Carta del Patronat

Allarguem la vida útil de les coses, donam oportunitats a les persones. Aquest ha estat l'eix transversal de la Fundació Deixalles des del seus inicis.

En els moments que estam vivint considerem important i necessari recordar els nostres inicis, recuperar el que ens ha dut a fer aquest camí iniciat ara fa 27 anys.

Teniu en les vostres mans un breu detall de les activitats i projectes que hem fet durant el 2012. Una memòria no reflecteix, ni molt manco, tot el que fa possible aquest projecte col·lectiu que es la Fundació Deixalles, l'esforç diari de totes les persones implicades.

Enguany hem continuat amb la feina iniciada l'any passat: de revisió i autocrítica continua, de recerca d'eficiència dels nostres projectes, de recerca de finançament propi, de recerca de nous projectes, de noves feines per poder realitzar processos d'inserció sociolaboral.

Destacarem el canvi de nau a la delegació d'Inca, l'obertura d'una tenda de segona mà a Palma, l'inici de la campanya de roba "Posam fil a l'agulla", l'acostament al sector empresarial, per en definitiva potenciar i reforçar els recursos propis: recollida i recuperació de materials que la gent no vol. Això fa que només un 25% del nostres pressupostos depengui de les subvencions.

No podem deixar de mencionar que en el 2012 l'Associació Amics de Deixalles ha estat un vertader espai de discussió col·lectiva i de recolzament important al Patronat: es fan juntes directives obertes a tots els socis i sòcies i han sorgit propostes força interessants per la millora del projecte. Entre elles volem destacar la d'emissió de bons solidaris per disminuir les despeses financeres.

Volem agrair el vostre esforç a tots/es el que heu participat del projecte, la vostra feina i les vostres donacions, compartint una reflexió d'Eduardo Galeano:

Son cosas chiquitas. No acaban con la pobreza, no nos sacan del subdesarrollo, no socializan los medios de producción y de cambio, no expropian las cuevas de Alí Babá. Pero quizá desencadenen la alegría de hacer y la traduzcan en actos. Y al fin y al cabo, actuar sobre la realidad y cambiarla, aunque sea un poquito, es la única manera de probar que la realidad es transformable.

Patronat de la Fundació Deixalles

QUI SOM

La Fundació Deixalles és una entitat sense ànim de lucre constituïda l'any 1986 per iniciativa de la Delegació d'Acció Social del Bisbat de Mallorca i de la Federació de la Petita i Mitjana Empresa de Mallorca (PIMEM).

Des del 2010 el Patronat de la Fundació Deixalles està format per treballadors i treballadores de la Fundació agrupats en l'Associació Amics de Deixalles. Destaquem que són socis/es de l'Associació un 25% dels treballadors/res.

La Fundació assumeix els principis de l'economia solidària i té com a objectiu contribuir a construir una societat més justa i sostenible afavorint la inserció sociolaboral de persones en situació o en risc d'exclusió de les Illes Balears, mitjançant activitats relacionades, principalment, amb els residus i la millora del medi ambient.

Principis de l'Economia Solidària

El camí per a la nostra tasca diària

- Equitat
- Treball
- Sostenibilitat ambiental
- Cooperació
- Sense caràcter lucratiu
- Compromís amb l'entorn

Les persones són les protagonistes

A la integració sociolaboral: 838 persones participant en els processos d'inserció.
3 persones al centre especial d'ocupació.
14 persones ateses al centre de dia de salut mental.
35 contractes d'inserció

A les accions formatives: 247 persones han participat en les accions formatives específiques per col·lectius vulnerables.

A l'orientació laboral: 1.048 persones assessorades en els diferents projectes d'Orientació.

Als centres escolars: 6.814 alumnes directament i 61.518 indirectament han participat en les activitats de la Fundació Deixalles.

A la feina de cada dia Treballadors/res de la Fundació Deixalles.

Mitjana plantilla 2012				
Total	Dones	%	Homes	%
200	86	43	114	57

LES NOSTRES POLÍTIQUES

El Patronat de la Fundació Deixalles, conscient del compromís que té amb la societat i amb la ferma decisió del compliment dels requisits estatutaris, legals i reglamentaris, es compromet a:

- Satisfer les necessitats de persones usuàries i clientela amb una atenció personalitzada donant la millor solució en la prestació de serveis d'orientació, de processos de capacitació sociolaboral, i de la inserció per l'ocupació.
- Optimitzar la gestió dins d'un procés de millora contínua.
- Garantir l'excel·lència dels resultats en la prestació dels serveis.
- Capacitar de manera contínua al personal especialitzat, tècnic i administratiu amb l'objectiu d'aconseguir el seu desenvolupament personal i professional.
- Afavorir la igualtat d'oportunitats de gènere i la sensibilització al respecte de tot el personal de la Fundació. Igualment es prohibeix qualsevol discriminació per aquest motiu. Aquest principi es recull en tots els procediments establerts a la Fundació, amb la finalitat d'aconseguir la transversalitat i integració en el dia a dia de l'entitat.
- Fomentar i desenvolupar espais de participació activa del personal en la creació de noves propostes i projectes i per a la gestió.
- Desenvolupar propostes des d'una perspectiva integral, adreçades als agents socials i a la ciutadania, per ajudar a aconseguir una societat més sostenible des del punt de vista mediambiental i social.
- Elaboració de la gestió operativa i econòmica sota criteris de transparència.
- Fomentar i crear espais d'interrelació entre les diferents àrees de la Fundació establint les bases per una relació beneficiosa pel conjunt.

Qualitat

La Fundació Deixalles disposa, des de l'any 2007, del Certificat de Gestió de Qualitat ISO 9001 per a l'aplicació del Programa d'inserció sociolaboral a les delegacions de Palma, Sóller, Felanitx, Capdepera i Eivissa.

Aquesta implantació s'aplica a totes les activitats del servei del Gabinet d'Orientació Laboral i a les de suport dels processos de capacitació sociolaboral adreçades a persones en risc o en situació d'exclusió: formació, taller de recollida selectiva, taller de deixalleria i condicionament, taller de fusteria, taller de recuperació de metalls, taller de roba, taller d'electrodomèstics i taller de donació.

Al llarg de l'any s'ha continuat treballant per a mantenir viu i en constant evolució el programa d'inserció i les activitats i els tallers que el desenvolupen. També s'ha fet un especial acompanyament a la Delegació d'Inca de cara a la seva incorporació, el 2013, al sistema de gestió en qualitat, seguint amb la línia d'anar implantat el sistema de gestió en qualitat a totes les àrees i departaments de la Fundació.

