Fundació
Deixalles

Memòria 2017

Disseny i maquetació
Pelopantón

Impressió
Amadip Esment

Dipòsit legal
PM-458-2011

Llicència
No es permet un ús comercial de l'obra original ni la generació d'obres derivades

Impressió
Paper reciclat

Tracta bé el medi ambient és responsabilitat de tots

Índex

2 **Carta del Patronat i la Direcció**

3 **Qui som?**
- Principis de l'economia solidària
- Auditoria social
- Les persones, la nostra raó de ser

6 **#Deixalles31**

Fundació Deixalles

8 **Les nostres polítiques**
- Qualitat
- Formació
- Prevenció de riscs laborals (PRL)
- Comerç just i consum responsable

9 **Treball social**
- Itineraris Prelaborals
- Accions formatives
- Formació dual
- Garantia juvenil
- Àrea de salut mental
- Gabinet d'orientació laboral (GOL)
- Tallers

14 **Treball ambiental**
- Reutilització d'objectes, una eina de treball social
- La roba, la nostra eina de treball
- III Marató de reciclatge creatiu de roba
- Intercanvi d'experiències
- Educació ambiental
- Setmana Europea de la Prevenció de Residus

24 **Iniciatives econòmiques d'inserció**
- Serveis de gestió de residus (SGR) - Projectes productius
- Serveis de recollida
- Les nostres botigues

27 **Empresa d'inserció**
- **Deixalles Serveis Ambientals**
- Triamdetot

29 **Treballam en xarxa**

30 **Ingressos i despeses**

31 **Agraïments**

Carta del Patronat i la Direcció

Estimats/des companyes i companys,

Teniu en les vostres mans la memòria d'activitats de la **Fundació Deixalles** del **2017**.

La nostra tasca segueix centrada en generar oportunitats a les persones, en oferir espais de millora de tots els aspectes per tal d'incidir en la seva ocupabilitat i es possibiliti la inserció laboral.

Estam preocupats pels moments actuals, on l'auge econòmic i la suposada superació de la crisis han facilitat una major ocupació al mercat laboral, però també un encariment de les necessitats bàsiques i un augment dels riscs de les treballadores en situació de pobresa.

Les necessitats específiques de les persones que presenten dificultats per a la inserció fan que ens enforcem contínuament en realitzar projectes enfocats a cobrir-les: itineraris d'inserció, formació en competències personals i tècniques, tallers de motivació, orientació, formació dual, garantia juvenil i altres, sempre amb l'objectiu present que la persona descobreixi i potenciï les seves capacitats.

Aquest és un dels motius d'iniciar línies formatives adreçades a les necessitats expressades pel teixit empresarial, afavorides per les aliances contínues amb l'administració i les empreses, a l'entendre que és responsabilitat de totes.

La reutilització i el reciclatge sempre han estat una font d'ocupació per a persones en situació de vulnerabilitat, i per a que això segueixi sent així, hem treballat per fer aportacions a la futura llei de residus i a les revisions dels plans directors sectorials de residus i ens hem adaptat als requisits de la nova legislació en relació a la reutilització.

Estam a l'aguait de les possibilitats que podrà generar la reserva de mercat i la nova llei de contractació pública que ja és vigent a dia d'avui, però amb el cor estret, perquè en algunes ocasions les reserves de mercat no inclouen millores ni cap a les persones ni cap al medi ambient, i el preu segueix essent el factor decisiu.

Convençuts que el model a seguir és afavorir els contractes d'inserció, hem constituït una nova empresa d'inserció i continuam amb la recerca de nous projectes i noves feines per a les persones amb més necessitats.

Continuam compromesos amb el treball en xarxa amb altres entitats per trobar sinèrgies i ajuntar esforços per caminar cap a un món més just i solidari.

Tot això no seria possible sense un equip de persones treballadores compromeses amb la seva feina, que fan que el dia a dia del projecte **Deixalles** sigui possible, pel que agraïm la feina i la implicació de les nostres companyes.

"Imagina com de feliços seriem, quanta llibertat tendríem per ser nosaltres mateixos, si no tenguéssim el pes de les expectatives de gènere".

Chimamanda Ngozi Adichie

Patronat i Direcció de la Fundació Deixalles

Personal Usuari

Administracions
Contracten serveis

Donants
Objectes de segona mà
Donacions econòmiques

Clientela
Compra
Contracta serveis i personal

Àrea social

Treballadors/es **Fundació Deixalles**

Àrea tallers • Projectes productius • Àrea logística • Àrea comercial

Àrea ambiental

Direcció general

Serveis Generals
(RRHH, PRL, Laboral, Comptabilitat, Projectes, Comunicació)

Patronat

Assessories Externes
(Fiscal, Laboral, Jurídic, LOPD, Informàtica)

Consell Assessor
(Caritas, PIMEM, Govern Balear)

Amics de **Deixalles**

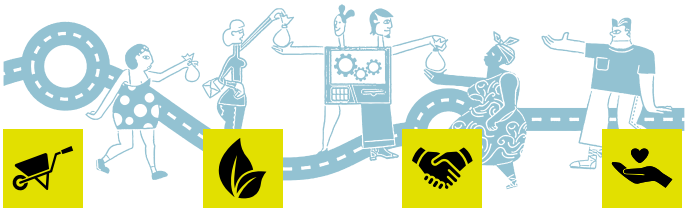
Qui som?

Som una entitat **sense ànim de lucre** constituïda l'any **1986** per iniciativa de la Delegació d'Acció Social del Bisbat de Mallorca i de la Federació de la Petita i Mitjana Empresa de Mallorca (PIMEM).

Des del 2010, el **Patronat de la Fundació Deixalles** està format per treballadors i treballadores de la **Fundació** (el 20%) agrupats en l'**Associació Amics de Deixalles**.

Treballam per aconseguir la inserció sociolaboral de persones en situació d'exclusió social a través de la reutilització i el reciclatge de residus.

Principis de l'Economia Solidària



Equitat | **Treball** | **Sostenibilitat ambiental** | **Cooperació** | **Sense caràcter lucratiu** | **Compromís amb l'entorn**

Auditoria Social 2017

El procés d'auditoria social uneix el diagnòstic de la realitat del sector i de cada entitat amb el procés de millora de les entitats entorn dels 6 principis de l'economia solidària:

dades generals

Treballadors/es

391

Voluntaris/es

12

Ingressos totals

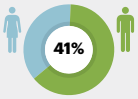
7,1 milions

Despeses totals

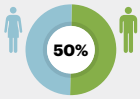
7,2 milions

Igualtat d'oportunitats, transparència interna, participació

- **Sí** Entitat amb salaris públics
- **2,5** Proporció salarial
- **1,6%** Participació en la presa de decisions



Llocs de feina ocupats per dones



Dones que prenen decisions

Condicions laborals, desenvolupament personal

- **67%** Contractes indefinits
- **Sí** Entitat amb medis per a fomentar la formació
- **Sí** Mesures de suport per a conciliar el treball amb responsabilitats de cuidats a altres persones amb autocuidats i altres compromisos activistes

