FUNDACIÓ DEIXALLES **MEMÒRIA 2009**

Apreciats tots

Teniu en les vostres mans una fotografia de la feina que els treballadors i treballadores de la Fundació Deixalles han realitzat al llarg del 2009.

En el temps que corren actualment, on la societat, les persones i el medi ambient passen grans dificultats, tenim, amb més raons si hi caben, el compromís i la obligació de seguir treballant per la inserció sociolaboral de les persones, per la preservació del medi ambient i per la difusió i implantació dels principis de l'economia solidària.

No tinc cap dubte que el temps de crisi econòmica i social ens enfortiran per poder d'alguna manera reinventar-nos i desenvolupar noves oportunitats en els àmbits pels quals vam néixer: inserció sociolaboral dels col·lectius en risc d'exclusió, iniciatives ambientals, sempre tenint en compte el treball per l'econòmic creant i possibilitant activitats que puguin crear ocupació.

No vull deixar de mencionar que per primera vegada presenta la memòria una treballadora de la Fundació Deixalles. Els canvis recents duts a terme en el Patronat de la Fundació Deixalles, el qual ha passat a estar format per una associació de treballadors de la Fundació, fan possible que els propis treballadors, si volen, puguin participar i decidir el futur del projecte. Alhora s'ens posa al davant un repte de treball intern.

L'esforç d'aquest projecte, el de la Fundació Deixalles, no només és fruit de l'esforç de tots els treballadors i treballadores sinó també gràcies a totes aquelles persones que confien en el nostre treball: persones que ens donen les coses que ja no volen, voluntaris que ens ajuden a recollir coses, empreses que confien en els nostres serveis, voluntaris, serveis socials, ,els antics patrons (PIMEM i Caritas) que ens segueixen acompanyen, administracions locals, supramunicipals i autonòmiques i molta més gent que ens acompanya en aquest camí ple de muntanyetes però enriquidor pel simple fet de caminar.

Moltes gràcies per ser-hi.

Francesca Martí Llodrà
Presidenta de la Fundació Deixalles

1. Qui som

La Fundació Deixalles és una entitat sense ànim de lucre constituïda l'any 1986 a iniciativa de la delegació d'Acció Social del Bisbat de Mallorca i de la Federació de la Petita i Mitjana Empresa de Mallorca (PIMEM).

A hores d'ara, és propietat de l'Associació Amics de Deixalles, formada per treballadors de la fundació.

La fundació assumeix els principis de l'economia solidària i té com a objectiu contribuir a crear una societat més justa i més sostenible afavorint la inser-ció sociolaboral de persones en situació o en risc d'exclusió de les Illes Balears mitjançant activitats relacionades, principalment, amb els residus i amb la millora del medi ambient.

1.1. Principis de l'economia solidària

La Fundació Deixalles basa la seva activitat en els principis de l'economia solidària, una economia que està al servei de les persones, i no a l'inrevés, i que es regeix pels principis següents:

Igualtat. Satisfer de manera equilibrada els interessos de totes les persones protagonistes (treballadors, empreses, socis, clients, proveïdors, comunitat local...) interessades en les activitats de l'empresa o de l'organització.

Llocs de feina. L'objectiu és crear nous llocs de feina estables i afavorir que hi accedeixin persones desfavorides o poc qualificades, a més d'assegurar a cada membre de la Fundació condicions de treball adequades, una remuneració digna i estimular-ne el desenvolupament personal i la presa de responsabilitats.

Medi ambient. Afavorir accions, productes i mètodes de producció no perjudicials per al medi ambient a curt i a llarg termini.

Cooperació. Afavorir la cooperació en lloc de la competència dins i fora de l'organització.