Formació

Per a la Fundació Deixalles, la formació dels nostres treballadors i treballadores és un aspecte important com a eina de capacitació i reciclatge professional.

Existeixen diferents tipus de formacions dins el nostre Pla de formació: la formació interdisciplinària, la formació segons el lloc de feina (grupal i individual) i la formació en prevenció de riscs laborals. Així mateix, també es preveu la gestió dels permisos individuals de formació per a facilitar i potenciar la formació reglada del personal de la nostra entitat.

Durant 2012 s'han dedicat un total de 3.578 hores de formació amb el desenvolupament d'onze cursos de formació grupal específics:

- Marketing vendes i atenció a la clientela (segona part)
- Primers auxilis
- Treball en equip
- Curs de gestió de nòmines i seguretat social mitjançant A3NOM
- Curs bàsic de Prevenció de Riscos Laborals (50 hores)
- Educació Ambiental
- Formador de formadors
- HHSS
- Gestió d'equips humans
- Responsabilitat Social Corporativa
- Community Manager

En aquest període, han participat 107 treballadors/es a les activitats formatives: 39,26% de dones i 60,74% d'homes.

A més, dintre de la formació interdisciplinar, s'han realitzat xerrades formatives de Sistema Financer i Banca Alternativa per a tots/es treballadors/res de la Fundació Deixalles.

Prevenció de Riscs Laborals (PRL)

Es treballa sota la modalitat de servei de prevenció aliè (PREVIS, SLU) amb el qual tenim concertades les següents especialitats preventives:

- Seguretat en el treball
- Higiene industrial
- Ergonomia i psicosociologia aplicada
- Vigilància de la salut

A més d'aquest servei, contem amb un departament intern reforçat i una xarxa de treballadors/es designats i recursos preventius, per poder gestionar la prevenció a tots els centres de treball.
Durant aquest exercici s'han fet actuacions en matèria preventiva per aconseguir un nivell adequat d'integració de la PRL en el sistema general de gestió de l'entitat; en aquest sentit, ha adquirit una importància vital el compromís de la direcció en aquesta comesa i el recolzament formatiu, dedicant 21.300 hores durant 2012 a sessions formatives sobre riscos específics i mesures de prevenció i protecció a adoptar. Fruit d'aquest compromís ha

estat la valoració que ha fet del grau de integració de la prevenció de riscos el Servei de Prevenció Aliè a finals de 2012, qualificat com molt alt.

El dept. de Prevenció de Riscos Laborals de la Fundació Deixalles, així com PREVIS, SLU, han dut a terme 82 accions correctores i mesures preventives per aconseguir el compliment legal de totes les obligacions empresarials en matèria de PRL.

A més de les actuacions detallades, en aquest exercici s'han desenvolupat mètodes operatius per a la realització de neteges en domicilis amb usuaris/es amb trastorn d'acumulació compulsiva i neteges de locals i domicilis després d'incendis.
També s'ha organitzat un curs de nivell bàsic per a treballadors/es i delegats/des de prevenció, modalitat a distància, per tal d'afavorir la conciliació laboral i personal.

ÀREA SOCIAL

L'àrea social és un dels eixos transversals de la Fundació, i es constitueix en l'element vertebrador dels itineraris d'inserció sociolaboral, possibilitant un espai de reflexió i de coordinació de les actuacions dirigides a persones en situació o risc d'exclusió que es duen a terme a les delegacions i als projectes de SGR i Teula.

Els objectius principals són: ser un espai d'anàlisi permanent de l'objecte d'intervenció de l'àrea; vetllar per la qualitat del treball social de la Fundació; potenciar línies de treball comunitari, per tal d'enfortir la presència de la Fundació Deixalles a cada un dels territoris

Itineraris d'inserció sociolaboral

Els processos de capacitació sociolaboral, es basen en dotar i/o recuperar les habilitats i capacitats necessàries de les persones per poder lluitar en igualtat de condicions en el mercat laboral.

Cada participant desenvolupa un itinerari individualitzat adaptat a les seves característiques. Les mancances i potencialitats de cada persona marcaran els diferents ritmes de creixement personal. La Fundació disposa d'una metodologia que s'adapta a les necessitats de cada individu.

Per a desenvolupar aquesta labor social, la Fundació Deixalles empra com instrument els diferents tallers de recuperació de residus. La participació d'usuaris/es a una dinàmica productiva i útil a la societat permet crear un espai idoni per a poder treballar habilitats socials i laborals. Aquests tallers estan supervisats i dirigits per un equip de monitors/es i tècnics/ques socials que formen a les persones tant a nivell teòric com pràctic. També permet observar i diagnosticar altres necessitats no detectades anteriorment.

La Fundació Deixalles pretén ésser una eina per treballar aspectes laborals i socials al servei de la comunitat. L'ajuda a les persones que atenem requereix la participació i la implicació de diferents entitats i serveis. Els serveis socials, com a centre d'atenció primària detecten, inicien i dirigeixen l'itinerari individualitzat. Aquests treballem aquelles necessitats bàsiques prèvies a la derivació als tallers de Deixalles. Poden intervenir al mateix temps altres tècnics, metges, psicòlegs.

Cal tenir en compte que tot aquest pla de feina no es factible sense la participació e implicació de la persona protagonista.

FUNDACIÓ DEIXALLES → PROCESSOS INDIVIDUALITATS → FORMACIÓ PROFESSIONAL ORIENTACIÓ LABORAL

PERSONES QUE HAN SEGUIT ITINERARIS			
	Processos	Inclusió social	Total
PALMA	87	2	89
SÓLLER	66	-	66
FELANITX	27	145	172
LLEVANT	120	25	145
CALVIÀ	119	-	119
EIVISSA	24	-	24
INCA	207	18	225
TOTAL	**650**	**188**	**838**

Cal destacar, que encara que el treball social de la Fundació s'emmarca dins un mateix paraigua metodològic, s'intenta donar resposta a les demandes dels diferents territoris on donam cobertura (serveis socials d'atenció primària i altres serveis derivants), pel que hi ha diferències en el nombre de persones ateses a cada una de les delegacions, ja que el nombre ve determinat per la temporalitat de les accions que es pacta entre l'entitat derivant, la Fundació i la persona, que és protagonista del seu propi procés.