Impacte de l'activitat, actuació en gestió ambiental

- **70 Tn** Emissions de CO_2 electricitat màx., electricitat renovable, gas natural, propà, gasoil
- **Sí** Entitat amb mesures de millora en la gestió ambiental

Comunicació, cooperació en el àmbit extern

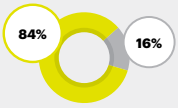
- **Sí** Intercooperació entre entitats de la ESS
- **2%** Compres a entitats no lucratives
- **33%** Compres a entitats de REAS i Mercat Social

Autonomia financera, reinversió i redistribució

- **Sí** Entitats sòcies / Clients de finances ètiques
- **1%** Suport econòmic a xarxes o entitats ESS

INGRESSOS

- Facturació
- Subvencions



- **19** Nombre de xarxes de transformació en les quals participa

Les persones, la nostra raó de ser

2017

mitjana plantilla

148	87
63 %	37

235 TOTAL

discapacitat plantilla

6	1
86 %	14

7 TOTAL

El **3%** del total de la plantilla

A la integració sociolaboral

201 **Persones** participant en els processos d'inserció

60 **Persones** ateses als serveis per a problemàtiques de salut mental

76 **Contractes** d'inserció

237 **Treballs** en benefici de la comunitat complits

A les accions formatives

136 **Persones** han participat en les accions formatives específiques per col·lectius vulnerables

A l'orientació laboral

949 **Persones** assessorades en els diferents projectes: **602** dones i **347** homes

Als centres escolars

2.376 **Alumnes** han participat als **88** tallers que hem realitzat

Al voluntariat

12 **Persones** (**8** dones / **4** homes) que ens ajuden i aporten altres perspectives

#Deixalles 31

Exposició Ming LaCaixa • Excursió Comuna de Bunyola • Dia Internacional de les Dones • III Marató de reciclatge de roba • Taller d'imatge • II Fòrum empreses Connecta't • Visita Observatori de Costitx • Dia Internacional del Llibre • Visita Rainbow Warriors • Dia Mundial del Comerç Just • Diada Medi Ambient Blanquerna • Tallers upcycling mobles i roba • Nit de l'Art Palma, Felanitx • Jornada "Bones pràctiques en consum responsable a l'Administració" • Jornada paddle surf • Visita vaixell solar WWF • III Fira Mercat Social Mallorca • Jornada REAS Balears • Excursió i observació d'aus a s'Albufera • Sopar Cap d'Any • Xocolatada Cap d'Any •

Les nostres polítiques

ISO Qualitat

ER-0211/2008

Des del 2007 tenim el Certificat de Gestió de Qualitat **ISO 9001** per a l'aplicació del Programa d'Inserció Sociolaboral a les delegacions de Palma, Sóller, Felanitx, Llevant, Inca i Eivissa.

Formació

2.086 hores de formació per a **215** treballadors i treballadores en **71** accions formatives grupals i individuals:

- Riscos derivats de treballs en altura
- "Dirigir de cine"
- Gestió de situacions comercials complexes
- Lideratge 360
- Improvisació estratègica
- Resolució de problemes i creació de solucions
- Community management
- Higiene postural
- Carretó elevador
- PRL 60 hores
- Riscs pràctics de carretó elevador
- Igualtat de gènere
- Presència i serenitat
- Alineant valors i estratègies
- Intel·ligència corporal
- Plataforma elevadora mòbil de persones
- Pala carregadora
- Facilitador de grups
- Creativitat per a formadors
- Sikkhona
- Compliance officer
- Gestió positiva de conflictes i mediació emocional

Prevenció de Riscs Laborals (PRL)

56 accions de formació.

1.359 hores destinades a formació en prevenció de riscs laborals.

La nostra prioritat: la capacitació preventiva.

El nostre objectiu: la seguretat de les persones.

Amb la prevenció de riscos laborals, guanyem tots i totes.

Comerç Just i consum responsable

Hem desenvolupat el projecte "**Contra les desigualtats jo aposto pel consum responsable, i tu?**", finançat per la Direcció General de Cooperació del Govern de les Illes Balears.

22 reunions de sensibilització i assessorament amb administracions públiques

7 degustacions de productes de comerç just

Hem organitzat la jornada "Bones pràctiques de consum responsable a l'Administració".

Hem participat a la Taula d'Entitats pel Comerç Just de les Illes Balears, implicant-nos en la celebració del Dia Mundial del Comerç Just i en la campanya de Nadal.

Hem mantingut el compromís de la **Fundació Deixalles** amb el Comerç Just: promoció del consum de productes en els actes públics que realitzam i punts de venda a les delegacions i botigues.

Hem col·laborat activament amb la III Fira del Mercat Social de Mallorca, on varen participar uns **40** expositors, amb un ampli ventall de productes i serveis amb valors democràtics, ecològics i solidaris, i unes 3000 persones com a públic.

Treball social

Itineraris Prelaborals

Destinats a persones en situació d'exclusió social amb factors de baixa ocupabilitat.

Realitzam entrenaments de competències personals i laborals.

Cada participant desenvolupa un itinerari individualitzat, adaptat a les seves característiques.

Podem fer itineraris gràcies a la col·laboració dels Ajuntaments de Calvià, Artà, Son Servera, Sóller, Inca, Alcudia, Institut Mallorquí d'Afers Socials (IMAS), Eivissa, Santa Eulàlia, Sant Josep de Sa Talaia, Sant Antoni de Portmany i Conselleria d'Afers Socials i Cooperació.

Fundació Deixalles

Persones que han realitzat itineraris

	persones ateses	han millorat	insercions laborals	continuen el seu itinerari al 2018	han finalitzat itinerari
Palma	58	45	11	16	42
Inca	11	9	2	5	6
Calvià	35	33	15	5	30
Sóller	21	16	3	6	15
Llevant	10	8	2	2	8
Felanitx	17	11	2	6	11
Eivissa	58	39	17	8	50
TOTAL	210	161	52	48	162

77% De les persones ateses han millorat les seves competències

32% De les persones que finalitzen l'itinerari, s'insereixen laboralment

24% Continua el seu itinerari al 2018

Accions Formatives

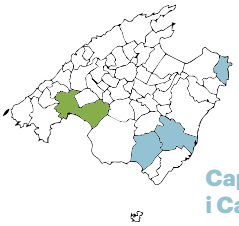
Formació amb certificats de professionalitat

2 cursos de formació, de la convocatòria 2017-2019 del SOIB, adreçats a persones dels col·lectius vulnerables.

Han participat **20** alumnes i s'han impartit un total de **350** hores de formació i **40** hores de pràctiques professionals no laborals a empreses. El **75%** del alumnat participant ha obtingut el certificat de professionalitat de l'especialitat cursada.