Sense caràcter lucratiu. Les iniciatives solidàries no han de tenir per finalitat l'obtenció de beneficis, sinó la promoció humana i social, la qual cosa no és un obstacle perquè sigui imprescindible equilibrar el compte d'ingressos i despeses i, fins i tot, si és possible, obtenir beneficis.
Ara bé, els possibles guanys no s'han de repartir en benefici particular, sinó que s'han d'invertir en la societat donant suport a projectes socials, a noves iniciatives solidàries o a programes de cooperació al desenvolupament, entre d'altres.

Compromís amb l'entorn. Les iniciatives solidàries han d'estar plenament inserides en l'entorn social en què es desenvolupen, fet que exigeix cooperar amb altres organitzacions que afronten diversos problemes del territori i implicar-se en xarxes, com a únic camí perquè experiències solidàries concretes puguin generar un model socioeconòmic alternatiu.

La Fundació Deixalles té set delegacions: sis a Mallorca (Palma, Sóller, Felanitx, Llevant, Calvià i Inca) i una a Eivissa. Totes formen una xarxa d'activitats i de tallers que possibiliten l'aprenentatge de competències personals i professionals i a la vegada són els instruments essencials per canalitzar cada un dels processos d'inserció.
L'altre pol de l'entitat són les iniciatives d'inserció econòmiques:

Els serveis de gestió de residus (SGR) són activitats que la Fundació desenvolupa a les plantes de selecció i tractament de residus del Consell de Mallorca gestionades per les empreses Tirme i Mac Insular en virtut d'una concessió administrativa.

Teula és un projecte que fa tasques relacionades amb la neteja. Es duen a terme serveis de manteniment d'oficines o locals, posada a punt de locals, finals d'obres..., i incorpora criteris de qualitat i de gestió ambiental.

1.2. Les persones

Les persones són les protagonistes fonamentals de la Fundació.

L'any 2009, **han participat unes 16.000 persones directament i unes 41.000 indirectament** en les diferents activitats del projecte de la Fundació Deixalles (itineraris d'inserció, activitats educatives…).

Les persones beneficiàries dels projectes que desenvolupen processos d'inserció sociolaboral han estat **452**.

Hi ha hagut **710** persones que s'han beneficiat del Gabinet d'Orientació Laboral (GOL), tant a Mallorca com a Eivissa.

La plantilla de treballadors de la fundació és la següent:

Plantilla desagregada per sexes				
TOTAL	Dones	%	Homes	%
338	**144**	**42,60%**	**194**	**57,40**

1.3. Les nostres polítiques

Sistema de qualitat

- La Fundació Deixalles te implantat des de l'any 2008 un sistema de gestió en qualitat conforme amb la norma UNE-EN ISO 9001:2000, per tal de definir, especificar i consensuar una metodologia pròpia de feina, i facilitar la creació d'eines que ens permeti la millora contínua.

- El sistema de gestió de la qualitat és d'aplicació al Programa d'Inserció Sociolaboral de la Fundació: a les activitats del servei d'orientació laboral i a les activitats de suport als processos de capacitació sociolaboral, adreçades a persones amb risc o situació d'exclusió, (formació en gestió de residus, taller de recollida selectiva, taller de deixalleria i condicionament, taller de fusteria, taller de recuperació de metalls, taller de jardineria ecològica i serveis de jardineria, taller de roba, taller de restauració de mobles, taller d'electrodomèstics i taller de donació), de les delegacions de Palma, Sóller, Felanitx i Capdepera.

- En aquest darrer any s'ha posat les bases per incorporar al sistema de qualitat a la Delegació d'Eivissa.

Formació

Per a la Fundació Deixalles, la formació dels nostres treballadors i treballadores és un aspecte important com a eina de capacitació i reciclatge professional.

Hi ha diferents tipus de formacions dins el nostre pla de formació: la formació interdisciplinària, la formació segons el lloc de feina (grupal i individual) i la formació en prevenció de riscs laborals.

Durant el 2009, s'han impartit 6 cursos de formació grupal específics sobre habilitats de comunicació, intervenció socioeducativa als tallers, elaboració i gestió de projectes, preparadors laborals, gestió de situacions conflictives i tècniques de grup.