Accions formatives

Els cursos que ha realitzat la Fundació Deixalles l'any 2012 formen part a la convocatòria del SOIB de programes de formació per a col·lectius vulnerables envers el mercat laboral.

Des de Deixalles ens hem marcat els següents objectius per a les formacions:

1. Formar els i les alumnes en els coneixements i l'adquisició de les competències professionals requerides en el mercat de treball i adaptades a les necessitats de les empreses.
2. Millorar el nivell d'ocupabilitat dels alumnes
3. Facilitar la sortida de les situacions d'exclusió o risc d'exclusió, i/o prevenir l'empitjorament d'aquestes.

Cursos	Nre. cursos per delegació	Nre. de persones
Gestió de residus urbans i industrials	Calvià: 1 Eivissa: 3 Felanitx: 1 Palma: 1 Sóller: 1 Llevant: 1 Inca: 1	104
Activitats de venda	Calvià: 1 Felanitx: 1 Inca: 1 Palma: 1 Sóller: 1	56
Activitats auxiliars d'agricultura	Llevant: 1 Eivissa: 1	27
Neteja de superfícies i mobiliari en edificis i locals	Palma: 1	14
Remuntes i adaptacions de peces i articles en tèxtil i pell	Palma: 1 Levant: 1 Inca: 1	34
Repoblacions forestals i tractaments silvícoles	Inca: 1	12
Activitats de conservació i millora de monts	Sollr: 1	10
TOTAL	**7 delegacions, 21 cursos**	**247**

S'ha de destacar la realització de pràctiques en empresa com un mòdul més de les formacions adreçades a l'obtenció de certificats de professionalitat i que ha possibilitat a les persones posar en pràctica els coneixements adquirits i les habilitats laborals en relació a la formació rebuda.

Volem agrair a les següents ajuntaments i empreses la seva col·laboració, facilitats i disponibilitat que ens han ofert per la realització del mòdul de pràctiques.

Ajuntaments: Alcúdia, Artà, Fornalutx, Inca, Manacor, Mancor, Sencelles i Biniali, Petra, Sant Llorenç i Son Servera.

Empreses:

AACC Felanitx, Anys de la Llar, Fundació Voltor Negre, GEN-GOB Eivissa (a la finca en custòdia de can Toni d'en Jaume Negre), Calzados Heymo, Can Adrover plantes, Ca na Negreta i UTE GIREF, Carrefour, Cespa, Confeccions Sansó, Cooperativa agrícola de Sant Bartomeu, Costuritas, Dra Balear Manacor, Ecorecicling, Emaya, Explotacions agrícoles de Can Fontet i de ca na Berri, Ferreteria Fiol, Finca Binifel·la, Grupo Eulen, Herbusa, Hoteles Bed's Spain, Juguetos, La Tienda Taller, La Veneciana, Leroy Merlin, Liviu Sas i Retoque Express Mamia, Modas Adelaida, Navas, Neplinspla, Omega Dance, Plancha Express, Pressto, Presto sec, Reciclajes Ibiza, Saica, Shana, Sóller 2010, Son Ravanell, The Movie Shop, Tintoreria Lord, Tirme, Tot fotografia, Unick,Victoria Art, Zappas.

Tallers

L'activitat dels tallers de la Fundació Deixalles s'inicia amb la recollida i la manipulació dels residus.

Per a aquesta activitat hi ha establert un sistema de recollida, classificació i reparació dels materials cedits per particulars o empreses a cadascuna de les delegacions amb la finalitat de fer-ne la possible reutilització.

Un cop els materials arriben a la Fundació Deixalles, els monitors o les monitores i les persones usuàries en procés d'inserció són els encarregats de classificar-los i enviar-los als tallers respectius:

Taller de recollida selectiva
Es recullen els voluminosos reutilitzables o per a reciclar: mobles, roba, paper, llaunes, etc.

Taller de deixalleria
Es fa la primera selecció i classificació dels objectes que arriben a la delegació.

Es desballesten els objectes irrecuperables per a possibilitar-ne el reciclatge i, si no és possible, s'envien a la destinació ambientalment més correcta.

Taller de reutilització d'electrodomèstics
Els electrodomèstics es revisen, reparen, pinten i netegen per a preparar-los per a ser reutilitzats. Els electrodomèstics sense potencial de reutilització es descontaminen i reciclen.

Taller de reutilització i customització de roba
La roba passa per un minuciós procés de selecció i classificació per a donar-li el millor aprofitament i la millor destinació possibles.

L'activitat que s'hi du a terme possibilita reduir la quantitat del rebuig de la roba de la Fundació, el qual converteix en objectes de disseny reutilitzats (roba confeccionada, bosses, cortines...). Quant a l'aspecte formatiu, els participants tenen la possibilitat d'adquirir coneixements bàsics i habilitats socials a través de les sessions de costura, que els ofereixen un espai on poden treballar de forma creativa.

Taller de recuperació de metalls
Es reben tots els objectes de metall i es classifiquen segons el tipus plom, coure, tub, coure de calderes, alumini d'olles, alumini en general (perfils de portes, cadires...) als espais condicionats.

Per altra banda, s'extreuen els elements de metall incorporats a altres aparells o objectes; també s'extreu el coure del cablatge dels electrodomèstics.

Una vegada que s'ha anat acumulant, es du al gestor acreditat.

Taller de fusteria
Es tracta d'un taller que s'ha desenvolupat únicament a la delegació d'Eivissa.

S'han elaborat mobles de jardí i altres complements amb fusta de palet reciclat.

Àrea de Salut Mental

En el 2012 s'ha continuant desenvolupant a la Delegació de Calvià activitats per persones amb problemes de salut mental diagnosticades, i s'ha continuat aquesta línia de treball a la delegació d'Eivissa.

Centre Especial d'Ocupació (CEO)

És una iniciativa dirigida a millorar les oportunitats de feina de les persones amb malaltia mental. Aquesta concepció de feina protegida ens permet utilitzar eines i recursos integradors, per a assegurar una feina remunerada i així poder prestar serveis ajustats a les característiques de les persones que hi estan contractades.