Palma

Activitats auxiliars de comerç



Capdepera, Felanitx i Campos

Inserció social i laboral

Eivissa

Anglès

Tallers d'inserció social i laboral

3 tallers d'inserció social i laboral del Servei Especialitzat d'Inserció Social i Laboral de l'IMAS, a Capdepera, Felanitx i Campos, amb un total de **33** participants.

Per poder fer les pràctiques professionals no laborals hem comptat amb la col·laboració d'empreses i entitats amb les que hem signat convenis i a les quals agraïm la seva col·laboració.

Formació Dual

Permet obtenir una qualificació professional alternant l'activitat formativa amb l'activitat laboral retribuïda.

Deixalles Serveis Ambientals ha tingut contractades a **18** persones durant 2017, a través d'un contracte de formació i l'aprenentatge, per fer selecció, triatge i recuperació de roba.

66% Ha obtingut el certificat de professionalitat.

- **Neteja espais oberts i instal·lacions industrials**
- **Operacions auxiliars de magatzem**

Garantia Juvenil

"**Dóna-li sa volta**": el nostre primer programa per joves **menors de 30 anys**, que combina formació amb treball remunerat, impartit per **Fundació Deixalles**.

10 alumnes treballadors/es han participat en aquest projecte, cofinançat pel Fons Social Europeu i el Servei Públic d'Ocupació Estatal (**SEPE**) i la col·laboració del **SOIB**.

L'equip professional està format per **1 directora, 2 monitors, 1 auxiliar administrativa i 3 formadors**.

9 alumnes treballadors/es han obtingut **2** certificats de professionalitat: Activitats auxiliars de comerç i Activitats auxiliars de magatzem.

S'han millorat les aptituds i competències professionals de les persones participants: el **40%** de l'alumnat ha trobat feina en finalitzar el programa.

Incorpora

Durant el 2017 s'han dut a terme **4** accions formatives, emmarcades en el projecte Incorpora de l'Obra Social La Caixa.

Formació dissenyada a mida i conjuntament amb les empreses, en funció de les vacants de llocs de feina. Aquesta formació està orientada a la millora de l'ocupabilitat de les persones participants i es caracteritza per un alt percentatge d'inserció, 56%.

	Perfil polivalent supermercats (carnisser) EIVISSA	Housekeeping	Perfil polivalent supermercats (carnisser i peixater)	Operari Gestió de residus
alumnes	15	10	15	15
baixes	3	4	3	3
insercions	6	4	6	6

Àrea de Salut Mental

Servei Ocupacional: Deixalles Ponent: per a persones amb discapacitat per salut mental

Servei d'atenció diürna, concertat amb la **Conselleria de Serveis Socials i Cooperació**, i cofinançat al 50% pel **Fons Social Europeu (FSE)**.

Donam suport a les persones amb discapacitat per salut mental que necessiten organització, supervisió i assistència en la realització de les activitats de la vida diària, i també suport en el procés d'adquisició i desenvolupament d'habilitats bàsiques i adaptatives personals, socials i prelaborals, perquè puguin assolir, dins les possibilitats de cada persona usuària, la màxima integració sociolaboral.

ÀREA de benestar: suport personal, social i habilitació per la vida diària i per la promoció de l'autonomia personal i funcionament independent

ÀREA teràpia ocupacional i formació permanent: adquisició d'habilitats socio-laborals adequades, desenvolupament de les capacitats de les persones usuàries segons les seves possibilitats; adquisició d'hàbits adequats –personals, socials i domèstics–, definició dels interessos laborals i desenvolupament de competències mitjançant diversos mòduls formatius

ÀREA d'ajustament personal i sociolaboral: suport a la inserció laboral per garantir l'itinerari vital de la persona

Col·laboram

- **Aj. Andratx**, a través del "Programa d'ajudes beca per a la inserció social, dirigit a col·lectiu vulnerable: persones amb malaltia mental i en risc o situació d'exclusió social residents al municipi d'Andratx"
- **Aj. Calvià**, amb els tallers a Neula Park
- **Radio Tortuga Mallorca**

Servei menjador social: "Avui mengem per Isabel"

Cobrim la necessitat bàsica de l'alimentació de les persones que acudeixen al Servei Ocupacional, gràcies a la donació de familiars d'una usuària del nostre servei durant gairebé 10 anys.

Aquest any, el projecte s'ha vist reforçat gràcies als programes d'ajudes d'alimentació desenvolupat per l'**Àrea de Serveis Socials de l'Ajuntament d'Andratx**, que ha suposat millorar la qualitat de vida de **8** persones usuàries del Servei Ocupacional i residents al municipi de Andratx.

El nostre agraïment al Restaurant Son Bugadelles per la seva sensibilització amb el projecte.

8 **beneficiàries**

Gabinet d'Orientació Laboral (GOL)

El **GOL** és el nostre servei d'orientació laboral, present a totes les delegacions, dirigit al col·lectiu de persones vulnerables amb dificultats d'accés al mercat laboral.

Processos d'inserció per a l'ocupació, Okupa't Mallorca i Eivissa

És el projecte d'orientació laboral anual, cofinançat pel **SOIB i el Fons Social Europeu**, dirigit al col·lectiu vulnerable i desenvolupat a Mallorca i Eivissa.

Activitat destacada: Diàlegs amb empreses. Empreses col·laboradores donen a conèixer els seus processos de selecció, i models d'entrevista a les persones usuàries del servei.

Persones ateses

	Eivissa Okupa't	Eivissa captació	Eivissa Incorpora	Mallorca Okupa't	Mallorca captació	Mallorca Incorpora
	24	39	18	111	106	27
	68	80	42	208	184	51
	92	119	60	319	290	78

Mallorca i Eivissa

	TOTAL	
	347	602
	949	

Projecte Incorpora

Finançat per **l'Obra Social "La Caixa"**, oferim un servei integral gratuït que proporciona tot l'assessorament laboral que l'empresa necessita, un suport complet en totes les fases del procés: des de la selecció de personal fins a la integració plena en el lloc de feina.

Principals empreses i entitats a les quals agraïm la seva col·laboració i sense la seva ajuda seria impossible el nostre treball d'inserció laboral:

Treball ambiental

Els nostres **tallers** són una eina fonamental pel desenvolupament dels projectes socials.

Ens permeten treballar, a més dels aspectes socials de les persones usuàries, aspectes i hàbits laborals imprescindibles per a una inserció laboral.

Taller de recollida selectiva

Servei de recollida gratuïta (tel. **900 77 22 11**) de voluminosos reutilitzables: mobles, electrodomèstics, objectes de decoració, de cuina, roba, llibres...

Taller de donació i atenció al públic

Els objectes donats i preparats per a la reutilització són ordenats i exposats a les naus i botigues de la **Fundació**, per a que puguin tenir una segona vida

Taller de joguines

Netejam i recuperam joguines a la delegació de Palma

Taller de customobles

Deixalles Llevant,

Customobles: transformam de forma creativa els mobles amb petites tares

Deixalles Felanitx,

Moblart: fem cadires cordades a partir de camisetes recuperades

Taller de fusteria

Deixalles Sóller: els mobles són netejats, reparats i reben un tractament contra el corc.

