

MEMÒRIA/07

Fer memòria d'una institució com la "Fundació Deixalles" és submergir-se en un oceà d'activitats diverses i diversificades, totes elles en el marc de l'economia solidària. Es fer memòria dels objectius de Deixalles que no són altres que els d'ajudar, col·laborar en la construcció d'una societat més justa i sostenible afavorint la inserció social i laboral de les persones en risc d'exclusió, i és també sens dubte recordar als autèntics protagonistes d'aquesta tasca: els professionals encarregats de fer arribar a bon port cada persona – amb els seus processos particulars - que s'acosta a la nostra institució cercant recolzament, formació, una major dignificació humana i laboral.

En aquesta Memòria ressonen programats i activitats com aquestes: el treball amb persones que pateixen malalties mentals (Calvià); l'experiència del nou equip de direcció (Sòller) i desenvolupament del sistema de qualitat de Aenor (Palma, Sòller, Felanitx i Llevant) ; l'inserció sociolaboral i desenvolupament d'una línia de treball relacionada amb el Comerç Just (Llevant i Felanitx); la millora en els resultats de l'inserció laboral, la recollida i recuperació de residus i l'augment de venda de productes del Comerç Just (Eivissa); i a Inca, com a primer any de presència, cal destacar la bona acollida que ha tingut Deixalles tant a la ciutat com a tota la comarca, tot i continuar amb els cinc projectes que duu endavant la delegació. A més, la Fundació Deixalles, a través dels Serveis Generals de Residus, s'ha fet present en tota l'illa duent a terme diferents activitats en el sector de residus. I, finalment, a Teula, l'objectiu ha estat consolidar la iniciativa com estructura empresarial capaç de tutelar els processos d'inserció i de formació grupal que s'han desenvolupat al llarg d'aquest any. Totes aquestes activitats i projectes ens ajuden a creure, esperar i desitjar de tot cor que un altre home i una societat nova, fonamentada en la justícia, la dignitat, la igualtat i la sostenibilitat, és possible.

Des del Patronat de la Fundació (CARITAS i PIMEM) volem molt positivament tot l'esforç i dedicació, i a la vegada, volem animar a seguir treballant i acompanyant aquests processos d'inserció i recuperació de les persones en risc d'exclusió, les persones que es troben al marge de la història i de la vida social i laboral. És a ells a qui volem acostar-nos de "puntetes" i amb gran humilitat, als qui la societat ha col·locat a la cuneta del camí, no tant per donar-los consells i raons per a viure la seva pròpia experiència, sinó per fer camí amb ells, escoltant-los, comprenent-los i així poder-los oferir les mediacions humanes, tècniques i laborals necessàries per que ells mateixos es redescobresquin com persones i ciutadans amb els mateixos drets i deures de qualsevol persona, i així ells mateixos arribin a ser els protagonistes de la seva pròpia història, del seu propi procés i del seu propi desenvolupament.

Volem agrair a totes les institucions polítiques i socials la seva confiança amb el nostre projecte i la seva col·laboració; així com reconèixer, desde Deixalles, la importància del treball en xarxa amb els diferents organismes i projectes socials.

Per acabar, vull recordar una cita que ens interpel·la i ens convida a continuar treballant per la justícia des d'una actitud amorosa envers tots els homes. Diu així: *"el qui no actua justament no és de Déu, i tampoc ho és el qui no estima el seu germà"* (1Jn 3, 10).

Moltes gràcies a totes les persones que fan possible que, des de Deixalles, puguem continuar treballant per la justícia.

Toni Vera

President de la Fundació Deixalles

1.- QUI SOM

* Missió

Som una entitat d'Economia Solidària que té com a objectiu contribuir a la construcció d'una societat més justa i més sostenible, afavorint la inserció social i laboral de persones en situació o en risc d'exclusió de les Illes Balears, mitjançant la realització d'activitats relacionades, principalment, amb els residus i amb la millora del medi ambient.

* Principis de l'Economia Solidària

La Fundació Deixalles basa la seva activitat en els principis de l'Economia Solidària, una economia que està al servei de les persones i no al revés i que es regeix pels següents principis:

- * **Igualtat.** Satisfereix de manera equilibrada els interessos respectius de totes les persones protagonistes (treballadors i treballadores, empreses, socis i sòcies, clients, proveïdors/es, comunitat local,...) interessades per les activitats de l'empresa o de l'organització.
- * **Llocs de feina.** L'objectiu és crear nous llocs de feina estables i afavorir l'accés a persones desfavorides o poc qualificades. Assegurar a cada membre de la fundació les condicions de treball i una remuneració digna i estimular-ne el desenvolupament personal i la presa de responsabilitats.
- * **Medi ambient.** Afavorir accions, productes i mètodes de producció no perjudicials per al medi ambient a curt i a llarg termini.
- * **Cooperació.** Afavorir la cooperació en lloc de la competència dins i fora de l'organització.

- * **Sense caràcter lucratiu.** Les iniciatives solidàries no tindran per finalitat l'obtenció de beneficis, sinó la promoció humana i social, la qual cosa no és un obstacle perquè sigui imprescindible equilibrar el compte d'ingressos i despeses i, fins i tot, si és possible, obtenir beneficis.

Ara bé, els possibles guanys no es repartiran en benefici particular, sinó que s'invertiran en la societat, mitjançant el suport a projectes socials, a noves iniciatives solidàries o a programes de cooperació al desenvolupament, entre d'altres.

- * **Compromís amb l'entorn.** Les iniciatives solidàries estaran plenament inserides en l'entorn social en que es desenvolupen, el que exigeix la cooperació amb altres organitzacions que afronten diversos problemes del territori i la implicació en xarxes, com a únic camí perquè experiències solidàries concretes puguin generar un model socioeconòmic alternatiu.

***ORGANIGRAMA**

Patronat

Director General

Consell de Direcció

Delegacions

Iniciatives Socio-econòmiques

Palma

Sóller

Felanitx

Llevant

Calvià

Eivissa

Inca

**Serveis de
gestió de residus**

Teula



* Delegacions. Aspectes a destacar

DEIXALLES PALMA

La delegació de Palma durant l'any 2007, ha dedicat un gran esforç per a l'obtenció del certificat ISO 9001. Per això s'ha hagut de treballar els protocols de treball de l'àrea social i dels tallers aconseguint en el mes de Novembre passar una auditoria positiva per a la seva obtenció.

S'ha estat construït una nau nova a la qual es traslladarà l'exposició de donacions i taller de deixalleria. El que a més de poder donar una millor imatge cara als/a les nostres col·laboradors/es i públic en general, ens permetrà posar en millors condicions els nostres actuals tallers i poder tenir un espai per a emmagatzemar, a més d'un menjador per a usuaris/àries i treballadors/es.