En aquest període han participat més de 100 assistents a les activitats formatives: 43,75% homes i 56,25% dones. Respecte a la formació de modalitat individual, la distribució és la següent: 66,38% dones i 33,62% homes.

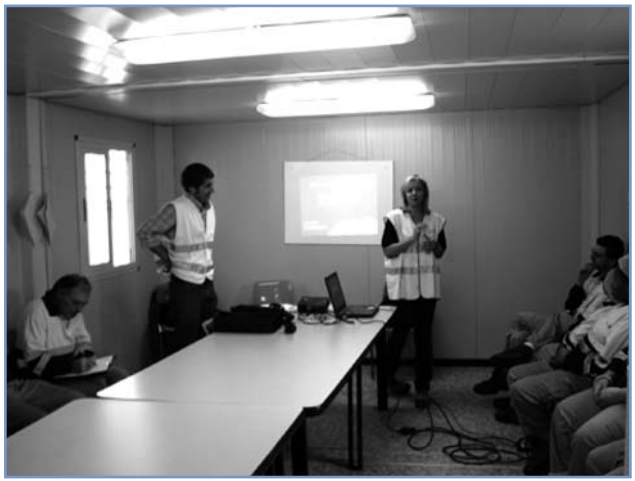
Riscs laborals

Durant l'exercici del 2009, es manté el Departament de Prevenció de Riscs Laborals amb l'estructura organitzativa següent per poder gestionar la prevenció de riscs laborals (PRL) a tots els centres de treball:

- 1 coordinador de PRL
- 2 tècnics de PRL
- 1 administrativa de PRL

D'altra banda, es treballa en la modalitat de servei de prevenció aliè (PREVIS, SLU), amb el qual tenim concertades les especialitats preventius següents:

- Seguretat en el treball
- Higiene industrial
- Ergonomia i psicosociologia aplicada
- Vigilància de la salut



El Departament de Prevenció de Riscs Laborals de la Fundació Deixalles, així com el servei de prevenció aliè, ha dut a terme actuacions en matèria preventiva per aconseguir el compliment legal de totes les obligacions Pla de prevenció empresarials en matèria de PRL. Aquestes han estat:

- Pla de prevenció
- Avaluacions de riscs
- Planificació de l'activitat preventiva
- Informació
- Consulta i participació
- Formació
- Vigilància de la salut
- Protecció de treballadors i treballadores sensibles

Amb referència a les dades significatives del canvi en aquest exercici del 2009, cal destacar que des de 2007 la DGSLAB (Direcció General de Salut Laboral) ha fet labors de control i seguiment en matèria preventiva a la Fundació Deixalles i va comunicar que acabava el seguiment a l'entitat i que donava validesa al nostre sistema de gestió de prevenció, implantació, seguiment i control.

2. Àrea Social

L'Àrea Social és un dels eixos transversals de la fundació i es constitueix en l'element vertebrador dels itineraris d'inserció sociolaboral perquè possibilita un espai de reflexió i de coordinació de les actuacions dirigides a persones en situació o risc d'exclusió que es duen a terme a les delegacions i als projectes de les plantes i Teula.

Itineraris d'inserció sociolaboral

L'objectiu fonamental de la Fundació Deixalles és la formació i la capacitació sociolaboral de persones en risc o en situació d'exclusió perquè posteriorment puguin aconseguir llocs de feina dignes que en permeti el desenvolupament integral com a ciutadans i ciutadanes.

Això es du a terme mitjançant els itineraris individualitzats que les persones fan als tallers de recollida, reciclatge i reutilització de residus que desenvolupa la Fundació.

Les persones reben el suport, la formació i l'atenció psicosocial necessaris, que du a terme un equip multiprofessional, així com una beca econòmica durant el temps que dura el procés a la fundació.