PT1: les fustes de palets són netejades i recuperades, i realitzam mobles, cadires, horts urbans...

Taller de deixalleria i condicionament

Seleccionam i classificam els objectes que arriben a cada una de les delegacions

Els netejam i reutilitzam. I els objectes irrecuperables, els enviam a la destinació ambientalment més correcta

Taller de selecció i reutilització de roba

La roba passa per un minuciós procés de selecció i classificació per a donar-li el millor aprofitament i el millor destí possible

lers

Taller de costura

La roba que ja no pot ser reutilitzada va al nostre Taller de costura on es transforma en bosses de ma, davantals, fermalls, cortines... Aquesta feina es fa mitjançant contractes d'inserció, unint així la part ambiental d'aprofitament del residu tèxtil amb la part humana de formació

Tots els productes estan elaborats amb materials que arriben a les instal·lacions de **Deixalles** (retalls de roba, cremalleres velles, llana, botons...)

Taller de Reutilització de RAEE

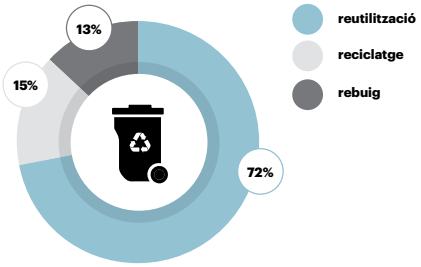
Revisam, reparam, netegem i pintam els electrodomèstics per a ser reutilitzats

Els electrodomèstics sense potencial de reutilització son portats a un gestor autoritzat per a possibilitar el reciclatge dels seus components

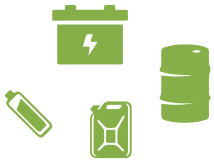
Reutilització d'objectes, una eina de treball social

Oferim a la societat balear un servei **gratuït** de recollida de voluminosos, roba i altres objectes, ajustat a la política europea de gestió de residus: primer, reduir i prevenir la generació de residus, en el nostre cas mitjançant la reutilització; després, preparar per a reutilitzar, reciclar i, finalment, l'eliminació.

Objectes i residus gestionats a 2017	**kg**
RAEE	162.306,34
Voluminosos (mobles, matalassos...)	1.093.954,85
Rastre	98.441,55
Roba	1.359.563,20
Paper	150.177,00
Plàstic	3.020,00
Total	**2.867.462,94**



Residus Perillosos i Especials	**kg**
Oli vegetal	2.012,00
Enderrocs	775,00
Piles i bateries	3.119,95



Estalvi en emissions de CO_2

Producte	**Pes (Tm)**	**CO_2 eq. Evitat (Tm)**	**Arbres/any num.**	**Cotxes/any num.**
Roba	1.226,06	9.348,72	1.301.217,83	4.459,53
Mobles	693,73	777,67	108.241,06	370,96
RAEE	65,23	260,72	36.288,75	124,37
Varis	167,67	512,92	71.391,05	244,67
Total	**2.152,69**	**10.900,03**	**1.517.138,69**	**5.199,54**

CO_2

10.647,71 tones de **CO_2** eq. que s'han deixat d'emetre a l'atmosfera, això equival a:

- El **CO_2** que absorbeixen **1.482.019,77 arbres** durant un any
- La retirada de la circulació de **5.079,18 cotxes** durant un any

Compromís amb la reutilització de RAEE

Hem adaptat els nostres procediments i infraestructures a la nova normativa de Residus d'Aparells Elèctrics i Electrònics (RAEE) (RD 110/2015) que aposta per la preparació per a la reutilització. Juntament amb la prevenció, són les dues opcions prioritàries dins la jerarquia de gestió de residus.

Amb la PXR (Preparació per a la Reutilització) aconseguim que els RAEE deixin de ser residus: allargam la seva vida útil, seguint els principis de l'economia circular que, al contrari de la d'usar i tirar, es basa en un millor ecodisseny que facilita les reparacions dels objectes, la seva reutilització, i considera els residus com a recursos que es poden utilitzar novament de manera que el residu per eliminar (incinerar o abocador) no es produeixi o sigui mínim.

A través d'AERESS, hem signat un acord amb el grup empresarial BSH-Electrodomésticos España, per el qual ens deriven RAEE susceptibles de ser preparats per a reutilitzar d'acord amb el RD 110/2015.

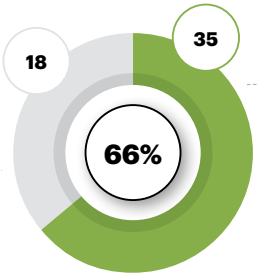
Al 2017 ens han derivat un total de 100 aparells (grans electrodomèstics) dels quals hem pogut preparar per a reutilitzar un **37%**.

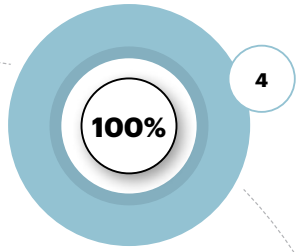
La roba, la nostra eina de treball

El taller de roba forma part del pla de formació per a la inserció sociolaboral de persones amb dificultats, de millora ambiental i de promoció de la solidaritat social.

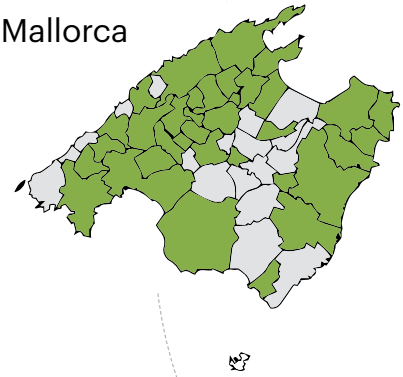
La roba arriba a les nostres instal·lacions per les aportacions que ens fa la gent directament, a través de les recollides a centres i empreses, i mitjançant els contenidors de recollida selectiva de roba.

municipis en què estem presents





Mallorca



Eivissa

2017

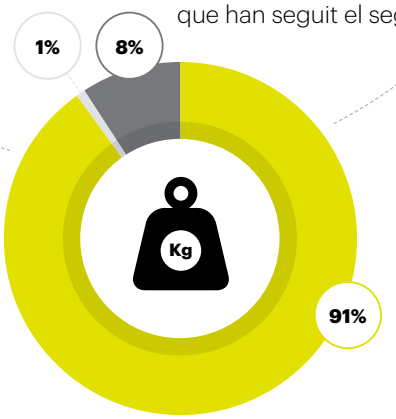
contenidors

Mallorca	Eivissa
177	32

209 TOTAL

1.359.563 kg

que han seguit el següent tractament:



- reutilització
- reciclatge
- rebuig

Campanyes de sensibilització

La recollida de roba es complementa amb la campanya de sensibilització ***Posam fil a l'agulla amb la teva roba*** a centres educatius. Dins la campanya s'organitzen recollides de roba i s'ofereixen xerrades de sensibilització sobre el cicle de vida de la roba. Durant el 2017 han participat dins la campanya els següents centres:

- **CEIP ES VINYET (ANDRATX)**
- **CEIP SES QUARTERADES (CALVIÀ)**
- **CEIP MIGJORN (CAS CONCOS)**
- **EI PONT D'INCA NOU (MARRATXÍ)**
- **CEIP MOLÍ D'EN XEMA (MANACOR)**
- **CC SANT JOSEP OBRER II (PALMA)**
- **CEIP JAUME I (CALVIÀ)**
- **IES GUILLEM COLOM CASASNOVES (SÓLLER)**
- **CEIP MESTRE PERE GARAU (MANACOR)**
- **CEIP JAUME VIDAL I ALCOVER (MANACOR)**
- **IES JOSEP SUREDA I BLANES (PALMA)**
- **IES SES ESTACIONS (PALMA)**
- **IES ALCÚDIA (ALCÚDIA)**
- **CEIP MIQUEL CAPLLONCH (POLLENÇA)**
- **CEIP PERE CERDÀ (SÓLLER)**
- **CEIP VIALFÀS (SA POBLA)**
- **CEIP PUIG DE SA MORISCA (CALVIÀ)**
- **EI SES CASES NOVES (MARRATXÍ)**
- **COOPERATIVA SON VERÍ NOU (LLUCMAJOR)**
- **COL·LEGI PIUS XII**

IES Sant Marçal Solidari

El dia abans de les vacances de Nadal, l'institut Sant Marçal es tenyeix de solidaritat. El centre ha escollit **Deixalles**, "com entitat sense ànim de lucre, amb seu a Mallorca, que té com a objectiu ajudar la gent que ho necessita", per ser la destinatària dels doblers recaptats, gràcies a les aportacions dels alumnes i de tot el personal del centre: **1200 €**

III Marató de Reciclatge Creatiu de Roba

9 hores de durada per a dissenyar, amb imaginació i creativitat, peces de roba únicament a partir de roba procedent de la recollida selectiva de **Fundació Deixalles**.

Organitzada amb l'Escola d'Art i Superior de Disseny de les Illes Balears i el Consell de Mallorca.

Van participar-hi 4 persones a títol individual i 12 grups, **en total 28 persones**.

Aquest any el jurat va introduir un **nou criteri ambiental**: es valorava l'aprofitament del material a l'hora de realitzar l'estilisme; les persones participants, una vegada acabada la Marató, havien de deixar davant el maniquí els retalls de roba que els hi havia sobrat.

Intercanvi d'experiències

CO-CREATIVE YOUTH

Hem col·laborat dins el projecte europeu **Co-creative Youth**, del qual el Consell de Mallorca és soci, que aspira a promoure iniciatives en el sector del reciclatge i sostenir l'ocupabilitat de la gent jove.

Els propòsits del projecte són:

- Animar als gestors de residus, autoritats locals, escoles d'ensenyament i empreses a facilitar el suport potencial i enriquir accions sectorials amb una reflexió transversal.
- Promoure l'aparició emergent de noves formes d'innovació basades en la utilització col·lectiva.
- Promoure la integració social i professional de la gent jove amb dificultats introduint-los en la intel·ligència creativa, a través de laboratoris oberts d'innovació / tallers de co-disseny.

IV JORNADES "ESTRATEGIAS DE EMPLEO"

Des de l'associació AD Los Molinos (Madrid) ens van convidar a explicar la nostra experiència amb el taller de roba i el taller de costura dintre de les jornades IV Jornadas "Estrategias de Empleo"-"Innovación Social en la inserción sociolaboral de personas inmigrantes".

I JORNADA SOBRE PREVENCIÓ I PREPARACIÓ PER A LA REUTILITZACIÓ DE RAEE

Hem assistit a València a la I Jornada sobre Prevenció i Preparació per a la Reutilització de RAEE, organitzada per la Generalitat Valenciana i els Sistemes Col·lectius de Responsabilitat Ampliada del Productor (SCRAP) de RAEE.

La jornada es va dividir en 4 blocs:

1. La prevenció des d'un punt de vista institucional.
2. La prevenció des del punt de vista del productor dels futurs residus als sectors d'il·luminació, tecnologia sanitària i ofimàtica.
3. La reutilització i preparació per a la reutilització en una economia circular des de 4 punts de vista (productors, administració, ONG i SCRAP).
4. Anàlisi i perspectives de futur en matèria de prevenció.

Educació Ambiental

TALLERS A CENTRES EDUCATIUS DE MALLORCA I EIVISSA

Al curs escolar 2017-18, dins la oferta educativa de la Conselleria de Medi Ambient, Agricultura i Pesca, hem realitzat els tallers d'educació ambiental **"Construeix el teu forn solar"** , **"Contra el canvi climàtic jo reutilitzo, i tu?"** i **"Cicle de vida tèxtil"**. Aquests tallers estan patrocinats per **Ecoembes**.

Hem realitzat **88** tallers i han participat **2376** alumnes.

TALLERS D'EDUCACIÓ AMBIENTAL PER A FORMADORS

A través de la Conselleria de Medi Ambient, Agricultura i Pesca, hem executat tallers d'educació ambiental orientats al col·lectiu docent. En els tallers explicàvem com implantar un sistema de compost en el centre educatiu i la realització d'una gimcana sobre les 3R.

SERVEI DE SUPORT A L'AJUNTAMENT DE CALVIÀ

Hem donat suport al Servei de Medi Natural i Urbà de l'Ajuntament de Calvià, participant en totes les activitats organitzades de caire ambiental i realitzant tallers d'educació ambiental.

CONTRA EL CANVI CLIMÀTIC JO REUTILITZO, I TU? II

Dintre d'aquest projecte, subvencionat per la Conselleria de Medi Ambient, Agricultura i Pesca, hem dut a terme tallers de reparació de mobles i roba. Els tallers anaven dirigits a la població en general i s'han fet un total de **10** tallers a Mallorca (**5** de roba i **5** de mobles) als municipis de Palma, Inca, Marratxí, Felanitx i Manacor, i **3** a Eivissa (**1** de mobles i **2** de roba). En total han participat **131** persones.

XERRADES DE SENSIBILITZACIÓ I VISITES A FUNDACIÓ DEIXALLES

La **Fundació Deixalles** disposa d'una oferta de xerrades i tallers sobre la prevenció, reutilització i reciclatge de residus i consum responsable.

Al llarg de 2017, la **Fundació Deixalles** va rebre **20** visites grupals amb un total de **342** persones.

Setmana Europea de la Prevenció de Residus

Participam de la campanya "**Reutilitza més, tira menys**" 2017, una iniciativa a nivell europeu que promou la reutilització.

Durant la setmana, pesam tots el objectes que la gent adquireix en forma de donació. D'aquesta forma, obtenim dades dels objectes que hem aconseguit reutilitzar, i fem un seguiment de la quantitat de clients que adquirien objectes de segona ma.