A nivell institucional es varen signar convenis de col·laboració amb l'àrea S.S. de l'Ajuntament de Palma.

DELEGACIÓ DE SÓLLER

Per a la Delegació de Sóller el 2007 ha estat un any d'importants canvis a nivell intern. Destacaríem els següents:

- Posada en marxa d'un nou sistema de direcció compartida formada pels membres de l'equip més antics. A partir d'aquest es crea un de més operatiu i de gestió format per tres persones amb responsabilitats diferents.

- També s'ha desenvolupat al mateix temps una auditoria social orientada a l'avaluació de les relacions amb la comunitat i amb els usuaris que participen als diferents programes de caire social que es desenvolupen.

En relació al treball social dirigit a la inserció social i laboral de persones en situació de necessitat o risc d'exclusió social, s'han desenvolupat el projecte de RMI "Capacitació sociolaboral en residus i medi ambient", l'itinerari integrat "Capacitació sociolaboral en Operari de jardineria ecològica, i el gabinet d'orientació laboral "GOL" lligat a la xarxa del SOIB.

També destacaríem l'important tasca realitzada a nivell mediamiental i de residus mitjançant el conveni firmat amb l'ajuntament de Sóller, el qual contempla les següents activitats: Gestió de la deixalleria; recollida de voluminosos; recollida de paper, vidre i envasos; i recollida de ferralla a productors singulars

DEIXALLES FELANITX

Des de que varem començar a l'actualitat, hem anat creixent tant a nivell social com ambiental. Aquest creixement ha estat possible gràcies a la gent de Felanitx, associacions, administracions locals i treballadors i treballadores de la Fundació, que des d'un primer moment varen creure en el projecte.

Tenim una plantilla de 19 treballadors/es. Actualment des de l'àrea social es duen a terme dos projectes formatius, un Projecte de Renda Mínima d'inserció i un Projecte Integrat d'itineraris, a més a més del Gabinet d'Orientació Laboral. Per altre banda, tenim diversos convenis signats amb l'Ajuntament de Felanitx i Santanyi, com és el de recollida selectiva de paper i vidre, la recollida de voluminosos i la gestió del Punt Verd de Porto Colom.

També desenvolupem una línia de treball relacionada amb el Comerç Just i en col·laboració amb voluntariat i entitats de la comarca.

DEIXALLES LLEVANT

La delegació de Llevant després de canviar d'ubicació d'Artà a Cala Ratjada s'ha consolidat al polígon de Capdepera. Un dels seus màxims objectius és la inserció sociolaboral de persones en situació de necessitat o risc d'exclusió social, per això es desenvolupen dos projectes: Reciclatge, Inserció i Recurs Comarcal i el GOL, atenent gent de Capdepera, Artà, Sant Llorenç i Son Servera. És essencial també la tasca que realitzem de tractament de voluminosos, intentant recuperar al màxim tots els voluminosos que hi arriben.

D'altra banda, desenvolupem una línia de treball relacionada amb el Comerç Just i en col·laboració amb altres entitats de la comarca.

DEIXALLES CALVIÀ

Destacarem els següents aspectes:

a) Celebració al març de 2007 del 5è Aniversari de Deixalles Calvià, en la qual van participar més de 500 persones i es va poder contar amb la presència de representants de l'Institut de Serveis Socials i Esportius del Consell de Mallorca i de l'Ajuntament de Calvià, així com representants d'entitats socials de Calvià.

b) A la fi de 2006 i principis de 2007, fruit de la experiència del nostre projecte emmarcat en la Iniciativa Comunitària Equal, vam iniciar el procés de disseny d'un Centre Especial d'Ocupació per a persones amb malaltia mental a Calvià. Aquest procés va culminar amb l'aprovació, qualificació i registre com a tal en la Direcció General de Treball de la Conselleria de Treball i Formació del Centre Especial d'Ocupació FRONTERA.

c) Aquest any ha estat també el de la consolidació de la nostra línia de treball comunitari. Sobretot mitjançant la relació de Deixalles Calvià amb Associacions Són Benestar de Ponent i Calvianers Solidaris.

DEIXALLES EIVISSA

La Fundació Deixalles a Eivissa té tres centres de treball diferents, situats a diferents llocs de l'illa. La Nau al Polígon Industrial de Montecristo (Sant Rafel), el SOL (Servei d'Orientació Laboral) a Sant Antoni de Portmany i la Botiga Solidària a la ciutat d'Eivissa.

Durant l'any 2007 hem aconseguit millorar els nostres resultats d'inserció laboral de persones desfavorides, de recollida i recuperació de residus, així com hem augmentat la venda de productes de comerç just. També hem aconseguit augmentar considerablement la sensibilització de les administracions públiques a la campanya de Nadal en relació a la compra de productes solidaris per les cistelles de Nadal dels treballadors i de les treballadores.

Hem introduït un nou servei de la Botiga Solidària, el Servei de Catering Solidari, que fins ara està tenint una bona acollida per part de l'administració pública. També hem presentat la nostra nova línia de mobles reciclats de jardí (amb fusta de pallet), que han tingut molt d'èxit.

Finalment hem participat al Projecte Eivisa Crea donant assessorament ambiental per a emprenedors/es.

DEIXALLES INCA

El 2007 ha estat el primer any de la Delegació de Deixalles a Inca.

El més destacat d'aquest any ha estat la gran acollida que ha tingut a la ciutat i a la comarca.

El treball de la Fundació a Inca s'ha desglossat en cinc projectes diferents, que han consistit en un taller d'ocupació anomenat "Inca Innova", en el Itinerari d'Inserció, en un projecte d'Inserció d'immigrants, en un projecte d'ajudes econòmiques urgents i en un projecte per a persones amb greus dificultats d'inserció laboral.

Pel que fa a la recuperació de residus s'han superat les expectatives inicials i s'han recuperat moltes més tones de residus del que havíem previst.

A nivell institucional s'han signat acords i convenis amb els Ajuntaments de la comarca, de gran importància per a la consolidació de la Delegació a la xarxa sociopolítica de la comarca.



SERVEIS DE GESTIÓ DE RESIDUS

Els SGR estan formats per 5 projectes repartits en 9 centres de treball repartits per la illa, i es realitzen diverses activitats en el sector de residus: recollida i neteja de parcs verds, la selecció i el tractament de diferents fraccions de residus.