PERSONES QUE HAN SEGUIT ITINERARIS				
	PROCESSOS	ACCIONS FORMATIVES	CENTRE ESPECIAL DÒCUPACIÓ	**TOTAL**
PALMA	97	45		**142**
SÓLLER	27	26		**53**
FELANITX	10	51		**61**
LLEVANT	18	25		**43**
CALVIÀ	46		10	**56**
EIVISSA	42	10		**52**
INCA	16	29		**45**
TOTAL	**256**	**186**	**10**	**452**

vL'activitat dels tallers de la Fundació Deixalles s'inicia amb la recollida i la manipulació dels residus. Per fer aquesta activitat, hi ha establert un sistema de recollida, classificació i reparació dels materials cedits per particulars o empreses a cada una de les delegacions amb la finalitat de fer-ne possible la reutilització.

Un cop que els materials arriben a la Fundació Deixalles, els monitors i les persones usuàries en procés d'inserció són els encarregats de classificar-los i enviar-los als tallers respectius.

Tallers

Taller de recollida selectiva

S'hi recullen els voluminosos reutilitzables o per reciclar (mobles, roba, paper, llaunes, etc.).

Taller de fusteria

Aquest taller es dedica a reparar i reformar els mobles usats que arriben, a més de recuperar fusta vella per fer mobles nous. Els mobles reben un tractament natural, respectuós amb el medi ambient

Taller de deixalleria

S'hi fa la primera selecció i classificació dels objectes que arriben a la delegació.

S'hi desballesten els objectes irrecuperables per possibilitar-ne el reciclatge. Si no és possible, s'envien a la destinació ambientalment més correcta.

Taller de reutilització d'electrodomèstics

En aquest taller els electrodomèstics es revisen, es reparen, es pinten i es netegen per preparar-los per ser reutilitzats. Els electrodomèstics sense potencial de reutilització es descontaminen i es reciclen.

Taller de reutilització de roba

La roba passa per un minuciós procés de selecció i classificació per poder aprofitar-la.

Taller de restauració de mobles

S'hi reparen i restauren mobles vells. És un taller específic de la delegació de Sóller.

Taller de jardineria ecològica

S'hi imparteix formació per configurar i mantenir jardins de manera ecològica.

Taller de recuperació de metalls

Es rep, se selecciona, es recupera i es lliura el metall recuperat.

Àrea de Salut Mental. Deixalles Calvià

- Centre Social de Dia HAFRIA (centre de rehabilitació psicosocial) per a persones amb malalties mentals.
  Nombre d'usuaris atesos: 26
- Centre Especial d'Ocupació Frontera per a persones amb malalties mentals.
  S'hi fan activitats mediambientals:
  a) Neteja i manteniment de finques públiques
  b) Neteja i manteniment de platges (litoral)
  c) Neteja i manteniment de torrents.
  d) Manteniment i conservació de camins rurals catalogats.
  Nombre d'usuaris atesos: 10

GOL (Gabinet d'Orientació Laboral)

El Gabinet d'Orientació Laboral és un servei d'acompanyament que dóna suport a la inserció de col·lectius vulnerables i que forma part de la xarxa de serveis del SOIB. Aquest servei té presència física a Mallorca a Palma, Sóller, Felanitx i Llevant, i des del mes de novembre del 2008, a Inca i a Eivissa, on hem desenvolupat els diferents programes amb plans de feina individualitzats i amb l'objectiu de millorar el grau d'ocupabilitat i de qualificació de les persones.

A Deixalles Calvià es desenvolupa un servei d'orientació i itinerari integrat per als col·lectius de persones amb malalties mentals.