Kg recollits	Kg reutilitzats	Clients
55.274	**17.004**	**4.915**

17	52,8	2.682.736	9.194
Tones reutilitzades	CO_2 eq. evitat (t)	Arbres/dia (nº)	Cotxes/dia (nº)

Durant aquesta setmana es van reutilitzar **17 tones** que va suposar que es deixessin d'emetre **52,8 tones de CO_2eq.** El **CO_2** que absorbirien **2.682.736 arbres** durant un dia o el que es deixaria d'emetre si es retiressin de la circulació **9.194 cotxes** durant un dia.

Iniciatives econòmiques d'inserció

Servei de Gestió de Residus - Projectes productius

Realitzam tasques com operaris/es de recepció, preparació, selecció i tractament de residus a les plantes que gestionen **Tirme** i **Mac Insular**.

Aquests projectes són un referent en conciliar la vessant productiva amb la inserció social.

Àrea de Can Canut

SERVEI DE SELECCIÓ D'ENVASOS LLEUGERS I MATÈRIA ORGÀNICA

- Hem processat més de **20.000** tones de materials i n'hem recuperat **12.000**
- Hi han treballat **78** persones (**13 dones** / **65 homes**)
- El **80%** de la plantilla procedeix de col·lectius vulnerables
- La plantilla compta amb el suport de **1** tècnica social
  - **502** intervencions socials al **69%** de la plantilla
    - Diagnòstic de les necessitats
    - Acompanyament a l'adaptació laboral
    - Necessitats de recursos socials, laborals, sanitaris i econòmics
    - Suport en la tramitació de documentació
    - Mesures de conciliació laboral i familiar
    - Mediació sociolaboral
    - Treball de les habilitats sociolaborals
    - Emergència social
  - **31** hores de formació en producció, prevenció de riscos laborals, recursos humans i valors socials (Xarxes socials)

PT1

SELECCIÓ DE RESIDUS DE CONSTRUCCIÓ I DEMOLICIÓ I RESIDUS VOLUMINOSOS

- Hem processat **439.743** tones de residus (RCD+RV+PNUF)
- Hi han treballat **52** persones (**3** dones / **49** homes)
  - Aquest any hem assolit una nova fita: **3** dones s'han incorporat per primera vegada al projecte
- El **70%** de la plantilla procedeix de col·lectius vulnerables
- La plantilla compta amb el suport de **1** tècnica social
  - **165** intervencions socials al **60%** de la plantilla
    - Diagnòstic de les necessitats
    - Acompanyament a l'adaptació laboral
    - Necessitats de recursos socials, laborals, sanitaris i econòmics
    - Suport en la tramitació de documentació
    - Mesures de conciliació laboral i familiar
    - Mediació sociolaboral
    - Treball de les habilitats sociolaborals
    - Emergència social
  - **50** hores de formació en producció, prevenció de riscos laborals, recursos humans i valors socials (Interculturalitat, Palma al teu abast, Descarrega la motxilla dels perjudicis, Xarxes socials, De la violència cap a la igualtat, Coresponsabilitat)

MATERIALS en T.

439.743 tones de residus (RCD+RV+PNUF)

Enderrocs	Residus voluminosos	PNUF
431.836	**45.289**	**3.444**

Serveis de recollida

Tenim signats convenis amb ajuntaments per a la recollida d'objectes voluminosos de procedència domèstica.

Voluminosos	Fornalutx	Valldemossa	Felanitx
2016	30,3	19,4	632,3
2017	7,6	20	657,6

Dades estimatives de les recollides en **T.**

Esporles

Tenim l'adjudicació del servei de recollida i gestió dels residus del municipi d'Esporles, de forma integral, efectuada per fraccions i amb el sistema porta a porta, des del 2014.

El servei també inclou la gestió del Parc Verd amb un projecte d'inserció sociolaboral.

Total Kg. 2016	1.371.635
Total Kg. 2017	1.391.034
Kg. de més recollits al 2017	19.399
% d'augment 2017 vs 2016	1%

Les nostres botigues

Les botigues de Palma (Blanquerna, Arxiduc i Plaça Madrid), de Manacor i d'Eivissa conformen la nostra xarxa de botigues socials amb les que continuem cercant noves oportunitats d'autosostenibilitat.

És a les nostres botigues on tanquem el cicle per a la reutilització de les peces de roba, objectes de decoració, mobles i tot el material que reutilitzam i reciclam, i tenim els productes de Comerç Just.

Volem que el nostre treball comercial sempre vagi acompanyat d'un missatge per a la col·laboració social i ambiental.

Empreses d'inserció

L'objecte social de les empreses d'inserció de la **Fundació Deixalles** és la integració i formació sociolaboral de persones en situació d'exclusió social com a trànsit a l'ocupació ordinària.

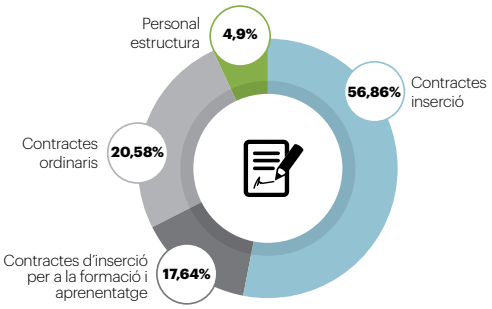
Deixalles Serveis Ambientals i Triamdetot

El 2011 neix **Deixalles** Serveis Ambientals, la primera empresa de inserció a Mallorca amb l'objectiu de gestionar treballs per a la **Fundació Deixalles** en les seves àrees productives i aconseguir treballs externs (en l'àrea mediambiental: parcs verds, neteja forestal, de torrents, ...)

El 2017 es decideix potenciar els serveis externs i que sigui **Deixalles** Serveis Ambientals qui s'encarregui de les feines externes i es crea una nova empresa de inserció al juny, Triamdetot, per els treballs que genera la pròpia **Fundació**.

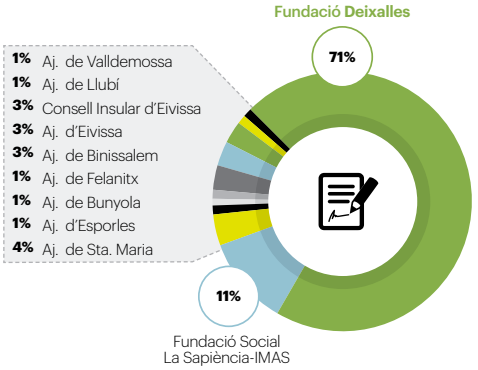
DADES DE CONTRACTES A LES EMPRESES DE INSERCIÓ AL 2017

TIPUS DE CONTRACTE	Nº CONTRACTES
Contractes inserció	58
Contractes d'inserció per a la formació i aprenentatge	18
Contractes ordinaris	21
Personal estructura	5
TOTAL	**102**



DADES DELS CONTRACTES D'INSERCIÓ EN FUNCIÓ DEL CLIENT

CLIENT	Nº CONTRACTES D'INSERCIÓ
Fundació Deixalles	**54**
Fundació Social La Sapiència-IMAS	8
Aj. de Sta. Maria	3
Aj. d'Esporles	1
Aj. de Bunyola	1
Aj. de Felanix	1
Aj. de Binissalem	2
Aj. d'Evissa	2
Consell insular d'Evissa	2
Aj. de Llubí	1
Aj. de Valldemossa	1
TOTALS	**76**

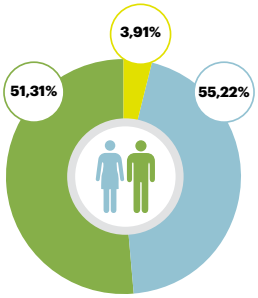


CONTRACTES D'INSERCIÓ I CONTRACTES PER A LA FORMACIÓ I L'APRENENTATGE

Durant aquest any s'han realitzat entre dos tipus de contractes d'inserció: els pròpiament dits i els contractes per a la formació i l'aprenentatge.

