural i Urbà de l'**Ajuntament de Calvià**, participant en totes les activitats organitzades de caire ambiental i realitzant tallers d'educació ambiental.

Agenda 21 Escolar a Calvià

La **Fundació Deixalles** realitza durant el curs escolar 2018/19, el programa de l'A21E, organitzat per l'**Ajuntament de Calvià**. En el 2018 s'han realitzat **12** tallers en els dos centres participants.

Taller co-upcycling

Hem participat en la organització del primer taller de **Co-Upcycling** juntament amb l'**Escola d'Art i Superior de Disseny de les Illes Balears**, el **IES Politècnic** i patrocinat per **ECOEMBES.**

L'activitat consisteix en realitzar lluminàries amb material plàstic procedent d'envasos (PET i HDPE), treballant en equips mixtes d'alumnes de l'EASDIB i de batxillerat del Politècnic.

Es van fer sessions formatives sobre l'impacte dels plàstics al medi, disseny col·laboratiu, sobre característiques del plàstic com a material... i finalment es van fer els equips mixtes per a començar a crear.

Visites a la Fundació

Durant el 2018, s'han realitzat **18** visites a **Deixalles Palma**, on **269** alumnes han pogut conèixer de primera mà les instal·lacions i la gran importància de reutilitzar.

Tallers i Campanyes puntuals

V Setmana Saludable i Sostenible UIB 13 març 2018

La **Fundació Deixalles** va participar en la **V Setmana Saludable i Sostenible**, organitzada per la **UIB**, per donar a conèixer la importància de la reutilització, la tasca de la **Fundació** en aquest aspecte i la demostració de la calculadora de CO2, on esbrinem l'estalvi d'emissions d'aquest gas d'efecte hivernacle quan reutilitzem tot tipus d'objectes com roba, mobles, electrodomèstics, etc.

Tallers varis

Amb l'**Ajuntament de Campanet** vam realitzar un taller per a infants sobre decoració nadalenca amb materials reciclats, els quals es van emportar dins una bossa feta per ells mateixos a partir d'una camiseta.

Amb l'**Ajuntament de Sant Llorenç** vam realitzar el taller de camisetes, on van aprendre a transformar una camiseta en una bossa. Els assistents eren quatre classes de 3r i 4t de primària.

Per la **Setmana Europea de Prevenció de Residus**, juntament amb **Calvià 2000** vam realitzar diversos jocs amb materials reciclats per als treballadors i familiars. Els jocs eren: bitlles realitzades amb botelles de plàstic i decorades amb teles, un dominó sobre reciclatge fet amb sucs petits, el joc de les anelles fet amb capses de CD i iogurts com a discs, i jocs del memori de diferents mides de temàtica sobre residus i reciclatge.

En desembre, vam participar a la **Make Smthng Week** de **Greenpeace** fent un taller de bosses a partir de camisetes velles i el dia següent ens vam reunir al parc de la Mar de Palma per donar l'últim adéu als plàstics d'un sol ús en el anomenat **Funeral del plàstic**.

Setmana Europea de la Prevenció de Residus

La **Fundació Deixalles** va participar dintre de la campanya "**Reutilitza més, tira menys**" 2018, una iniciativa a nivell europeu que promou la reutilització.

Durant aquesta setmana des de les naus de **Deixalles** es varen pesar tots els objectes que la gent adquiria en forma de donació i d'aquesta forma s'obtenen dades dels residus que entre tots/es hem aconseguit reutilitzar, al mateix temps es va fer un seguiment de la quantitat de clients que adquirien objectes de segona mà.

Kg recollits	Kg reutilitzats	Clientela
55.810	22.021	4.842

22	60,4	3.068.672	10.517
Tones reutilitzades	CO_2 eq. evitat (t)	Arbres/dia (nº)	Cotxes/dia (nº)

Durant aquesta setmana es van reutilitzar **22 tones** que va suposar que es deixessin d'emetre **60,4 tones de CO_2eq.** El **CO_2** que absorbirien **3.068.672 arbres** durant un dia o el que es deixaria d'emetre si es retiressin de la circulació **10.517 cotxes** durant un dia.