	Persones ateses	Persones amb demanda de feina	Insercions amb contracte	Insercions sense contracte	% d'inserció segons la demanda
PALMA	Homes: 166 Dones: 41 **Total: 207**	Homes: 126 Dones: 36 **Total: 162**	Homes: 17 Dones: 8 **Total: 25**	Homes: 2 Dones: 1 **Total: 3**	Homes: 15,08% Dones: 25% **Total: 17,28%**
SÓLLER	Homes: 40 Dones: 36 **Total: 76**	Homes: 20 Dones: 25 **Total: 45**	Homes: 10 Dones: 6 **Total: 16**	Homes: 4 Dones: 4 **Total: 8**	Homes: 70% Dones: 40% **Total: 53,33%**
FELANITX	Homes: 72 Dones: 64 **Total: 136**	Homes: 14 Dones: 16 **Total: 30**	Homes: 10 Dones: 6 **Total: 16**	Homes: 4 Dones: 0 **Total: 4**	Homes: 14,27% Dones: 25% **Total: 20%**
LLEVANT	Homes: 28 Dones: 26 **Total: 54**	Homes: 19 Dones: 16 **Total: 35**	Homes: 6 Dones: 7 **Total: 13**	Homes: 0 Dones: 3 **Total: 3**	Homes: 17,14% Dones: 28,57% **Total: 45,7%**
CALVIÀ	Homes: 23 Dones: 13 **Total: 36**	Homes: 23 Dones:13 **Total: 36**	Homes: 15 Dones: 8 **Total: 23**	-	Homes: 65% Dones: 62% **Total: 64%**
EIVISSA	Homes: 109 Dones: 92 **Total: 201**	Homes: 84 Dones: 50 **Total: 134**	Homes: 48 Dones: 34 **Total: 82**	Homes: 5 Dones: 2 **Total: 7**	Homes: 63,09% Dones: 72% **Total: 66,42%**

Els projectes que s'han fet enguany i que possibiliten el desenvolupament dels processos de capacitació i inserció sociolaboral han estat:

- Itineraris per fases (Palma, Sóller, Felanitx, Llevant, Calvià, Eivissa i Inca). Programa propi de la Fundació.
- Serveis d'orientació específics i itineraris integrats d'inserció, programa d'inserció sociolaboral GUIA (Palma, Sóller, Felanitx, Llevant), projecte Ecoempleo (Eivissa) i servei d'orientació amb col·lectius amb malalties mentals i projecte Endavant de Calvià, finançats per la Conselleria de Treball i Formació.
- Projecte Dona, finançat per la Fundació Deixalles i l'Ajuntament de Palma.
- Projecte per a immigrants, finançat per la Fundació Deixalles (Palma).
- Projecte de menors, en col·laboració amb la Direcció General de Menors (Palma).
- Contractes d'interès general (Palma, Calvià, Felanitx, Llevant, Eivissa, Sóller i Inca), finançats per la Conselleria de Treball i Formació.
- Macroprojecte de Desenvolupament i Migracions, finançat per la Direcció General de Cooperació de la Conselleria d'Afers Socials.
- Projecte de neteja i manteniment de torrents a Calvià i Andratx. Conveni amb la Direcció General de Recursos Hídrics de la Conselleria de Medi Ambient (Calvià).
- Centre Social de Dia, programa en conveni amb l'IMAS del Consell de Mallorca (Calvià).
- Itineraris per a persones amb greus dificultats d'inserció, finançats per l'IMAS (Inca, Sóller,Felanitx,Andratx i Llevant).
- Itineraris d'inserció per a persones immigrants de la comarca d'Inca, finançats per la Direcció General d'Immigració de la Conselleria d'Afers Socials (Inca).
- Acció formativa finançada per la Conselleria de Treball (Palma, Sóller, Felanitx, Llevant, Eivissa i Inca).
- Projecte Incorpora a Eivissa (Fundació La Caixa).
- Accions d'inserció sociolaboral de la Fundació Deixalles de la comarca de Llevant, finançades per Bancaja i la CAM.
- Sa Bugada, finançat per l'IMAS del Consell de Mallorca (Llevant).
- Inserció al Parc Natural de Llevant: neteja, reforestació i marges, finançat per la Conselleria de Treball i el SOIB.
- Conveni d'urgències socials a Eivissa (Obra Social de Sa Nostra).
  Millora .Processos de capacitació . Eivissa, Felanitx, Llevant e Inca.
  Conselleria d'Afers Socials del Govern de les Illes Balears.
  Neteja d'espais naturals a Eivissa. Espais de Natura, Conselleria de Medi Ambient del Govern de les Illes Balears.
- Projecte d'inserció laboral (Ajuntament de Sant Josep, Eivissa).
- Formació de neteja per a persones en risc d'exclusió social i laboral (Consell d'Eivissa).
- Projecte d'inserció i reciclatge, finançat pel Consell de Eivissa (Eivissa).