Processos realitzats dintre del Centre Especial d'ocupació

Delegació	Persones
Calvià	2
Eivissa	1
TOTAL	3

Centre Social de Dia, Deixalles Calvià Ponent

En el Centre Social de Dia es realitza un Programa de rehabilitació psicosocial a 20 persones usuàries

A través del Programa de rehabilitació psicosocial i de les seves diverses actuacions, es desenvolupen activitats que fomenten la millora de la qualitat de vida de les persones amb malaltia mental, que minimitzen els prejudicis i estereotips que existeixen sobre aquestes i que afavoreixen la igualtat d'oportunitats entre homes i dones.

Aquest projecte és possible gràcies a la col·laboració amb l'IMAS del Consell de Mallorca.

Altres Projectes Socials

A continuació detallem altres projectes que han permès desenvolupar el treball social de la Fundació en el 2012.

- Itineraris d'acompanyament i atenció individualitzada, cofinançat per l'Ajuntament de Palma
- Projecte "Llums i jocs" La Caixa
- Conveni de Menors, en col·laboració amb la Direcció General de Menors
- REINICI: itineraris per a persones amb greus dificultats d'inserció, finançats per l'IMAS, per la Mancomunitat de Tramuntana i del Raiguer, i pels Ajuntaments
- Projecte d'inserció sociolaboral a Eivissa. Ajuntament d'Eivissa
- Projecte d'inserció sociolaboral a Eivissa. Ajuntament de Sant Josep de sa Talaia (Eivissa)
- Projecte d'inserció sociolaboral a Eivissa. Ajuntament de Santa Eulària
- Ajudes econòmiques beques, finançats per l'Ajuntament de Felanitx
- Procés d'inserció ARROPA-TE Ajuntament d'Andratx
- Inserció laboral Llevant, finançat per Ajuntament d'Artà
- Capacitació sociolaboral amb l'Ajuntament d'Inca
- Projecte "Dale al dedal" a Llevant. Finançant per Bancaja
- Itineraris integrats Nodus 2011-12, Ministerio de Sanidad, Política Social y Igualdad
- Servei de repartiment d'aliments dels Serveis Socials de l'Ajuntament de Palma

Gabinet d'Orientació Laboral (GOL)

El GOL és un servei d'orientació laboral dirigit a col·lectiu vulnerables, present a totes les delegacions de la Fundació i que durant el 2012 ha duit a terme els següents projectes:

Programa Experimental Okupa't

Projecte d'orientació laboral anual, subvencionat pel SOIB i Fons Social Europeu. Dirigit a col·lectiu vulnerable, ens ha permès l'atenció a un total de 783 persones.

El projecte presenta dues línies d'actuació:

Orientació laboral: accions grupals i individuals d'orientació, informació i assessorament a les persones demandants d'ocupació amb la finalitat d'aconseguir la inserció laboral. Durant el 2012 s'han insertat el 25% de la població atesa.

Intermediació laboral: accions de difusió, captació i fidelització d'empreses amb l'objectiu de proporcionar a les persones del servei ofertes de feina, i espais per a pràctiques a l'empresa. S'han visitat un total de 271 empreses.

Agrair a les empreses que han col·laborat en el desenvolupament del projectes oferint pràctiques en empreses, ofertes de feina, o jornades d'informació sobre els seus processos de selecció: Sa Bassa Rotja, Catalonia Consul, Jardineria Juma, Nepinspla, Hotel Bella Playa, Hi Bougambilla Park, Adalmo, Barbara Mas, Dra Balear, Catalonia, Colombo, Gastrobar, Flexiplan, Coop. Agri. Porreres, El Zagal, Inturotel Central, Gavimar, Hotel D'or, Prostal Invest, Hotel Tamarix, Ramaders Felanitx, Torre De Canyamel, Lloyd Oursurcing, Externa Services, Associació Hotelera Cala Millor, Sa Font Santa, Associació comerciants Felanitx, Tui, Leroy Merlin, Eulen S.A, Jumeirah, Pabisa Hoteles, Mac Hotels, Ibanat, Areas, Omega Dance, Ikea, Grupo Constant, Quely, i Carrefour.

Projecte OLOA

Dos projectes desenvolupats a Palma i a Felanitx subvencionats pel SOIB, dirigits a demandants d'ocupació, amb una durada de 6 mesos cada un.

Al projecte d'OLOA de Palma, s'han atès a 90 persones. Destacar les accions d'assessorament a emprenedors ofertades a 8 persones, de les quals un 37,5% ha obert el seu negoci. Alhora destacar la participació en el projecte de microcrèdits de l'ONG Treball Solidari amb un grup de quatre dones emprenedores immigrants usuàries del nostre servei.

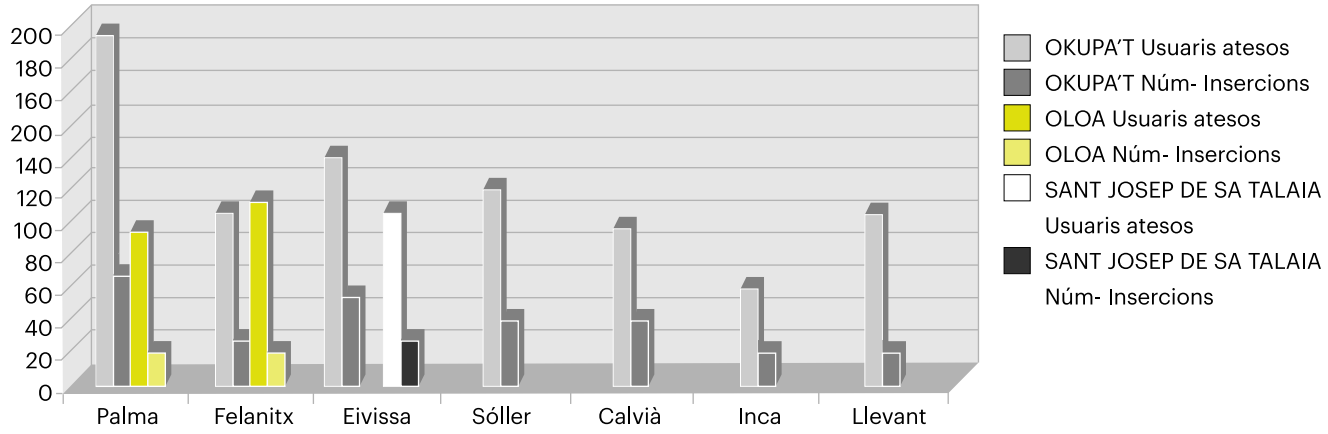
El projecte d'OLA de Felanitx, ha donat cobertura a 103 usuaris, dels quals destacar com un 15,5% s'ha insertat.