Prevenció i reutilització, un camí cap a l'economia circular

Durant el 2018 hem executat el projecte **Prevenció i reutilització, un camí cap a l'economia** circular, subvencionat per la Conselleria de Medi Ambient, Agricultura i Pesca.

Dintre d'aquest es van fer:

1. 3 tallers d'upcycling de roba a Palma, Marratxí i Felanitx
2. Jornada de Prevenció de Residus L'objectiu d'aquesta jornada era generar debat sobre la prevenció i la reutilització, i de quina forma es pot incloure dintre de la normativa (Llei autonòmica de residus i sòls contaminats, Pla Director de residus urbans, plans de prevenció municipals...), mostrant exemples de com s'està aplicant a altres llocs.
3. Campanya de sensibilització de reutilització de roba a Mallorca i Eivissa

Àrea de Can Canut

Servei de selecció d'envasos lleugers i matèria orgànica

A la planta de selecció d'envasos lleugers i matèria orgànica, gestionada por TIRME, en virtut d'una concessió administrativa del Consell de Mallorca, realitzam tasques com operaris/es de recepció, preparació, selecció i tractament de residus, conciliant la vessant productiva amb la inserció social.

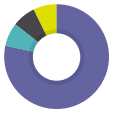
- Hem processat més de **22.000** tones de materials i n'hem recuperat **15.000**
- Hi han treballat **84** persones (**18 dones** / **66 homes**)
- El **80%** de la plantilla procedeix de col·lectius vulnerables
- La plantilla compta amb el suport de **1** tècnica social
  - **222** intervencions socials al **69%** de la plantilla
    - Diagnòstic de les necessitats
    - Acompanyament a l'adaptació laboral
    - Necessitats de recursos socials, laborals, sanitaris i econòmics
    - Suport en la tramitació de documentació
    - Mesures de conciliació laboral i familiar
    - Mediació sociolaboral
    - Treball de les habilitats sociolaborals
    - Emergència social
  - **31** hores de formació en producció, prevenció de riscos laborals, recursos humans i valors socials (Xarxes socials)

Núm. de contractes a l'empresa d'inserció DIT: 14

Sexe

Homes	14
Dones	0

Nacionalitat



Espanya	11
Colòmbia	1
Ghana	1
Marroc	1

Col·lectiu de treballador empresa d'inserció

Perceptor de Renda Mínima	2
Persones internes en centres penitenciaris que es trobin en fase d'inserció/en llibertat condicional/ex-reclusos	2
Persones procedents de serveis de prevenció e inserció social	10

Edat

25/45	5
+ 45	9

Càrregues familiars
(Fills menors d'edat)

1 fill	2
2 fills	1
3 fills	1
Sense fills	4

Problemàtica principal per a la inserció

Aspectes personals que dificulten l'ocupació	5
Factors Econòmics	2
Factors socials	2
Justícia	2
Patrons Culturals	2
Salut Física	1

El seu itinerari ha afavorit:

1. La seva habituació a un centre de treball : horaris, ritme de treball
2. Millorar la seva formació i ocupabilitat a l'hora d'accedir al mercat ordinari
3. L'adaptabilitat en un centre de treball; horaris de matí, horabaixa, torns
4. El treball en equip
5. La capacitat de conciliar la vida laboral i personal
6. Millorar la seva mobilitat: **3** han obtingut el permís de conduir

A final de 2018

Finalitzaren el contracte de treball	3
Estan en fase de transició / recerca activa de feina	7

PT1

Selecció de residus de construcció i demolició i residus voluminosos

A la planta de selecció de residus de construcció i demolició i residus voluminosos, gestionada per **MACINSULAR**, en virtut d'una concessió administrativa del **Consell de Mallorca**, realitzam tasques com operaris/es de recepció, preparació, selecció i tractament de residus, conciliant la vessant productiva amb la inserció social.