Els SGR tenen un gran nombre de treballadors, que suposen un 55% de la plantilla de la Fundació Deixalles. Un tret característic de la nostra plantilla és la gran diversitat cultural: un 49% de les persones que han passat per SGR en el 2007 son immigrants. A nivell d'activitats cal destacar:

- la posada en marxa en el febrer de un segon torn de treball en la planta de selecció d'envasos, que ha generat nous llocs de feina amb potencialitat d'inserir col·lectius en risc d'exclusió.
- per altra banda, la potenciació de la reutilització dels Residus Voluminosos mitjançant el taller de reutilització a la PT1.
- Ampliació i reorganització de l'estructura administrativa i de gestió.

A nivell de recursos humans enguany hem dedicat esforços al treball social dintre dels projectes: consolidant un grup de treball per estructurar i establir procediments de feina per aquesta tasca tan important.

TEULA

A Teula ens marquem com objectiu principal, consolidar la iniciativa com a estructura empresarial capaç de tutelar els processos d'inserció iniciats amb les treballadores que venen de col·lectius més vulnerables, existint sempre un contracte laboral entre l'empresa i la treballadora i promovent el suport necessari per part del teixit social que garantirà la finalitat social del projecte.

En aquest any de 2007, han treballat en Teula una mitjana de 31 treballadores, tenint en compte les dues seus de treball, Palma i Felanitx .

Hi ha que destacar els processos de formació grupal que s'han desenvolupat de manera estable durant aquest any.



Taller de PT1.
Mac Insular,
concessionària del
Consell de Mallorca.

Les persones a la Fundació Deixalles

Les persones són les protagonistes fonamentals de la Fundació. En el projecte de la Fundació Deixalles, a l'any 2007 hi han participat a les diferents activitats unes 4.800 persones (Itineraris d'inserció, educatives...)

La mitjana de la plantilla en el 2007 ha estat de 336 treballadors/es, s'ha produït un augment d'un 25% amb respecte l'any anterior.

Les persones beneficiaries dels projectes que desenvolupen processos d'inserció sociolaboral han estat 423 persones, produint-se un increment d'un 31% amb respecte l'any anterior . Les persones que s'han beneficiat dels serveis d'orientació laboral (GOL), tant a Mallorca com a Eivissa han estat 731 persones, produint-se un increment d'un 21% respecte l'any anterior.

Accions transversals

Sistema de Qualitat

Aquest darrer any, la Fundació Deixalles ha obtingut el certificat en Gestió de Qualitat ISO 9001, en l'aplicació del Programa d'Inserció Sociolaboral.

La present implantació del sistema de gestió de la qualitat és d'aplicació al Programa d'Inserció Sociolaboral, a totes les activitats del servei del Gabinet d'Orientació Laboral i a les activitats de suport dels processos de capacitació sociolaboral, adreçades a persones amb risc o situació d'exclusió de Mallorca, (formació en gestió de residus), de les delegacions de Palma, Sóller, Felanitx i Llevant. Les línies de futur cap a les quals tendim són:

- * Consolidar la implantació del Sistema de Qualitat 9001 a les delegacions de Palma, Sóller, Felanitx i Capdepera.
- * Ampliar l'abast de la implantació del sistema de qualitat amb la definició de nous tallers de reutilització de residus i al programa de R.M.I
- * Ampliar l'abast de la certificació del sistema de qualitat a les delegacions d'Eivissa i Inca.



Formació

A l'any 2007, s'han realitzat a la fundació, un total de 370hores de formació dirigida als treballadors i treballadores. Hi ha tres modalitats de formació:

- * Formació interdisciplinària: sessions grupals de dues hores, amb temàtiques interdisciplinàries.
- * Formació específica de grups: formació segons el lloc de feina, per exemple, resolució de conflictes, habilitats directives
- * Formació individual: formació que realitzen treballadors/es de forma individual segons peticions o necessitats detectades.

2.- ÀREA SOCIAL

ITINERARIS D'INSERCIÓ SOCIOLABORAL

L'objectiu fonamental de la Fundació Deixalles és la formació i capacitació sociolaboral de persones en risc o en situació d'exclusió perquè puguin, posteriorment, aconseguir llocs de feina dignes que permetin el seu desenvolupament integral com a ciutadans i ciutadanes. Això es realitza mitjançant els itineraris individualitzats que les persones realitzen en els tallers de recollida i reciclatge i reutilització de residus que desenvolupa la Fundació.

Les persones reben el suport, la formació i l'atenció psicossocial necessaris, que es du a terme per un equip multiprofessional, així com una beca econòmica durant el temps que dura el procés a la Fundació.

L'activitat dels tallers de la Fundació Deixalles s'inicia amb la recollida i manipulació dels residus. Per dur a terme aquesta activitat hi ha establert un sistema de recollida, classificació i reparació dels materials cedits per particulars o empreses, a cada una de les delegacions amb la finalitat de fer possible la seva reutilització.

Un cop els materials arriben a Deixalles els/les monitors/es i els/les usuaris/àries en procés d'inserció són els/les encarregats/des de fer la classificació i enviar-los als respectius tallers:

Taller de recollida

Recollida dels voluminosos reutilitzables o per reciclar (mobles, roba i paper, llaunes, etc..).

Taller de fusteria

Aquest taller es dedica a la reparació i condicionament dels mobles usats que arriben, a més de recuperació de fusta vella per a fer mobles nous. Els mobles reben un tractament natural, respectuós amb el medi ambient

Taller de deixalleria

Realitzar la primera selecció i classificació dels objectes que arriben a la delegació. Desballestar els objectes irrecuperables per a possibilitar el seu reciclatge. Si no fos possible es donarà el destí ambientalment més correcte.

Taller de reutilització d'electrodomèstics

En aquest taller els electrodomèstics es revisen, es reparen, es pinten i es netegen per a preparar-los per a la seva reutilització. Els electrodomèstics sense potencial de reutilització es descontaminen i es reciclen.

Dades i resultats totals dels projectes de capacitació

	PERSONES ATESES	PERSONES QUE HAN ESTAT BAIXA 2007	INSERCIONS AMB CONTRACTE	INSERCIONS SENSE CONTRACTE
PALMA	95	98	35	3
SÓLLER	47	30	13	4
FELANITX	71	49	14	5
CALVIÀ	88	-	-	30
LLEVANT	28	13	6	3
EIVISSA	65	47	12	16
INCA*	29	28	4	-
TOTAL	423	265	114	31

*De les 29 persones ateses, 19 han assolit els seus objectius dins cada un dels 5 projectes que ha desenvolupat la delegació

Taller de reutilització de roba

La roba passa per un minuciós procés de selecció i classificació per tal de donar-li el millor aprofitament i millor destí possible.