Projecte d'orientació laboral al municipi de Sant Josep de Sa Talaia

Projecte dirigit exclusivament als habitants del municipi, subvencionat per l'ajuntament.

Desenvolupat durant el darrer trimestre del 2012, per donar continuïtat al servei d'orientació del municipi facilità atendre a 34 persones, de les quals un 13,3% aconseguiren un contracte de feina.

A continuació vos oferim un gràfic sobre el número de persones ateses al servei segons els diferents projectes desenvolupats:



Programa Incorpora a Eivissa

Incorpora és una iniciativa de l'Obra Social de "la Caixa", un programa d'intermediació laboral que facilita l'accés a l'ocupació de persones en risc o en situació d'exclusió sociolaboral desenvolupat per la delegació d'Eivissa des de l'any 2006.

El programa es basa en conèixer les necessitats del teixit social i empresarial per garantir una bona integració de la persona a l'empresa, i es treballa la sensibilització en materia de Responsabilitat Social Empresarial.

Durant 2012 s'han visitat 45 empreses a l'illa d'Eivissa i s'han signat 5 convenis de col·laboració, s'han atés a 38 persones i s'han aconseguit 41 contractes laborals.

Voldríem agrair la col·laboració de les empreses que han fet possible el desenvolupament del projecte, mitjançant l'envio d'oferta de feina o bé contratació, a més també amb les quals hem signat conveni de col·laboració y/o adhesió: Azuline Hotels, Boatstar, Centre Comercial La Sirena, Clean and Iron, Estació Naútica de Sant Antoni i Sant Josep, Eulen, Federació

Hotelera d'Eivissa i Formentera, Flexiplan, Foto Estudi Ritu, Hipercentro, Hotel Royal Plaza, Ibanat, Intertur, Manpower, Randstad, Reciclados Ca na Negreta, TUI.

A més durant el 2012, es va presentar el Programa Incorpora a la Jornada sobre RSE i tercer sector al Consell d'Eivissa que organitzava el Grup Leader d'Eivissa i Formentera.

ÀREA AMBIENTAL

Residus, una eina de treball social

Residus

La Fundació Deixalles ofereix a la societat balear un servei gratuït de recollida de residus voluminosos que es poden tornar a reutilitzar.

Aquest servei s'ajusta a la política europea de gestió de residus: primer, reduir el volum de residus generats; després, reutilitzar; i, finalment, reciclar.

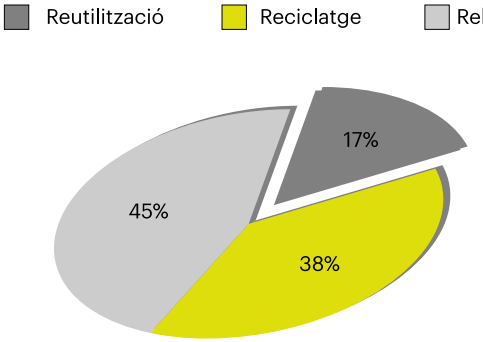
La primera opció sempre és reutilitzar, per tant s'allarga la seva vida útil, i en cas que no puguin ser reutilitzats, reben una gestió adequada.

RESIDUS (Dades en kg)	Palma	Sóller	Felanitx	Llevant	Calvià	Eivissa	Inca	Total
Vidre	3.600	291.495	59.170	0	0	0	0	**354.265**
Paper	10.960	234.906	76.315	0	6.758	0	0	**68.412**
Envasos	3.200	64.966	400	0	0	0	0	**68.412**
Roba	204.207	45.966	11.653	146.866	44.362	7.224	49.592	**509.870**
RAEE's	42.380	150.887	92.005	7.828	15.225	19.142	13.718	**341.184**
Mobles	173.857	185.858	113.403	30.335	50.753	76.548	37.656	**668.410**
Matalassos	10.084	18.277	11.645	2.788	0	7.474	3.824	**50.268**
Altres	68.195	173.106	59.151	9.722	20.167	13.532	19.376	**363.248**
TOTALS	**516.481**	**1.165.307**	**423.742**	**197.539**	**130.507**	**123.919**	**124.166**	**2.677.837**

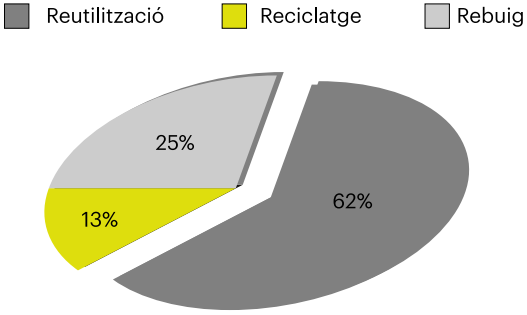
A l'hora de fer els percentatges de reutilització s'ha de tenir en compte que les delegacions de Sóller i Felanitx tenen un conveni amb els seus ajuntaments per fer la recollida de tots els voluminosos, tant els que estan en bon estat com els que no.

Aquest fet fa que els percentatges de reutilització en aquestes delegacions siguin més baixos. Per tant es tractaran les dades d'aquestes dues delegacions per separat.

Destinació dels residus a les delegacions de Sóller i Felanitx



Destinació dels residus a les delegacions de Palma, Inca, Calviá, Llevant i Eivissa



Per fer aquests gràfics s'han emprat les dades de roba, mobles, electrodomèstics, matalassos i altres. No s'han comptabilitzat les dades de vidre, envasos, paper i perillosos perquè no són susceptibles de ser reutilitzats.

Residus perillosos i especials (Kg)	Palma	Sóller	Felanitx
Olis minerals (litres)	-	550	-
Olis vegetals (litre)	-	1690	-
Envasos contaminants	202	2.163	732
Fluorescents (unitats)	-	2.280	1.390
Piles i bateries	91	1.086	2.341
Extintors i aerosols	-	492	-

Altres projectes ambientals

Dintre de la política de fomentar la creació de llocs de feina per a col·lectius vulnerables, la Fundació Deixalles realitza serveis i projectes ambientals que generen llocs de feina adients per aquests col·lectius.

Residus:

- Gestió de parcs verds: Porto Colom.
- Gestió de la Deixalleria de Sóller.