MATERIALS: **353.495** tones de residus

(RCD+RV+NFU+RAEE)

Enderrocs	Residus voluminosos	NUFs	RAEEs
329.127	**19.686**	**3.465**	**1.217**

A la **PT1** hi ha un taller de reparació de **RAEEs** i fusteria en el que s'han preparat per la reutilització un total de **21.036 kg.**

	PXR (Kg)	Unitats
Total RAEES	7.961	203
Mobles	11.300,1	738
Rastro	1.771,3	104
TOTAL	**21.036,4**	**1.045**

Els materials reparats a la **PT1** han estat comercialitzats per la **Fundació Deixalles** als seus centres de prevenció de residus.

- Hi han treballat **64** persones (**5 dones** / **59 homes**)
  - Hem consolidat la presència de les dones dins el centre, amb un augment del **66%** respecte el curs anterior
- El **70%** de la plantilla procedeix de col·lectius vulnerables
- El **50%** de la plantilla és indefinida
- La plantilla compta amb el suport de **1** tècnica social
  - **218** intervencions socials al **60%** de la plantilla
    - Diagnòstic de les necessitats
    - Acompanyament a l'adaptació laboral
    - Necessitats de recursos socials, laborals, sanitaris i econòmics
    - Suport en la tramitació de documentació
    - Mesures de conciliació laboral i familiar
    - Mediació sociolaboral
    - Treball de les habilitats sociolaborals
    - Emergència social
  - **50** hores de formació en producció, prevenció de riscos laborals, recursos humans i valors socials (Interculturalitat, Palma al teu abast, Descarrega la motxilla dels perjudicis, Xarxes socials, De la violència cap a la igualtat, Coresponsabilitat)

Serveis de recollida

Tenim signats convenis amb ajuntaments per a la recollida d'objectes voluminosos de procedència domèstica.

Voluminosos

	Fornalutx	Valldemossa	Felanitx	Esporles
2016	30,3	19,4	632,3	
2017	7,6	20	657,6	
2018		20,8	683,9	115,7

Dades estimatives de les recollides en **T.**

Les nostres botigues, el projecte comercial

L'Àrea Comercial de la **Fundació Deixalles** es preocupa per millorar l'autosostenibilitat dels diferents projectes socials i ambientals en els quals estem treballant.

Seguim esforçant-nos per sensibilitzar a les persones sobre els principis bàsics de l'Economia Circular mitjançant la proximitat que ofereix la nostra xarxa de naus i botigues.

Posam a la disposició de les persones aquells elements de qualitat recuperats que puguin continuar allargant la seva vida útil.

Es poden trobar els diferents objectes seleccionats: peces de roba, mobles, elements d'oci (llibres, música...), decoració, parament, aparells elèctrics, etc, i productes de Comerç Just.

Pots apreciar de primera mà el treball de recuperació elaborats en els nostres tallers socials de fusteria, restauració de mobles i joguines.

Volem oferir-te més informació, mitjançant un tracte proper, a través de les nostres tendes distribuïdes a Mallorca i Eivissa.

Blanquerna

Plaça Madrid

Manacor

Botigues

Arxiduc

Eivissa

Empreses d'inserció

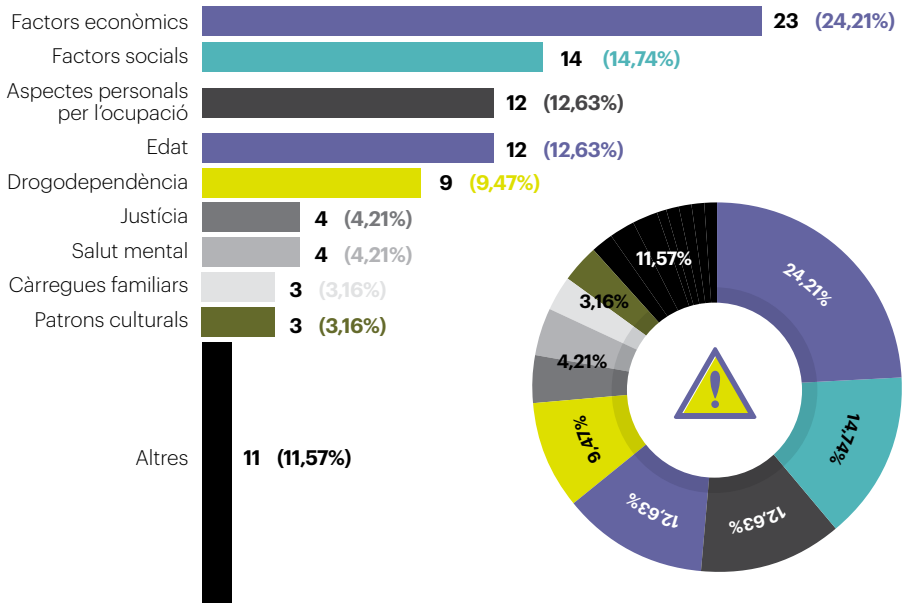
L'objecte social de les empreses d'inserció de la **Fundació Deixalles** és la integració i formació sociolaboral de persones en situació d'exclusió social com a trànsit a l'ocupació ordinària.