Taller de restauració de mobles

Reparació i restauració de mobles vells.
Específic de la delegació de Sóller.

Nau d'exposició

En aquest espai s'exposen els objectes que han estat seleccionats i recuperats als tallers abans esmentats. Aquests objectes poden ser adquirits a canvi de donatius dels particulars.

Parcs Verds

El servei de neteja de Parcs Verds contempla la totalitat de tasques necessàries per mantenir els Parcs Verds en correcte estat. Alguns exemples d'aquestes tasques serien la recollida dels materials dipositats al Parc Verd que es trobin fora dels contenidors específics, avaluar l'estat general del parc verd

Taller de jardineria ecològica

Formació en la configuració i manteniment de jardins de manera ecològica

Taller de recuperació de metalls

Es recepciona, selecciona, recuperen i lliura el metall recuper



Altres projectes

Iniciativa Comunitaria Equal: programa ILSIB. Desenvolupat per Deixalles Calvià amb dues accions:

- a) Centre de Rehabilitació Psicosocial "HÀFRIA";
- b) Itinerari Integrat d'Inserció "FRONTERA". Finançat per la Conselleria de Treball i Formació i el Fons Social Europeu.

Programa ENDAVANT Servei d'Orientació, Preparació i Acompanyament Laboral i Itinerari Integrat d'Inserció de Deixalles Calvià, adreçat a persones amb discapacitat per malalties mentals. Amb conveni amb la Conselleria de Treball i Formació

	PERSONES ATESES	PERSONES QUE HAN ESTAT BAIXA 2007	INSERCIIONS AMB CONTRACTE	INSERCIIONS SENSE CONTRACTE
Frontera	17	-	13	-
Hàfria	21	-	-	-
P. Endavant	13	-	-	-
TOTAL		-	13	-

G.O.L. (GABINET D'ORIENTACIÓ LABORAL)

El GOL (SOL a Eivissa) és el Servei d'Orientació Laboral de la Fundació Deixalles que pertany al SOIB, finançat per la Conselleria de Treball i Formació. Acompanya i facilita la recerca de feina i la inserció de persones en risc o situació d'exclusió. És un dels darrers graons que condueixen a l'accés al mercat de treball dels/de les usuaris/àries de la Fundació.

Està ubicat a Palma, Felanitx, Llevant i Sóller, a més de cobrir tot el territori de Mallorca, en funció de les demandes. El GOL s'ubica dins un programa més ampli, el Programa d'Inserció Sociolaboral GUIA, que ofereix a persones en risc i/o situació d'exclusió social una oferta de suport en la recerca i capacitació sociolaboral per a la seva inserció dins el mercat de treball. El Servei d'Orientació Laboral d'Eivissa, cobreix les illes d'Eivissa i Formentera, i s'integra en un projecte més ampli de capacitació laboral, anomenat "Ecoempleo".

Els projectes que s'han fet aquest any i possibiliten el desenvolupament dels processos de capacitació i Inserció Sociolaboral han estat:

- * Itineraris per fases (Palma, Sóller, Felanitx, Llevant, Calvià, Eivissa, Inca) Programa propi de la Fundació
- * Serveis d'Orientació Específics i Itineraris Integrats d'Inserció (Programa d'Inserció Sociolaboral GUIA, i Projecte Ecoempleo) (Palma, Sóller, Felanitx, Llevant, Eivissa) finançats per la Conselleria de Treball i Formació
- * Renda Mínima d'Inserció (Calvià, Felanitx, Sóller, Llevant) finançats pel Consell de Mallorca
- * Projecte Dona (Palma) finançat per Fundació Deixalles
- * Projecte per a immigrants (Deixalles Palma) finançat per Fundació Deixalles
- * Projecte de passatges (Deixalles Palma), finançat per l'ajuntament de Palma
- * Projecte de menors (Deixalles Palma) en col·laboració amb la Direcció General de Menors
- * Contractes d'interès general (Palma, Calvià, Felanitx, Llevant, Eivissa, Sóller) finançats per la Conselleria de Treball i Formació
- * Macroprojecte "desenvolupament i migracions", finançat per la Direcció General de Cooperació de la Conselleria d'Afers Socials, Promoció i Immigració
- * Taller d'ocupació anomenat "Inca Innova", finançat per la Conselleria de Treball i Formació.
- * Projecte de neteja i manteniment de Torrents a Calvià i Andratx, en conveni amb la Direcció General de Recursos Hídrics de la Conselleria de Medi Ambient (Deixalles Calvià).
- * Iniciativa Comunitaria Equal (ILSIB): Centre de Rehabilitació Psicosocial "Hàfria" i Itinerari Integrat d'Inserció "Frontera". Deixalles Calvià. Finançat pel Fons Social Europeu i el Govern de les Illes Balears
- * Programa "Endavant". Servei d'Orientació Laboral i Itinerari Integrat d'Inserció per a persones amb discapacitat per malaltia mental. Deixalles Calvià

Dades d'inserció socio-laboral

	PERSONES ATESES	PERSONES AMB DEMANDA RECERCA DE FEINA	INSERCIIONS AMB CONTRACTE	INSERCIIONS SENSE CONTRACTE	% DE INSERCIÓ
GOL PALMA	218	127	60	4	50%
GOL SÓLLER	83	57	20	13	58%
GOL FELANITX	96	57	28	4	56%
GOL LLEVANT	77	62	16	1	27%
SOL EIVISSA	257	227	44	42	38%
TOTAL	731	530	168	64	44%

3- ÀREA AMBIENTAL

Durant aquest 2007 ha començat a donar les seves primeres passes l'Àrea Ambiental de la Fundació Deixalles.

Amb el naixement de l'àrea ambiental s'ha creat la figura del referent ambiental a les delegacions.

Alguns dels objectius d'aquesta àrea són:

- * Analitzar/estudiar la gestió ambiental que es fa a les distintes delegacions i avançar cap a una correcta gestió ambiental tant en l'àmbit dels residus com en altres (consum de recursos, estalvi energètic...)
- * Consensuar línies de feina conjuntes pel que fa a la gestió de residus i establir protocols de feina comuns.
- * Crear un pla de formació ambiental comú, tant per formació dels/de les usuaris/àries com per a la formació dels treballadors i de les treballadores, per a totes les delegacions.
- * Obrir/discutir noves línies de feina dins l'àmbit ambiental.
- * Treball amb xarxa amb les altres entitats de les illes i a nivell estatal (AERESS).
- * Desenvolupar una política de potenciació de la reutilització com a un element fonamental, tant a nivell intern com de cara a l'exterior.