Educació Ambiental

Educa4R

Durant el curs 2011/2012 el programa educatiu Mallorca recicla ha canviat de nom, el nou és Educa4R

Fomentar la reducció, la reutilització i la recollida selectiva de residus, així com el consum responsable als centres educatius, és l'objectiu d'aquest programa d'educació ambiental.

Es du a terme mitjançant un conveni entre el Departament de Medi Ambient del Consell de Mallorca, TIRME i la Fundació Deixalles.

Educa4R consta de dos programes educatius:

- L'Escola Recicla, per infantil i primària
- Millorem el Centre, per secundària

Aporten al professor formació, assessorament, material didàctic, tallers i xerrades, amb la finalitat de treballar amb els alumnes i impulsar en el conjunt del centre mesures de reducció, reutilització i reciclatge.

136 centres han fet aquests programes educatius

Durant aquest curs 2011-12 hem realitzat 308 intervencions als Programes Educatius, amb 3.448 participants directes de la comunitat educativa i un total de 61.518 beneficiaris indirectes de les nostres activitats

A més dels programes educatius realitzem altres activitats:

- 27 préstecs de material didàctic
- Han visitat la Fundació 191 persones en 9 visites
- XI Trobada d'Ambientalització de Centres Educatius amb 68 assistents
- XI Concurs d'objectes fets amb material de rebuig

Tallers de sensibilització ambiental

Durant el 2012 la Fundació Deixalles ha ofert tallers dins l'oferta educativa de la Conselleria d'Agricultura, Medi Ambient i Territori pels centres educatius de les illes. Els tallers s'han realitzat tant a Mallorca com a Eivissa.

Mallorca

Taller de paper reciclat

El paper és un material molt comú a casa, a l'escola, a l'oficina... i fàcilment reciclable. En aquest taller aprendrem com es pot reciclar el paper usat obtenint pasta de paper que ens permetrà fer postals, punts de llibre, felicitacions...

Taller de compra responsable "Anem a comprar"

Amb aquest taller s'ensenya als alumnes a fer una compra responsable tenint en compte les diferents opcions que es poden trobar actualment al mercat i sempre ajustant-se a un pressupost mensual. Al mateix temps es fa una reflexió de les conseqüències que tenen les nostres compres tant a nivell social (productors, compra d'articles superflus, deslocalització de la producció...) com a nivell ambiental (extracció de matèries primeres, emissions de CO_2, generació de residus...)

Es van realitzar 11 tallers durant el tercer trimestre de 2012.

Eivissa

Els tallers i activitats que s'han desenvolupat son:

- Taller de l'energia i els residus
- Vols ser consumidor/a responsable. Dóna vida als electrodomèstics
- Situació actual dels residus a Eivissa

D'aquesta forma hem pogut desenvolupar un total de 12 tallers amb un total de 264 beneficiaris directes

Els destinataris principals del programa són els centres educatius de primària i secundària

Campanyes ambientals

Posam fil a l'agulla amb la teva roba

En aquest any s'ha posat en marxa la campanya *Posam fil a l'agulla amb la teva roba* de recollida de roba:

- A escoles
- A empreses
- A centres comercials
- A espais públics
- A contenidors

Els objectius de la campanya són :

- Recordar a la societat mallorquina que el taller de roba forma part del pla de formació per a la reinserció sociolaboral de persones amb dificultats , de millora ambiental i de promoció de la solidaritat social. A la vegada que crea llocs de feina relacionats amb el taller de recollida de roba i selecció.

- Recordar que l'aprofitament d'aquesta roba suposa una sèrie de beneficis ambientals per les nostres illes, evitam que un material es converteixi en residu i allargam la seva vida útil, amb el conseqüent estalvi d'aigua, energia,i matèries primeres, i reduint les emissions de CO_2.

Destacar que en el 2012 s'ha incorporat el taller de roba a la delegació d'Eivissa.

En la campanya hi han col·laborat 8 empreses i 35 centres educatius (25 a Mallorca i 10 a Eivissa) organitzant recollides de roba als seus centres.

Una altra de les activitats que s'han dut a terme són les xerrades de sensibilització sobre el cicle de vida de la roba a centres educatius que col·laboren fent recollides de roba". Durant el 2012 s'han fet un total de 9 xerrades a centres educatius i 5 a empreses.

Reutilitza més, tira menys

La Fundació Deixalles va participar dintre de la Campanya Reutilitza més, tira menys 2012 (l'antiga Waste Watchers), una iniciativa a nivell europeu que promou la reutilització.

Aquesta campanya forma part de la Setmana Europea de Reducció de Residus

Durant aquesta setmana des de les naus de Deixalles es varen pesar tots els objectes que la gent adquiria en forma de donació i d'aquesta forma s'obtenen dades dels residus que entre tots/es hem aconseguit reutilitzar, al mateix temps es va fer un seguiment de la quantitat de clients que adquirien objectes de segona ma.

	Total
Pesos entrada	34.720,00
Pesos sortida	14.584,00
Clients	2.814

Campanya de sensibilització d'Ecovidrio

Durant el 2012 la Fundació Deixalles ha dut a terme una campanya de sensibilització de reciclatge de vidre juntament amb el SIG Ecovidrio i el Departament de Medi Ambient del Consell de Mallorca, les activitats es van començar al mes d'octubre.

La campanya va dirigida als alumnes de la part forana de Mallorca, des del 2n cicle de primària fins a 1r cicle de secundària.

L'activitat té dues parts: primer una xerrada sobre la importància del reciclatge del vidre i el paper clau que hi jugam les persones. Després, uns jocs on els alumnes demostren l'adquisició de coneixements d'una manera lúdica.

S'han realitzat 93 tallers arribant a 2502 alumnes.

INICIATIVES ECONÒMIQUES D'INSERCIÓ

Serveis de Gestió de Residus

La Fundació Deixalles, mitjançant els Serveis de Gestió de Residus (SGR), desenvolupa tasques de selecció i tractament d'aquests. Aquesta labor s'inicia el gener de 2002 amb la signatura d'un conveni de col·laboració entre el Consell de Mallorca, Tirme, SA i Fundació Deixalles per a dur a terme actuacions conjuntes en matèria de gestió de residus sòlids urbans. Son Tirme i Mac Insular, les empreses titulars de la gestió de residus, en virtut de concessió administrativa per part del Consell de Mallorca, subcontracten els serveis a la Fundació Deixalles per a aquestes activitats.