3. Àrea Ambiental

3.1. Àmbit educatiu

Mallorca Recicla

És un programa d'educació ambiental que té com a objectiu fomentar la reducció, la reutilització i la recollida selectiva de residus, i també el consum responsable als centres educatius. Es du a terme mitjançant un conveni entre el Departament de Medi Ambient del Consell de Mallorca, TIRME i la Fundació Deixalles.

Mallorca Recicla consta de dos programes educatius:

- «L'escola recicla», per a infantil i primària
- «Millorem el centre», per a secundària

Els programes educatius persegueixen la coherència ambiental dins i fora del centre. Poden a disposició del professorat formació, assessorament, material didàctic, tallers i xerrades, amb la finalitat de treballar amb els alumnes els objectius i impulsar en el conjunt del centre mesures de reducció, reutilització i reciclatge.

Hi ha hagut 126 centres on s'han fet aquests programes educatius:

- «L'escola recicla»: 76
- «Millorem el centre»: 26
- «L'escola recicla» i «Millorem el centre»: 24

Alguns centres fan els dos programes simultàniament, ja que tenen línia de primària i de secundària. Aproximadament 41.000 alumnes s'han pogut beneficiar de la nostra tasca de forma indirecta.

Entre els dos programes, s'han fet 458 activitats que han arribat a 5.795 destinataris directes.

A més dels programes educatius, feim altres activitats:

- Activitats puntuals: s'han fet 31 activitats puntuals amb un total de 928 participants.
- Visites a la Fundació Deixalles: han estat 637 persones en 15 visites.
- VIII Trobada d'Ambientalització de Centres Educatius.
- VIII Concurs d'objectes fets amb material de rebuig.

Programa Agenda 21 Escolar

A començament del 2005, el Consell de Mallorca, per mitjà de la Direcció Insular de Cooperació Local, signà un conveni de col·laboració amb la Fundació Deixalles per implantar l'Agenda 21 Escolar a Mallorca. Es va iniciar com una experiència pilot a 8 centres i durant el curs 2008-09 s'ha arribat a 45 centres.

És un projecte d'educació, participació i implicació cívica basat en l'Agenda 21 Local i té els objectius següents:

- Avaluar l'estat ambiental, social i econòmic del centre d'una manera participativa.
- Debatre possibles millores.
- Elaborar i executar un pla d'acció per aconseguir-les.

Tot això es fa promovent l'educació centrada en els infants com a agents de canvi social.

El programa ofereix:

- Assessorament
- Formació
- Préstec de material
- Enllaç amb les agendes 21 municipals

Durant el curs 2008-09 s'han dut a terme 336 activitats als centres amb un total de 4.568 participants; també s'hi inclouen les reunions amb els ajuntaments per coordinar l'Agenda 21 Escolar i l'Agenda 21 Local.

Cal destacar l'organització de la IV Trobada de Centres d'A21E, que va tenir lloc a Campos.