ÀMBIT EDUCATIU

Mallorca Recicla

És un programa d'educació ambiental que té com a objectiu fomentar la reducció, la reutilització i la recollida selectiva de residus, i també el consum responsable als centres educatius. Es du a terme mitjançant un conveni entre el Departament de Medi Ambient del Consell de Mallorca, TIRME i la Fundació Deixalles. Mallorca recicla consta de dos programes educatius:



- L'escola recicla, per infantil i primària 83

- Millorem el centre, per secundària 43

Nombre de centres que fan programa educatiu: 108 centres, dels quals

Els programes educatius persegueixen la coherència ambiental dins i fora del centre. Aporten al professorat formació, assessorament, material didàctic, tallers i xerrades, amb la finalitat de treballar amb els/les alumnes i impulsar en el conjunt del centre mesures de reducció i reciclatge.

- L'escola recicla: 83

- Millorem el centre: 43

A més dels programes educatius realitzem altres activitats:

- Activitats puntuals, s'han realitzat 51 activitats puntuals amb un total de 765 participants

- Visites a la Fundació Deixalles, han visitat la Fundació 966 persones en 31 visites

- VI Trobada d'Ambientalització de Centres Educatius
- VI Concurs d'objectes fets amb material de rebuig

Servei d'educació ambiental a Eivissa

Un dels objectius de la Fundació Deixalles és la difusió de les problemàtiques ambientals i les mesures o bones pràctiques que poden ajudar a reduir aquests problemes. Per aquest motiu el Consell Insular d'Eivissa va decidir establir una col·laboració en aquest camp que es va materialitzar a la part final del curs 2005/06 en un conveni per a la realització d'activitats educatives relacionades amb els residus i l'energia que s'ha anat reeditant els cursos següents.

Durant el passat any 2007 hem realitzat un total de 111 tallers o activitats. A la taula següent es mostra la demanda de cadascun dels tallers.

Activitat	Núm. grups	participants
Activitat 1 l'impacte de l'energia	17	292
Activitat 2 La caravana de l'energia	40	651
Activitat 3 L'estació del reciclatge	39	837
Activitat 4 Aula mòbil d'energia	-	-
Activitat 5 Vine a la Fundació Deixalles	-	-
Activitat 6 Dóna vida als envasos: Recicla	15	459
TOTAL	111 tallers	2239 participants

El volum d'activitat és, per tant, elevat i ha implicat el contacte amb un total de 2.239 escolars.

A més de les activitats als centres escolars cal esmentar que l'activitat 4 implica la presència de l'aula mòbil d'energia a fires i jornades on el públic en general pot accedir a informació relacionada amb els efectes de l'ús de l'energia i mesures d'eficiència energètica. Entre altres fites l'aula mòbil és portada a la Fira de Mostres que té més de 20.000 visitants i la Fira del Camp que en supera els 10.000 visitants.



Programa AGENDA 21 ESCOLAR

Aquest programa ofereix als centres recursos i formació en distints temes relacionats amb els tres eixos de les agendes 21, l'eix social, l'eix ambiental i l'eix econòmic. Durant aquest curs s'ha posat en marxa una web pròpia del programa.

Durant el curs 2006/2007 s'han portat a terme 172 activitats als centres, també s'inclouen les reunions amb els Ajuntaments per tal de coordinar l'A21E amb l'AL21.

RESIDUS

TRACTAMENT DE RESIDUS PER DELEGACIÓ

RESIDUS	PALMA	SÓLLER	FELANITX	LLEVANT	CALVIÀ	EIVISSA	INCA
VIDRE	0	183.770	191.660	78.340	0	0	0
PAPER	144.200	169.620	299.630	108.640	0	0	0
ENVASOS	0	16.955	25.440	22.680	0	0	0
ROBA	363.376	40.227	46.881	67.141	61.528	0	56.919
ELECTRODOMÈSTICS	14.358	142.653	90.374	2.543	13.623	39.965	1.763
MOBLES	361.786	139.292	65.580	15.038	68.435	96.915	27.735
MATALASSOS	4.389	16.210	9.606	1.821	2.760	0	0
ALTRES	41.498	612.557	571.541	274.314	19.508	9.629	15.552
TOTALS	929.607	1.321.284	1.300.712	570.517	165.854	146.507	101.967

RESIDUS PERILLOSO

PALMA	SÓLLER	FELANITX	
OLIS MINERALS (litres)	0	0	1.330
PILES I BATERIES	150	4.699	5.240
FLUORESCENTS (unitats)	0	436	100
EXTINTORS I AEROSOLS (unitats)	0	0	207
ENVASOS CONTAMINATS	0	35	1.692



4.- INICIATIVES D'INSERCIÓ PER L'ECONÒMIC

Serveis de gestió de residus

Els serveis de gestió de residus (a partir d'ara SGR) que gestiona la Fundació Deixalles consisteixen en activitats relacionades en la selecció i tractament de residus per a les quals està subcontractada. Cal destacar que les empreses que ens tenen subcontractats (Tirme i Maclnsular) són titulars en virtut de concessió administrativa de les activitats realitzades, per part del Consell de Mallorca.

Dintre dels Serveis de gestió de residus hi ha 5 projectes

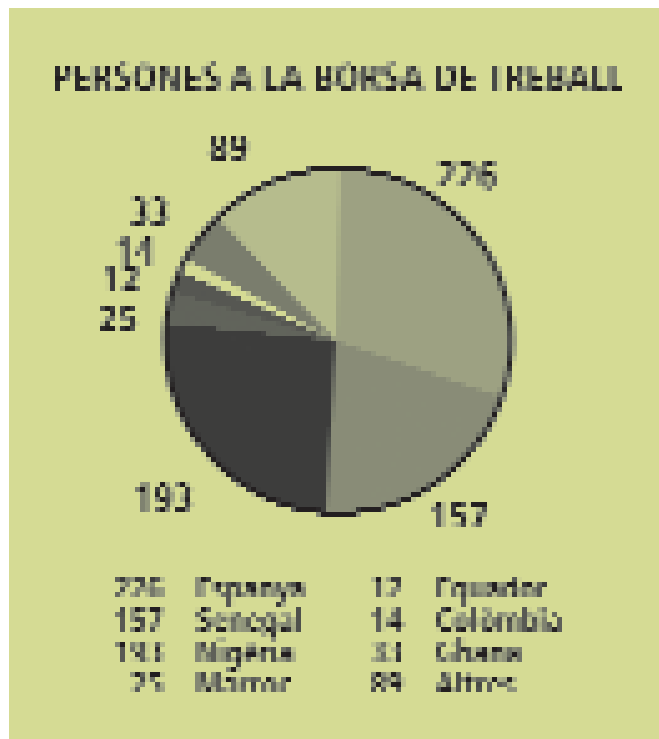


Planta de Selecció d'envasos lleugers. Tirme, concessionària del Consell de Mallorca