DSA	TDT	DIT
Deixalles Serveis Ambientals Empresa d'Inserció	TRIAMDETOT Empresa d'Inserció	Deixalles Inserció i Triatge Empresa d'inserció
Constituïda el **2011**	Constituïda el **2017**	Constituïda el **2018**
Desenvolupa activitats ambientals dintre del sector de residus i espais naturals (activitats de neteja i manteniment d'edificis). Serveis externs amb l'administració pública i empresa privada.	Desenvolupa activitats ambientals dintre del sector de residus (**Fundació Deixalles**).	Desenvolupa activitats ambientals dintre del sector de residus (Consell Insular de Mallorca: **Tirme**, **MacInsular**).

Tots els contractes ordinaris realitzats a les empreses d'inserció són de persones en risc d'exclusió derivades del servei d'orientació o dels projectes d'itineraris pre-laborals de la Fundació Deixalles i de les entitats del tercer sector o dels serveis socials municipals.

- El **41%** dels contractes d'inserció són de **dones**.
- En relació a l'edat, el **41%** dels contractes d'inserció són persones d'entre **25 i 45 anys**; i el **54%** són majors de **45 anys**.
- El **70%** de les persones contractades no cobraven cap tipus d'ajuda.

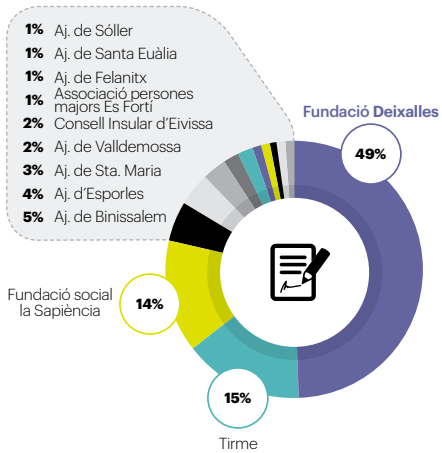
PROBLEMÀTICA PRINCIPAL



Podem dur a terme els contractes d'inserció perquè hi ha administracions, empreses, entitats que confien en aquest model d'integració i formació sociolaboral:

Dades dels contractes d'inserció en funció del client

CLIENT	DSA Nº Persones	TDT Nº Persones	DIT Nº Persones	TOTAL
Fundació Deixalles	**22**	**25**	**-**	**47**
Tirme	-	-	14	14
Fundació Social La Sapiència-IMAS	13	-	-	13
Aj. de Binissalem	5	-	-	5
Aj. d'Esporles	4	-	-	4
Aj. de Sta. Maria	3	-	-	3
Aj. de Valldemossa	2	-	-	2
Consell insular d'Eivissa	2	-	-	2
Aj. de Bunyola	1	-	-	1
Associació persones majors Es Fortí	1	-	-	1
Aj. de Felanitx	1	-	-	1
Aj. de Santa Eulàlia	-	1	-	1
Aj. de Sóller	-	1	-	1
TOTAL	**54**	**27**	**14**	**95**



Retorn econòmic al 2018

Persones amb RMI (Renda Mínima d'Inserció: 436€/mes):
8

Estalvi a l'Administració per la contractació de persones de RMI:
41.856€

Retorn econòmic via impostos a administracions públiques + Estalvi a l'Administració:
301.367,67€