Les dades totals, segmentades per gènere i edat, mostrem petites diferències, i destaca que:

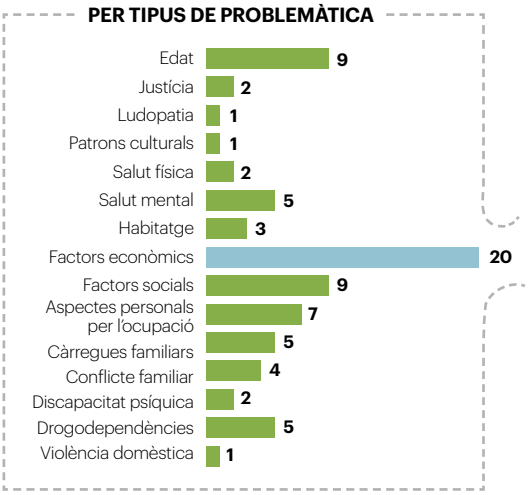
- El **51,31%** dels contractes d'inserció han estat persones majors de **45 anys**
- Sols un **3'91%** dels contractes han estat per a persones menors de **25 anys**
- El major percentatge de **dones** que han accedit als contractes d'inserció estan a la franja d'edat de **25 i 45 anys**



	menor de 25 anys	entre 25 i 45 anys	major de 45 anys
	1	17	14
	2	17	25
	3	34	39

La manca o l'absència d'ingressos econòmics, l'edat, els conflictes familiars i les càrregues familiars, han estat aquest any les problemàtiques més nombroses.

El **72%** de les persones que van iniciar un contracte d'inserció no tenien cap tipus d'ajuda econòmica.



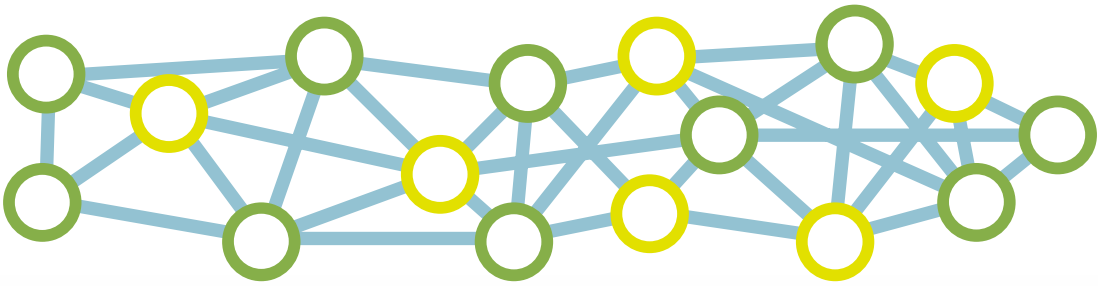
AGRAÏMENTS:

FUNDACIÓ SOCIAL LA SAPIENCIA-IMAS
AJUNTAMENT DE STA MARIA
AJUNTAMENT D'ESPORLES
AJUNTAMENT DE BUNYOLA
AJUNTAMENT DE FELANITX
AJUNTAMENT DE BINISSALEM
AJUNTAMENT D'EIVISSA
CONSELL INSULAR D'EIVISSA
AJUNTAMENT DE LLUBÍ
AJUNTAMENT DE VALLDEMOSSA

Treballam en xarxa

A nivell local col·laboram amb diferents entitats properes i participam en les Agendes 21 locals dels municipis on hi ha delegacions.

Som socis de les següents xarxes:



Ingressos / Despeses

COMPTE DE PÈRDUES I GUANYS
INGRESSOS / DESPESES

Empresa: **Fundació Deixalles**
Període: De gener a desembre 2017

Compte de Pèrdues i Guanys	2017	% s/ Ing.2017
Ingressos per les activitats	**7.116.859,60**	**100,00%**
a) Vendes de materials recuperats i comerç just	544.841,56	7,66%
b) Prestacions de servei i convenis de col·laboració	3.502.138,14	49,21%
c) Donacions i altres ingressos per activitats pròpies	1.925.486,74	27,06%
d) Altres subvencions	1.149.126,41	16,15%
e) Reintegrament de subvencions, donacions i llegats rebuts	-4.733,25	-0,07%
Despeses d'explotació	**-7.181.420,16**	**-100,91%**
1. Ajudes concedides i altres despeses	-149.186,56	-2,10%
2. Aprovisionaments	-565.161,62	-7,94%
3. Despeses de personal	-5.477.711,48	-76,97%
4. Altres despeses d'explotació	-915.770,05	-12,87%
5. Amortització de l'immobilitzat	-125.395,85	-1,76%
6. Subvencions, donacions i llegats traspassats al resultat	39.328,64	0,55%
7. Resultat per alienació de l'immobilitzat	1.850,00	0,03%
8. Altres resultats	10.626,76	0,15%
1) RESULTATS DE EXPLOTACIÓ	**-64.560,56**	**-0,91%**
2) RESULTAT FINANCER	**-20.099,99**	**-0,28%**
3) RESULTAT DE L'EXERCICI	**-84.660,55**	**-1,19%**

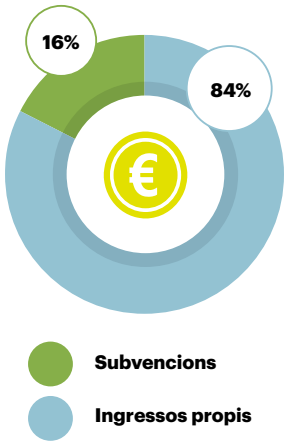
Autonomia financera pròpia

S'ha donat un increment d'ingressos del **5%** en relació al 2016 degut, principalment, a l'increment de prestació de serveis.

En relació a les despeses d'explotació, s'ha donat un increment del **6,8%** en relació al 2016, donat l'augment de la partida de costos de personal, que s'ha incrementat en un **3%**.

Les despeses de personal, les ajudes beques i els contractes d'inserció suposen un **83%** del total de despeses de l'entitat.