Projecte		Mitjana de Llocs de feina	Plantilla*	Altes laborals	Baixes laborals	Persones que han passat pel projecte
Àrea Can Canut. Parc de tecnologies ambientals	ACC	49	75	210	180	111
Serveis de neteja de Parcs verds	PV	10	10	16	18	18
Planta de tractament de RCD-RV . Es Rafalot	PT1	53	77	175	152	146
Planta de tractament de RCD-RV . Santa Margalida	PT2	12	13	22	18	21
Centres de Transferència i Pretractament de RCD-RV	CTPs	20	18	62	45	55
Estructura de gestió – administració		11	12	1		12
		155	205	485	413	363

*Dades a 31 de desembre 2007

Un dels aspectes a destacar és la diversitat cultural de la nostra plantilla. De les 363 persones que han format part del projecte de SGR un 50% ha estat immigrant. A continuació, es detalla la procedència dels/de les treballadors/es de SGR:



D'aquestes persones un 17,7% han estat dones.

Cal destacar el moviment laboral que requereix la nostra activitat, el que suposa un gran esforç de gestió administrativa-laboral i de formació inicial.

Aspectes a destacar

- La posada en marxa del segon torn d'horabaixa a ACC ha provocat, a nivell general, un increment important de la plantilla.

- Hi ha hagut una reducció important de la plantilla de ctps. Els motius han estat una baixada important de la feina en aquests centres i, per altra banda, la mecanització d'algunes activitats que han provocat la reducció dels riscos laborals i ha millorat les condicions de feina dels treballadors i treballadores.

- Al desembre de 2007 ha finalitzat el servei de neteja de parcs verds, que es venia realitzant des de 2002. Al llarg del 2007 s'ha anat cercant possibles reubicacions de les persones que hi treballaven, el 80% ha tingut oportunitat d'integrar-se a altres projectes de la Fundació Deixalles.

- Organització del treball social a plantes i consolidació del grup social a SGR. Al 2007 el grup ha dedicat esforços, per una banda, a estructurar la formació i adaptar-la a les necessitats i aptituds dels nostres treballadors i treballadores (tenint en compte la diversitat cultural i nivells). I, per altra banda, ha elaborat un protocol d'intervenció social (tenint en compte que estem parlant de treballadors/es i no gent en procés) i ha fet esforços per detectar les problemàtiques socials presents a la plantilla.. S'han detectat 146 problemàtiques socials que han afectat a 106 treballadors/es, el que suposa un 30% de les persones que han format part del projecte al 2007.

- Foment de la reutilització de Residus Voluminosos . En la pt1 hi ha un taller de reparació de RV, (que forma part del sistema de gestió de RV de la nostra illa). Al 2007 s'han destinat a la reutilització un total de 89.739 kg de RV (82% mobles, 15% línia blanca i 2% línia marró). Aquests materials es dipositen a les naus d'exposició de les diferents delegacions on arriben al consumidor.

Teula

Teula és un projecte d'inserció sociolaboral que realitza tasques relacionades amb la neteja; es duen a terme serveis de manteniment d'oficines o locals, posada a punt de locals, finals d'obres,... incorporant criteris de qualitat i de gestió ambiental. Tenim oficina a Palma i Felanitx.

El més destacat del 2007:

- Hem realitzat un gran esforç per acostar-nos a clients potencials i donar a conèixer la nostra tasca, tant en l'àmbit comercial com en l'objectiu social.

- Hem procurat millorar la situació de les nostres treballadores; mitjançant l'atenció i el suport personal davant les seves necessitats i potenciant la seva qualificació en el treball.

Algunes dades:

- Nostra cartera de clients en aquests moments és 30. Dels quals, 6 són serveis d'administracions públics, 12 privats i 12 d'àmbit social, tenint en compte que hi ha clients que tenen contractats diversos serveis.

- En l'any 2007, la plantilla mitja actual ha estat de 31 dones . Han iniciat itineraris d'inserció socio-laboral un total de 12 dones, de les quals 5 segueixen en Teula i 7 han finalitzat.

Amb la col·laboració de:

- IMFOF- Ajuntament de Palma
- Regidoria Delegada de Serveis Socials de l'Ajuntament de Palma
- Institut Balear de la Dona



5 - CODESEVO- LUPAMENT I COOPERACIÓ

Codesenvolupament: "Codesenvolupament i Migracions"

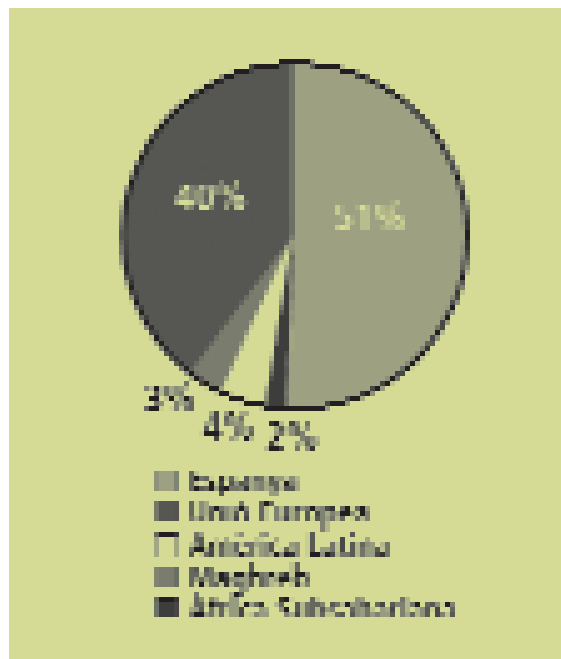
És un projecte desenvolupat per Càritas, però del qual la Fundació Deixalles també forma part. Està finançat per la Direcció General de Cooperació de la Conselleria de Afers Socials, Promoció i Immigració, adreçat, per una banda, a la realitat i el treball amb el col·lectiu immigrant dins Balears, i per altra banda, a la realitat dels països de Sud-amèrica. Les accions desenvolupades per la Fundació Deixalles han estat les següents:

La diversitat a els Serveis de gestió de residus:

Els objectius plantejats d'aquest projecte són els següents:

- * Establir processos de recepció de demandes de treballadors immigrants
- * Detecció de possibles "llacunes" a treballar amb les persones immigrants i definició d'un itinerari d'inserció sociolaboral
- * Definir processos de selecció dels/de les candidats/es a ocupar un lloc de treball a plantes
- * Realitzar un seguiment de les persones immigrants que acceixen a un lloc de treball
- * Treballar processos de convivència i intercanvi cultural en les Plantes de tractament de Residus de la Fundació Deixalles
Es desenvolupen dues línies de treball que són complementàries però en diferents adreces:

A. En aquest any 2007, han ingressat en borsa 749 persones. D'aquestes, les nacionalitats més representatives són la senegalesa i l'espanyola. Com es pot observar, el 70% de les persones que estan en borsa són estrangeres amb una presència fonamental de l'Àfrica Subsahariana



De les 749 persones que han ingressat en borsa, 218(30%) han anat a treballar a plantes .