Els SGR inclouen 3 projectes repartits en 3 centres de treball dispersos per l'illa de Mallorca: PT1 (1) , PT2 (1), i Àrea Can Canut (1).

L'any 2012 ha estat marcat per la baixa activitat i la pèrdua del projecte PT2 que va finalitzar l'abril d'aquest any.

Aquesta reducció es va iniciar el 2010 provocada, fonamentalment, per efecte de la crisi al món de la construcció. Com a dada positiva, l'increment

estacional a les entrades de material a la planta de selecció d'envasos (Àrea de Can Canut) ha implicat la creació d'un torn d'horabaixa estable.

Un altre servei que s'ha vist afectat per la crisi ha estat la borsa de feina, que durant el 2012 ha patit períodes d'inactivitat.

Destacar la tasca de coordinació entre SGR i GOL, que permet millorar ambdós serveis.

La mitjana anual del personal dels SGR ha estat de 88 treballadors/es, de la qual aproximadament el 26% eren dones.

Durant el 2012 s'han desenvolupat a l`àrea de Can Canut el conveni de pràctiques per tal que les persones provinents de les Accions Formatives de les diferents delegacions poguessin desenvolupar la part pràctica dels coneixements adquirits i assolir els certificats d'aprofitament pertinents.

Cal esmentar la diversitat cultural de la nostra plantilla, amb la presència de 18 nacionalitats diferents. Enguany, de les 120 persones que han estat contractades pels SGR, el 52% eren immigrants. Un any més hem donat continuïtat al treball d'interculturalitat amb la VI Jornada Esportiva dels SGR, que va comptar amb la participació de 50 persones.

La formació impartida als diferents centres de treball de l'SGR és un aspecte a destacar. El 2012 s'hi incorporen temàtiques específiques de l'àmbit social (habilitats socials, resolució de conflictes, feina en equip, mesures i recursos socials, etc.) que s'afegeixen a les formacions fixes de prevenció de riscs laborals, àrea ambiental i interculturalitat.

Durant el 2012, i dins el pla de formació dels centres de treball, cal destacar la participació activa dels treballadors dins la mateixa, elaborant i executant diverses sessions formatives corresponents a l'àmbit social pels mateixos treballadors dels centres.amb l'objectiu de potenciar capacitats individuals.

L'Àrea Social ha continuat present. S'ha intervingut sobre la totalitat de la plantilla amb accions directes i individuals (intervencions sobre el 80% de la plantilla) i amb l'aplicació de 154 mesures socials o, indirectament, mitjançant les accions formatives o accions coordinades amb el personal responsable de les Plantes.

Les mesures socials són referides a problemàtiques de salut física i mental, addiccions, motius familiars,conciliació de la vida laboral/familiar, conflictes de gènere, racisme, habitatge, ajudes puntuals i/o d'emergència social, etc.

Teula

Aquest projecte pretén la integració laboral de persones, la majoria dones, que per les seves circumstàncies socials tenen una gran dificultat per a accedir al mercat laboral.

Proporciona a les seves treballadores un procés d'acompanyament perquè desenvolupin competències, la formació i l'adquisició de les habilitats necessàries per a la seva posterior incorporació al mercat laboral ordinari.

Enguany s'han treballat dues línies:

- Licitacions públiques: s'han aconseguit Binissalem i Presidència del Govern, i hem mantingut l'ajuntament de Capdepera.
- Aconseguir noves empreses privades: hem incorporat 12

Al projecte de Teula hi treballen 31 operàries de neteja, de les quals el 60% procedeixen de col·lectius vulnerables.

Les nostres botigues

A 2012 varen posar en marxa les dues botigues: la primera a Manacor -carrer Francesc Gomila 4- i la segona a Palma -carrer Blanquerna 5-, inaugurades oficialment el 4 de febrer i el 5 de juliol, respectivament.

El projecte comercial neix per a donar una major rendibilitat a la roba seleccionada, per a comercialitzar els objectes procedents dels tallers de customització, i per cercar noves alternatives d'autosostenibilitat als projectes de la Fundació, seriosament amenaçats pels rigors de la crisi.

Empresa d'inserció

Al 2012 hem continuat amb les activitats de:

- Neteja i manteniment (relacionades amb el projecte Teula)
- Activitats de selecció de residus a la Delegació de Deixalles de Felanitx
- Gestió del Parc Verd i de l'àrea d'aportació de Santa Maria i Valldemossa

I hem aconseguit nous projectes:

- Projecte rehabilitació d'hàbitats degradats per flora al·lòctona al Parc Natural de Ses Salines, Eivissa, licitació amb Espais de Natura Balear
- Treballs de poda d'oliveres, ametllers i garrovers en el Parc Natural de la península de Llevant" licitació amb Espais de Natura Balear
- Restauració d'ecosistemes afectats per fenòmens meteorològics adversos a la zona del Clot d'Albarca (Escorca-Mallorca) IBANAT.

	2012	%
Nº contractes d'inserció	35	83,34
Nº contractes ordinaris	6	14,28
Nº persones d'estructura	1	2,38
Total treballadors/any	42	100

Informació relativa a l'itinerari desenvolupat i als resultats obtinguts

Nre. de treballadors	Resultat
5	Continuen el seu itinerari a la Fundació Deixalles
8	Contracte de treball ordinari
23	recerca de feina
0	Baixa per altres causes

COOPERACIÓ

La tasca de cooperació és un dels eixos de la nostra organització, emmarcada en els principis de l'economia solidària: afavorir la cooperació dins i fora de l'organització per a contribuir a la transformació social.

Les organitzacions EFIP i PROCOMES són els nostres afins a Veneçuela i el Salvador, respectivament. Fa més de deu anys que treballem plegats i hem fet un camí comú compartint experiències des d'un posicionament d'igualtat.

Malauradament l'any 2012 l'Agència de Cooperació no ha convocat ajudes per a la cooperació al desenvolupament i el Fons Mallorquí ha canviat la seva política de cooperació per afavorir altres països on nosaltres no treballem perquè la nostra feina s'ha vist interrompuda. Esperem que la situació millori i que puguem reprendre la nostra tasca.

COMERÇ JUST I CONSUM RESPONSABLE

La Fundació Deixalles continua amb el seu compromís de difondre i recolzar el comerç just i el consum responsable , pel que té punts de venda en cada una de les naus de la Fundació i a les botigues de Manacor i Palma, i en tots els actes públics es promou el consum de productes de comerç just.