Treballam en xarxa

Som socis de les següents xarxes:

reas balears
aeress
fessmm
Xarxa per a la inclusió social EAPN Illes Balears
eticentre
ecotxe som moviment
fiare bancaetica
GIT Les Persones Sòcies de Fiare Banca Ètica Illes Balears
foQua foro per la qualitat
#Som Comerç Just
SEBA
TAULA PER L'EXCLUSIÓ D'EIVISSA
MAREA BLAVA MALLORCA
EL SALTO
SOM energia
ALIANÇA MAR BLAVA
ICTIB
son risa mèdica
Per una mar sense plàstic
PLATAFORMA PER A LA REDUCCIÓ DE RESIDUS DE MALLORCA
GREENPEACE
COMISSIÓ DE SEGUIMENT DE RESIDUS DEL CONSELL DE MALLORCA
fons pitiús de cooperació
FORMENTERA SENSE PLÀSTIC
Colonya L'estalvi ètic

Joan Mas s'ha jubilat

En **Joan,** d'infant, va viure a la casa vella del Seminari, just devora la **Fundació Deixalles**. Els seus bons records de la infantesa el van guiar perquè acabés treballant amb nosaltres a **Deixalles** fins que s'ha jubilat.

Home humil, entranyable, encantador, de gran qualitat humana, amb un gran cor, voluntariós, amable, molt treballador, sempre disposat a donar un cop de mà a tothom, molt bon monitor, obert als canvis i a les noves necessitats, amb gran capacitat per ensenyar els seus coneixements...

En **Joan** representa l'essència del nostre model: persona amb coneixements tècnics i la sensibilitat per treballar amb persones de col·lectius vulnerables. Amb el seu suport i implicació vam posar en marxa el primer Centre de Preparació per a la Reutilització de **RAEE**, que fa possible que la reutilització i la inserció sociolaboral social siguin possibles.

Amb les seves mans repara electrodomèstics, amb els seus fets i ensenyaments dóna exemple a les persones usuàries, i amb les seves paraules tranquil·les ens conhorta...

... I les ganes de fer feina no se li acaben mai, per això ha decidit continuar fent de voluntari a **Deixalles**.

Moltes gràcies, Joan, pel que ens estàs aportant i que segueixi així per molts anys!!!!!

Ingressos / Despeses

COMPTE DE PÈRDUES I GUANYS
INGRESSOS / DESPESES

Empresa: **Fundació Deixalles**
Període: De gener a desembre 2018

Compte de Pèrdues i Guanys	2018	% s/ Ing.2017
Ingressos per les activitats	**7.449.073,15**	**100,00%**
a) Vendes	473.857,88	6,36%
b) Prestacions de serveis	3.854.463,11	51,74%
c) Donacions i altres ingressos per activitats	1.939.566,04	26,04%
d) Altres subvencions, donacions i llegats rebuts	1.181.186,12	15,86%
Despeses d'explotació	**-7.487.329,81**	**-100,51%**
1. Ajudes concedides i altres despeses	-149.186,56	-2,10%
2. Aprovisionaments	-565.161,62	-7,94%
3. Despeses de personal	-5.477.711,48	-76,97%
4. Altres despeses d'explotació	-915.770,05	-12,87%
5. Amortització de l'immobilitzat	-125.395,85	-1,76%
6. Subvencions, donacions i llegats traspassats al resultat	39.328,64	0,55%
7. Resultat per alienació de l'immobilitzat	1.850,00	0,03%
8. Altres resultats	5.678,67	0,08%
1) RESULTATS DE EXPLOTACIÓ	**-38.256,66**	**-0,51%**
2) RESULTAT FINANCER	**-29.450,85**	**-0,40%**
3) RESULTAT DE L'EXERCICI	**-67.707,51**	**-0,91%**

Autonomia financera pròpia

S'ha donat un increment d´ingressos del **4,2%** en relació a l´exercici 2017 degut, principalment, a l'increment de prestació de serveis.

L'import de les subvencions s'ha mantingut en la mateixa línia que l'any anterior.