B. Derivacions realitzades :

- * Classes de castellà
- * Tramitació de consultes relacionades amb estrangeria
- * Permís de conduir

C. Accions formatives .

S'ha desenvolupat l'adaptació del material formatiu a les diferents necessitats de les persones que treballen en plantes. Quant a l'idioma i la capacitat de comprensió.

També s'ha desenvolupat accions formatives dirigides a les emprenedores i als emprenedors immigrants, detectant un nom-



bre important de persones amb negocis al seu país. S'ha desenvolupat un curs de formació dirigida als/a les encarregats/ades de plantes, coordinadors/es i personal d'administració d'"Interculturalidad".

Així mateix, hem previst la promoció de persones del col·lectiu immigrant mitjançant la seva participació en cursos de formació d'"Habilitats directives", per a ocupar posteriorment càrrecs de major responsabilitat.

Emprenedors

La activitat consisteix en proporcionar assessorament a aquells persones immigrants que tinguin la inquietud d'engegar el seu propi negoci; així com també oferir un assessorament i seguiment exhaustiu d'aquelles iniciatives empresarials impulsades per immigrants.

Beneficiaris/àries:

- * Directes: 134 (48,51% dones sobre el total)
- * Indirectes: 150 (han rebut formació)

Al llarg de 2007 s'ha participat en les següents accions informatives-formatives:

- Participació activa en la taula rodona "Experiències de Cooperació al Desenvolupament", organitzada pel centre "de Documentació de Cooperació al Desenvolupament" de la Universitat de les Illes Balears, en la qual es va explicar l'experiència d'"Emprenedors Immigrants" dintre del marc del macroprojecte de Codesenvolupament i Migracions

- S'ha participat en 5 sessions formatives-informatives dirigides a treballadors/es de les plantes de selecció i gestió de residus de la Fundació Deixalles. Accions l'objectiu de les quals era informar a aquest col·lectiu de l'experiència de codesenvolupament i donar a conèixer l'experiència concreta d'"emprenedors immigrants", fomentant la cultura emprenedora. Aquestes accions es van dirigir a uns 120 immigrants, majoritàriament d'origen senegalès i nigerià.

- Participació en les jornades realitzades a Eivissa "Itinerari integrat en el suport a la creació d'empreses".

- Preparació de l'engegada d'una xarxa d'emprenedors socials. Accions de difusió: s'ha participat en un programa elaborat per la T.V espanyola denominat "microcrèdits" que ha estat emès en el canal internacional. També es va publicar un reportatge d'experiències empresarials en el suplement setmanal sobre immigració a Mallorca del Diari de Mallorca.

Comerç just a Eivissa

La Botiga Solidària ha seguit desenvolupant durant el 2007 la venda i difusió dels productes de comerç just.

S'han incrementat les vendes en aproximadament un 41% respecte a l'any 2006. Això podria ser a causa de l'augment de la venda en institucions públiques així com les vendes en general. S'ha realitzat un esforç de sensibilització en les institucions públiques, participant tots els ajuntaments de la illa, excepte un.

Participació en diverses activitats públiques i celebracions: Dia de Sant Jordi, Fira de les Entitats Solidàries, Festa del Fons Pitiús de Cooperació, Dia del Comerç Just, Participació en la campanya d'Intermón, participació en la fira de Comerç Just organitzada per la Direcció General de Cooperació del Govern de les Illes Balears, participació en "la Diada Intercultural" del municipi de San José.

S'ha engegat un servei de catering i pausa cafè de comerç just per a reunions organitzades sobretot per entitats públiques. Aquesta activitat ha començat a l'octubre i s'han realitzat vuit caterings amb bons resultats en qualitat i acceptació per part de les entitats.

En relació a la línia de col·laboració amb Camari (comercialitzadora de productes de comerç just a Equador), i després de la visita in situ dels seus projectes a l'any 2006, hem mantingut la realització de comandes, augmentant el volum de les compres.



Cooperació

La Fundació Deixalles considera força important la realització de projectes de cooperació amb l'anomenat Tercer Món, donat que la sostenibilitat del nostre planeta passa per a que les condicions del tercer món millorin i perquè tenim una deute moral.

Cooperació al desenvolupament, seguim cooperant amb el Salvador.

Des del 1997 la Fundació Deixalles col·labora amb l'Associació de Projectes Comuns del Salvador, PROCOMES, per a la realització de projectes diversos de cooperació.

L'any 2007, també es presentà al FMSC el projecte: "Mejora de la economia familiar mitjançant accions de reciclatge en el Municipi de San Salvador". Aquest projecte està enfocat a enfortir la gestió del maneig integral dels rebuts sòlids mitjançant la implicació de les dones a Empreses Associatives Solidàries. La quantia econòmica aprovada va ser de 58.000 .

Cooperació al desenvolupament, consolidem la cooperació amb Veneçuela

Les relacions de cooperació amb Veneçuela es fan mitjançant la ONG EFIP (Equip de Formació, Informació i Publicacions). Des de 2001 la Fundació Deixalles col·labora amb aquesta associació . En el 2007, continuem fent feina amb l'EFIP, aquesta vegada mitjançant una nova figura administrativa que va sorgir a Veneçuela: "los consejos comunales", eina de desenvolupament local, i presentàrem el projecte: "Desarrollo comunal y ambiental comunitario a través de los Consejos Comunales", que va ser aprovat amb la quantia de 73.079,98

Altres activitats relacionades amb cooperació

* Participació en el Consell de Cooperació. És un òrgan consultiu de la DGCoop i l'únic espai de participació de les ONGs, dintre de l'Administració. Formem part del Consell de Cooperació des de l'any 2003.