Comerç Just a Eivissa

En 2012 les tasques de difusió i el manteniment del comerç just a Eivissa s'han continuat desenvolupant des de la pròpia nau de la delegació insular de la Fundació Deixalles. S'ha habilitat un espai destacat a la zona de donacions per a continuar oferint a la població de l'illa, conscienciada en els darrers anys gràcies a la tasca de la Botiga solidària, la possibilitat de continuar apostant pel comerç just, especialment dels productes d'alimentació. És important destacar que a pesar de les dificultats dels darrer any, hem fet un esforç que ha permès mantenir el subministrament de productes a les petites empreses de restauració de l'illa que recolzen el comerç just.
En quant a la difusió destaquen les actuacions desenvolupades durant la Setmana del Comerç Just amb degustacions gratuïtes durant 5 dies pels visitants de la nau de Deixalles.

Projecte Consum Responsable a Mallorca

La Fundació Deixalles potencia el consum responsable i el comerç just, amb un projecte específic, finançat per l'Agència de Cooperació, i que actualment emmarca moltes de les accions executades a les diferents delegacions a Mallorca. Sensibilitza sobre el paper que tenen els ciutadans en els diferents processos que suposa el consum i proposa alternatives més respectuoses amb les persones i el planeta.

Activitats
- Tallers de consum responsable i degustacions de productes de Comerç Just
- Fires i mercats locals
- Carta de consum responsable
- Campanyes
- Venda de productes de comerç just a les delegacions i botigues

Durant el 2012 es pot destacar la participació en la Primera Gastroruta del Comerç Just amb motiu de la celebració de la campanya de Nadal. Seixanta-sis bars i restaurants de tot Mallorca hi van participar oferint tapes o plats elaborats amb ingredients de comerç just

COOPERAM EN XARXA

Som socis de les següents xarxes:

- REAS (XARXA D'ECONOMIA ALTERNATIVA I SOLIDÀRIA)
- AERESS (ASSOCIACIÓ DE RECUPERADORS I ECONOMIA SOCIAL I SOLIDÀRIA)
- FESSMM (FEDERACIÓ D'ENTITATS I SERVEIS DE SALUT MENTAL DE MALLORCA)
- ETICENTRE
- ASSOCIACIÓ FIARE ILLES BALEARS
- SOCI COOPERATIVISTA BANCA ETICA POPOLARE
- ICTIB (IMPULS PER LA CUSTÒDIA DEL TERRITORI DE LES ILLES BALEARS)
- SOM ENERGIA
- PLATAFORMA PER A LA REDUCCIÓ DE RESIDUS DE MALLORCA
- COMITÈ ÈTIC DE CAIXA COLONYA
- TAULA COMERÇ JUST

A nivell local es col·labora puntualment amb diferents entitats properes i es participa en les Agendes 21 locals del municipi on hi ha delegacions.

INGRESSOS/DESPESES

Empresa: Fundació Deixalles
Període: de gener a desembre
Data: 21/03/2013 (pendent d'auditar)

Comptes de pèrdues i guanys	2012
Ingressos per les activitats	**6.255.436,09**
Vendes de materials recuperats i Comerç Just	237.768,68
Convenis de col·laboració i prestacions de servei	3.056.616,74
Donacions i altres ingressos per activitats	1.356.845,96
Altres activitats: Subvencions	1.604.204,71
Despeses totals	**-6.110.669,17**
Ajudes concedides i altres despeses	-441.672,58
Variació de existencies de prod acab i en cu	9.000,00
Aprovisionaments	-115.991,17
Despeses de personal	-4.739.161,92
Altres despeses d'explotació	-741.194,63
Amortització de l'immovilitzat	-128.212,61
Subvenc, donac i legats traspass al rltat	48.497,88
Deterioro i result per alienació de l'immob	-2.533,82
Altres resultats	599,68
RESULTATS D'EXPLOTACIÓ	**144.766,92**
RESULTAT FINANCER	**-64.869,36**
RESULTAT DE L'EXERCICI	**79.897,56**

Fundació Deixalles ha fet un esforç per augmentar la seva autonomia financera pròpia i només el 25% del finançament prové de subvencions.

El 84% de les despeses corresponen a personal i beques de processos.

AGRAÏMENTS

- Als centenars de persones, a les entitats i a les empreses que han donat els seus objectes per a la reutilització i el reciclatge, i que ens permeten continuar amb els nostres objectius d'inserció laboral.
- Al Consell Assessor: Càritas, PIMEM, i al Govern de les Illes Balears.
- A les conselleries d'Educació, Cultura i Universitats (SOIB) Vicepresidència econòmica, de promoció empresarial i d'ocupació (DG Treball i Salut Laboral, DG Comerç i Empresa), Salut, Família i Benestar Social (DG Família i Benestar Social) i d'Agricultura (DG Medi natural, Educació Ambiental; Institut Balear de la Natura, Espais de Natura Balear)
- Al Consell Insular de Mallorca, als departaments de Medi Ambient, Benestar Social, Cooperació Local i a l'IMAS.
- Al Consell d'Eivissa, als departaments de Mobilitat i Activitats i de Política Social i Sanitària.
- Als ajuntaments de Artà, Escorca, Valldemossa, Palma, Felanitx, Sóller, Andratx, Capdepera, Esporles Santanyí, Fornalutx, Santa Maria, Mancor, Sencelles, Alarò, Campanet, Búger, Inca, Mancomunitat de Tramuntana, Mancomunitat del Raiguer, Ajuntaments d'Eivissa, de Sant Josep de sa Talaia i Santa Eulària des Riu.
- A Colonya Caixa Pollença, al Projecte de banca ètica FIARE, al Banc de València.
- A la Fundació La Caixa, a l'Obra Social de Bancaja.
- A AERESS, per la participació al projecte NODUS, a Ibiza Preservation Fund, a Mallorca Rural, a Ecovidrio, al Projecte Leader
- A totes les empreses que han confiant amb nosaltres per desenvolupar serveis i feines que ens han permés generar llocs de feina per a persones procedents de col·lectius vulnerables, i en especial a Macinsular i Tirme, Club Rotari Inca i Llevant.
- A les parròquies de les Illes Balears i als grups d'Acció Social de Càritas.
- A tots/es els/les voluntari/es que cada dia aporten el seu granet d'arena que ens permet continuar amb els nostres objectius d'inserció sociolaboral.