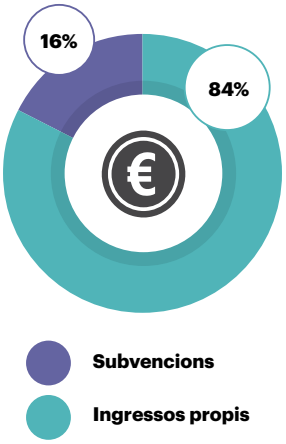
En relació a les despeses d'explotació, s´ha donat un increment del **3,6%** en relació al 2017, donat l´augment de la partida de costos de personal i contractes d´inserció (**2,1%**); però també principalment al fort increment dels costos d´arrendament de les nostres naus i botigues.

Les despeses de personal, les ajudes beques i els contractes d´inserció suposen un **85,7%** del total de despeses de l´entitat.

La nostra dependència de les subvencions públiques es manté en el **16%** del total dels ingressos, com ve essent habitual els darrers anys.

Destacar que encara que els resultats prevists per l´any 2018 seran negatius, s'ha millorat en un **35%**.

Els resultats econòmics de l´any 2018 són provisionals, a l´espera que finalitzi la revisió d´Auditoria.



Agraïments

Moltes gràcies!

Als centenars de persones, a les entitats i a les empreses que han donat els seus objectes per a la reutilització i el reciclatge, i que ens permeten continuar amb els nostres objectius d'inserció laboral i contribueixen a la construcció d'un món millor per a tothom.

Al Consell Assessor: Càritas Mallorca, PIMEM, i al Govern de les Illes Balears.

A les conselleries de Treball (SOIB, DG Treball, Economia Social i Salut Laboral), de Serveis Socials i Cooperació (DG Planificació i Serveis Socials, DG Cooperació, DG Dependència), de Medi Ambient, Agricultura i Pesca, (DG Educació Ambiental, Qualitat Ambiental i Residus), de Salut (DG Salut Pública i Participació), d'Educació i Universitat, i al Ministerio de Justicia, al Servicio de Gestión de Penas y Medidas Alternativas de Mallorca i Eivissa.

Al Consell de Mallorca, als departaments de Medi Ambient, Benestar i Drets Socials, Desenvolupament Local i a l'IMAS. Al Consell d'Eivissa.

Als ajuntaments mallorquins d'Alaró, Alcúdia, Andratx, Artà, Binissalem, Bunyola, Calvià, Campanet, Capdepera, Consell, Deià, Escorca, Esporles, Felanitx, Fornalutx, Inca, Lloret de Vista Alegre, Lloseta, Llubí, Llucmajor, Manacor, Mancomunitat de Tramuntana, Mancor, Maria de la Salut, Marratxí, Muro, Palma, Pollença, Porreres, Puigpunyent, Sa Pobla, Santa Maria, Sant Llorenç, Santanyí, Selva, Sencelles, Ses Salines, Sóller, Son Servera, Valldemossa.

Als ajuntaments eivissencs: Eivissa (Vila), Sant Antoni de Portmany, Sant Josep de sa Talaia, Sant Llorenç des Cardassar, Santa Eulària des Riu.

A moltes entitats i xarxes amb les que hem treballat mà a mà: AERESS, per compartir les bones pràctiques en gestió de residus; REAS, per compartir els valors de la economia solidària; EAPN IB, per compartir el camí de la lluita contra l'exclusió; FAEDEI, amb qui podem compartir les nostres inquietuds en relació al model d'empresa d'inserció; FOQUA, per acompanyar-nos en el treball de concertació del servei ocupacional i altres; Aspanadif; Càritas Eivissa; Apsem; Tres Serveis Culturals; ASPROM; Escola d'Art i Superior de Disseny de les Illes Balears; Escola d'adults d'Eivissa; Associació Persones Majors d'ES Fortí (Espai Caixa); GREC; UCTAIB; Fundació IRES; Fundació Rais; Fundació Social La Sapiència; IMAS; Creu Roja Illes Balears; Alianza Mar Blava; ECOEMBES; Fundació La Caixa; EMAYA; Escola Global; CineCiutat; Participació ciutadana Aj. Palma; Agencia Española de Meteorología; Endesa; BSH Electrodomésticos España; Calvià 2000.