6-CREAM XARXA

* Participació en el comitè d'estalvi ètic de Caixa Colonya : La Fundació Deixalles forma part del Comitè ètic de l'estalvi de Caixa Colonya, conjuntament amb Càritas Diocesana de Mallorca i la Fundació Guillem Cifre de Colonya

* Per altra banda, la Fundació Deixalles participa en el Centre per a la gestió ètica de l'empresa (ETICENTRE) .

* La Fundació Deixalles participa al Comitè d'Agendes Locals 21, òrgan consultiu del Consell de Mallorca, qui s'encarrega de donar el vist i plau a les diferents "agendes 21" dels municipis (agenda local 21).

Participem en les següents xarxes:

a) REAS

La Xarxa d'Economia Alternativa i Solidària de Balears, pretén donar resposta a les desigualtats que genera el nostre model de societat, proposant un model d'economia al servei de les persones, convertint-la en un instrument que permeti desenvolupar una societat més justa, caminant cap el desenvolupament sostenible i tenint en compte la interdependència econòmica, social, ambiental i cultural.

La Fundació Deixalles està present a la junta directiva de REAS i participa a les diferents comissions de treball que estan constituïdes, duent a terme la representació de REAS Balears dins REAS, xarxa a nivell estatal.

b) AERESS

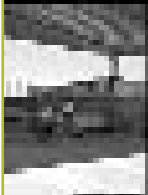
"Associació Espanyola de Recuperadors d'Economia Social i Solidària". En aquest any participem als grups de treball, com per exemple el de RAEEES així com a les assemblees .

Seguim participant a la campanya 'REUTILITZA, dóna vida als teus electrodomèstics!!!' finançada pel Caixa Madrid . Aquesta campanya es centra en la sensibilització dels agents claus en la gestió de residus d'aparells elèctrics i electrònics (RAEE) per tal de fomentar millors opcions de gestió i de reutilització. D'altra

banda, cerca la sensibilització del públic en general sobre la reutilització i el mercat de segona mà d'electrodomèstics.

Per a la campanya s'ha disposat de material divulgatiu com DVD's, tríptics, dossiers... i es van organitzar unes jornades tècniques a les quals es va convidar a distints sectors, des de distribuïdors d'electrodomèstics, gestors autoritzats, instituts d'educació secundària, així com a les distintes administracions.





7.- PRESUPOSTS

INGRESSOS/DESPESES FUNDACIÓ DEIXALLES 2007

INGRESSOS F.DEIXALLES

SUBVENCIONS	2.257.042,03
CONVENIS DE COL-LABORACIÓ / SERVEIS-ACTIVITATS	5.389.529,40
DONATIUS	1.169.961,44
QUOTES	21.704,04
INGRESSOS FINANCERS	6.884,56
ALTRES ACTIVITATS	68.667,88
	8.913.789,35

DESPESES F. DEIXALLES (PROJECTES)

1.- RMI (RENDA MÍNIMA D'INSERCIÓ)	395.676,00
2.- SERVEIS D'ORIENTACIÓ ESPECÍFICS I ITINERARIS INTEGRATS D'INSERCIÓ PALMA / SOLLER / FELANITX / LLEVANT	597.398,50
EIVISSA	161.571,47
CALVIA	10.099,30
3.- CODESDEVOLUPAMENT I MIGRACIONS (MACROPROJECTE)	164.121,16
4.- COMERÇ JUST	52.287,49
5.- "TEULA" (Neteja i Inserció)	365.316,62
6.- TALLERS-ITINERARIS d'inserció	2.210.822,43
7.- EDUCACIÓ AMBIENTAL	196.899,87
8.- GESTIÓ DE RESIDUS	3.715.496,11
9.- "NETEJA PARCS VERDS"	289.732,37
10.- EQUAL-ILSIB (Persones amb discapacitat municipi Calvià)	17.806,77
11.- EIVISSA CREA – EQUAL	22.104,10
12.- CENTRE ESPECIAL D'OCUPACIO (FRONTERA)	20.843,44
13.- TALLER D'OCUPACIÓ INNOVA	143.824,64
14.- PUNT VERD ANDRATX	74.861,72
15.- ACTIVITATS AUXILIARS	53.276,71
	8.492.138,70

NOTA: LA INFORMACIÓ ECONÒMICA DETALLADA ANTERIORMENT
ESTÀ PENDENT DE LA REVISIÓ FINAL DE L'AUDITORIA EXTERNA OBLIGATÒRIA.

8.- AGRAÏMENTS

A les Conselleries de Treball i Formació ,d'Afers Socials, Promoció i Immigració i Medi Ambient . Al Consell Insular de Mallorca (A les departaments de : Medi Ambient,Benestar Social, Cooperació local) i al Consell Insular d'Eivissa i Formentera. A els Ajuntaments de Palma, Felanitx, Sóller, Andratx, Eivissa , Sant Antoni, Sant Josep de sa Talaia, Santa Eulàlia, Fornalutx i Santanyí.

A les empreses TIRME i MAC Insular. A la UTE de Residus d'Eivissa i a moltes empreses que ens han ajudat a integrar persones a les seves empreses.

A tots els grups d'Acció Social de Càritas i a totes les centenars de persones, entitats i empreses que han fet donació dels seus objectes amb fins de reutilització o reciclatge, el que ens possibilita continuar amb els nostres objectius d'inserció laboral. I a tots aquells que ens hem descuidat però que segur ens han acompanyat en el vostre camí .

Serveis Centrals

C/ San Joan de S. 2

Tel: 971 172565

fundacio.deixalles@deixalles.org

Deixalles Palma

C/ San Joan de S. 2

Tel: 971 477711

deixallespalma@deixalles.org

Deixalles Sóller

C/ Castellament nº 45

Tel: 971 632555

deixallesoller@deixalles.org

Deixalles Eivissa

C/ Fusters nº 12/13

Pob. Capdepera

Tel: 971 529531

deixallesivissa@deixalles.org

Deixalles Cabré

C/ Alcega nº 9

Pob. San Mateu de les

Tel: 971 698433

deixallescabre@deixalles.org

Deixalles Eivissa

Pob. Montevideo - San Antoni

Tel: 971 191118

deixallesivissa@deixalles.org

Deixalles Ibiza

C/ Masolat nº 5

Tel: 971 500877

deixallesibiza@deixalles.org

Serveis de gestió de residus

C/ Maria Rufina de Santperit nº 6

Tel: 971 706800

coordinador@deixalles.org

Teula

C/ Escala Estada nº 12

Tel: 971 214260

teula@deixalles.org

Banqa Solidaria

Banqa Espanya nº 17

Palma

Tel: 971 303740

banqasolidaria.com

Fundació
Deixalles



0123