Com sempre, la nostra dependència de les subvencions públiques es manté en el **16%** del total dels ingressos.



Agraïments

Moltes gràcies!

Als centenars de persones, a les entitats i a les empreses que han donat els seus objectes per a la reutilització i el reciclatge, i que ens permeten continuar amb els nostres objectius d'inserció laboral i contribueixen a la construcció d'un món millor per a tots i totes.

Al Consell Assessor: Càritas Mallorca, PIMEM, i al Govern de les Illes Balears.

A les conselleries de Treball (SOIB, DG Treball, Economia Social i Salut Laboral), de Serveis Socials i Cooperació (DG Planificació i Serveis Socials, DG Cooperació, DG Dependència), de Medi Ambient, Agricultura i Pesca (DG Educació Ambiental, Qualitat Ambiental i Residus), de Salut (DG Salut Pública i Participació), d'Educació i Universitat, i al Ministerio de Justicia, al Servicio de Gestión de Penas y Medidas Alternativas de Mallorca i Eivissa.

Al Consell de Mallorca, als departaments de Medi Ambient, Benestar i Drets Socials, Desenvolupament Local i a l'IMAS.

Al Consell d'Eivissa.

Als ajuntaments de Palma, Felanitx, Sóller, Inca, Calvià, Esporles, Capdepera, Artà, Binissalem, Manacor, Andratx, Santa Maria, Eivissa (Vila), Sant Josep de sa Talaia, Santa Eulària des Riu, Sant Antoni de Portmany, Alaró, Alcúdia, Bunyola, Campanet, Consell, Deià, Escorca, Fornalutx, Lloret de Vista Alegre, Lloseta, Llubí, Llucmajor, Mancor, Maria de la Salut, Marratxí, Muro, Puigpunyent, Pollença, Santanyí, Sant Llorenç des Cardassar, Sa Pobla, Selva, Sencelles, Ses Salines, Son Servera, Valldemossa, Mancomunitat de Tramuntana.

A moltes entitats i xarxes amb les que hem treballat mà a mà: AERESS, per compartir les bones pràctiques en gestió de residus; REAS, per compartir els valors de la economia solidària; EAPN IB, per compartir el camí de la lluita contra l'exclusió; FAEDEI, amb qui podem compartir les nostres inquietuds en relació al model d'empresa d'inserció; FOQUA, per acompanyar-nos en el treball de concertació del servei ocupacional i altres; Aspanadif; Càritas Eivissa; Apsem; Tres Serveis Culturals; ASPROM; Escola d'Art i Superior de Disseny de les Illes Balears; Escola d'adults d'Eivissa; GREC; UCTAIB; Fundació IRES; Alianza Mar Blava; ECOEMBES; Fundació La Caixa; EMAYA; Escola Global; CineCiutat; Agencia Española de Meteorología; Calvià 2000.

A totes les empreses que han confiat en nosaltres per desenvolupar serveis i feines que ens han permès generar llocs de feina per a persones procedents de col·lectius vulnerables, i en especial a Mac Insular i Tirme, que han continuat amb el seu compromís per a la inserció.

A totes les administracions que han confiat en les empreses d'inserció com a nou model d'inserció i d'economia: Ajuntaments de Felanitx, Binissalem, Bunyola, Valldemossa, Esporles, Santa Maria, Eivissa, Consell d'Eivissa i Institut Mallorquí d'afers Socials.

A Colonya Caixa Pollença, FIARE banca ètica cooperativa, a TriodosBank, a LaCaixa i a Banc Mare Nostrum.

I a les empreses que han permès fer pràctiques al nostre alumnat i que han acudit als nostres serveis d'orientació per oferir llocs de feina.

Als nostres assessors que ens acompanyen en el dia a dia de la gestió: Aina Ribas, Carlos del Castillo, Vicenç Ribas.

Al Bisbat de Mallorca, a Càritas Mallorca, a la Parròquia de Felanitx, a les Monges de la Caritat, a les parròquies de les Illes Balears i als grups d'Acció Social de Càritas.

A tots/es els/les voluntaris/es que cada dia aporten el seu granet d'arena que ens permet continuar amb els nostres objectius d'inserció sociolaboral.

Als prestamistes dels bons solidaris que han permès disminuir les nostres despeses financeres.

Recollides gratuïtes a domicili
900 77 22 11 - info@deixalles.org

Serveis Centrals
Carrer de Son Gibert, 8A
07008 Palma
Tel. 971 479 211 / RRHH 971 472 565
fundaciodeixalles@deixalles.org

Serveis de Gestió de Residus
Carrer de Son Gibert, 8A
07008 Palma
Tel. 971 706 803
coordinacioenvasos@deixalles.org

Xerrades i tallers d'Educació Ambiental
Carrer de Son Gibert, 8A
07008 Palma
Tel. 971 477 239
areaambiental@deixalles.org

Empreses d'Inserció
Carrer de Son Gibert, 8A
07008 Palma
Tel. 678 405 558
dsagerencia@deixalles.org

Deixalles Palma
Carrer del Cedre, 9.
07008 Palma
Tel. 971 472 031
deixallespalma@deixalles.org

Deixalles Sóller
Carrer del Desviament, 48.
07100 Sóller
Tel. 971 632 555
deixallessoller@deixalles.org

Deixalles Llevant
Carrer dels Fusters, 12-13.
07580 Capdepera, Pol. Capdepera
Tel. 971 829 590
deixalleslevant@deixalles.org

Deixalles Inca
Carrer dels Teixidors, 10
07300 Inca, Pol. Can Matzarí
Tel. 971 500 877
deixallesinca@deixalles.org

Deixalles Felanitx
Carrer d'Antoni Maura, 30
07200 Felanitx
Tel. 971 582 710
deixallesfelanitx@deixalles.org

Deixalles Calvià
Carrer d'Alacant, 9
07184 Calvià, Pol. Son Bugadelles
Tel. 971 698 422
deixallescalvia@deixalles.org

Deixalles Eivissa
Pou de na Maciana, 27
07800 Eivissa
Pol. Cor de Jesús, Sant Rafel
Tel. 971 191 118
deixalleseivissa@deixalles.org

Botiga Blanquerna (Palma)
Carrer de Blanquerna, 5
07003 Palma
Tel. 971 756 436
blanquerna@deixalles.org

Botiga Plaça Madrid (Palma)
Carrer de Pasqual Ribot, 1
07011 Palma
Tel. 971 778 108
plmadrid@deixalles.org

Botiga Eivissa
Passatge Bafàlia, 4
07800 Eivissa
Tel. 971 307 442
botigaeivissa@deixalles.org

Botiga Arxiduc (Palma)
Carrer d'Arxiduc Lluís Salvador 62
07004 Palma
Tel. 678 400 909
arxiduc@deixalles.org

Botiga Manacor
Carrer de Francesc Gomila, 4
07500 Manacor
Tel. 971 846 498
botigamanacor@deixalles.org