A totes les empreses que han confiat en nosaltres per desenvolupar serveis i feines que ens han permès generar llocs de feina per a persones procedents de col·lectius vulnerables, i en especial a Mac Insular i Tirme, que han continuat amb el seu compromís per a la inserció.

A totes les administracions que han confiat en les empreses d'inserció com a nou model d'inserció i d'economia: Ajuntaments de Felanitx, Binissalem, Bunyola, Valldemossa, Esporles, Santa Maria, Eivissa, Consell d'Eivissa i Institut Mallorquí d'Afers Socials.

A Colonya Caixa Pollença, FIARE banca ètica cooperativa, a TriodosBank, a La Caixa i a Bankia.

I a les empreses que han permès fer pràctiques al nostre alumnat i que han acudit als nostres serveis d'orientació per oferir llocs de feina.

Als nostres assessors que ens acompanyen en el dia a dia de la gestió: Aina Ribas, Carlos del Castillo, Vicenç Ribas.

Al Bisbat de Mallorca, a Càritas Mallorca, a la Parròquia de Felanitx, a les Monges de la Caritat, a les parròquies de les Illes Balears i als grups d'Acció Social de Càritas.

A tots/es els/les voluntaris/es que cada dia aporten el seu granet d'arena que ens permet continuar amb els nostres objectius d'inserció sociolaboral.

Als prestamistes dels bons solidaris que han permès disminuir les nostres despeses financeres.

Recollides gratuïtes a domicili
900 77 22 11 - info@deixalles.org

Serveis Centrals
Carrer de Son Gibert, 8A
07008 Palma
Tel. 971 479 211 / RRHH 971 472 565
fundaciodeixalles@deixalles.org

Serveis de Gestió de Residus
Carrer de Son Gibert, 8A
07008 Palma
Tel. 971 706 803
coordinacioenvasos@deixalles.org

Xerrades i tallers d'Educació Ambiental
Carrer de Son Gibert, 8A
07008 Palma
Tel. 971 477 239
areaambiental@deixalles.org

Empreses d'Inserció
Carrer de Son Gibert, 8A
07008 Palma
Tel. 678 405 558
dsagerencia@deixalles.org

Deixalles Palma
Carrer del Cedre, 9.
07008 Palma
Tel. 971 472 031
deixallespalma@deixalles.org

Deixalles Sóller
Carrer del Desviament, 48.
07100 Sóller
Tel. 971 632 555
deixallessoller@deixalles.org

Deixalles Llevant
Carrer dels Fusters, 12-13.
07580 Capdepera, Pol. Capdepera
Tel. 971 829 590
deixalleslevant@deixalles.org

Deixalles Inca
Carrer dels Teixidors, 10
07300 Inca, Pol. Can Matzarí
Tel. 971 500 877
deixallesinca@deixalles.org

Deixalles Felanitx
Carrer d'Antoni Maura, 30
07200 Felanitx
Tel. 971 582 710
deixallesfelanitx@deixalles.org

Deixalles Calvià
Carrer d'Alacant, 9
07184 Calvià, Pol. Son Bugadelles
Tel. 971 698 422
deixallescalvia@deixalles.org

Deixalles Eivissa
Pou de na Maciana, 27
07800 Eivissa
Pol. Cor de Jesús, Sant Rafel
Tel. 971 191 118
deixalleseivissa@deixalles.org

Botiga Blanquerna (Palma)
Carrer de Blanquerna, 5
07003 Palma
Tel. 971 756 436
blanquerna@deixalles.org

Botiga Plaça Madrid (Palma)
Carrer de Pasqual Ribot, 1
07011 Palma
Tel. 971 778 108
plmadrid@deixalles.org

Botiga Eivissa
Passatge Balàfia, 4
07800 Eivissa
Tel. 971 307 442
botigaeivissa@deixalles.org

Botiga Arxiduc (Palma)
Carrer d'Arxiduc Lluís Salvador 62
07004 Palma
Tel. 678 400 909
arxiduc@deixalles.org

Botiga Manacor
Carrer de Francesc Gomila, 4
07500 Manacor
Tel. 971 846 498
botigamanacor@deixalles.org