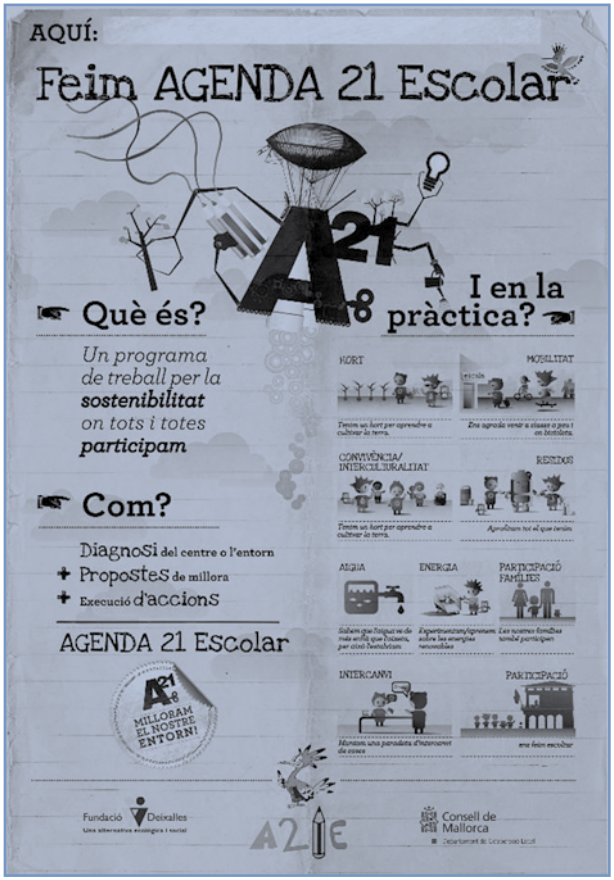
Tant de Mallorca Recicla com de l'Agenda 21 Escolar s'ha participat en les diferents jornades que ha organitzat Deixalles des de l'Àrea de Comerç Just.

El servei d'educació ambiental a Eivissa

Des de 2006, la Fundació Deixalles imparteix diferents activitats educatives en virtut d'un conveni amb el Consell d'Eivissa. Aquest programa té com a objectiu abordar la sensibilització de la població escolar, i puntualment de tota la població d'Eivissa, sobre la problemàtica de l'energia i els residus en els àmbits local, regional i global.

Els destinataris principals del programa són els centres educatius de primària i secundària i la població en general. Els tallers i les activitats de l'oferta del 2009 han estat:

- Activitat 1. Taller de l'energia i els residus
- Activitat 2. Aula mòbil d'energia (als centres educatius)
- Activitat 3. Visita a l'estació de transferència d'Eivissa
- Activitat 4. Aula mòbil d'energia a fires o jornades
- Activitat 5. Visita a la nau de la Fundació Deixalles
- Activitat 6. Dóna vida als envasos



- Activitat 7. El conte d'en Pepet
- Activitat 8. Vols ser consumidor/a responsable. Dóna vida als electrodomèstics
- Activitat 9. Situació actual dels residus a Eivissa

Durant l'any 2009, hem pogut arribar amb aquestes activitats a 15 centres de primària i 6 de secundària, i també a grups de quatre col·lectius no escolars.

En total hem impartit un volum important de tallers escolars (144) que han permès establir contacte amb 2.780 alumnes.

Les activitats tenen un grau de demanda diferent. A la taula 2 es presenta el nombre de tallers fets de cadascuna de les activitats per grups escolars. La visita a l'estació de transferència és, com ha passat des del primer any de conveni, l'activitat més demandada. De la resta d'activitats, destaca la molt bona acollida de l'activitat 7 («El conte d'en Pepet», la nostra primera activitat per a infantil), que era novetat el 2009, i el manteniment de la demanda de l'activitat 2 («Aula mòbil d'energia»). Les activitats 8 i 9 es varen oferir a partir d'octubre de 2009 (per al curs 2009-10) i no varen tenir demanda abans d'acabar l'any 2009.

Nre. de grups					
Act. 1	Act. 2	Act. 3	Act. 5	Act. 6	Act. 7
11	50	78	25	15	46

3.2 Residus

Entre les activitats ambientals que la Fundació Deixalles ofereix a la societat hi ha la recollida de residus voluminosos que es poden tornar a reutilitzar. Aquest servei és gratuït i la fundació el desenvolupa a Mallorca i a Eivissa mitjançant les delegacions.

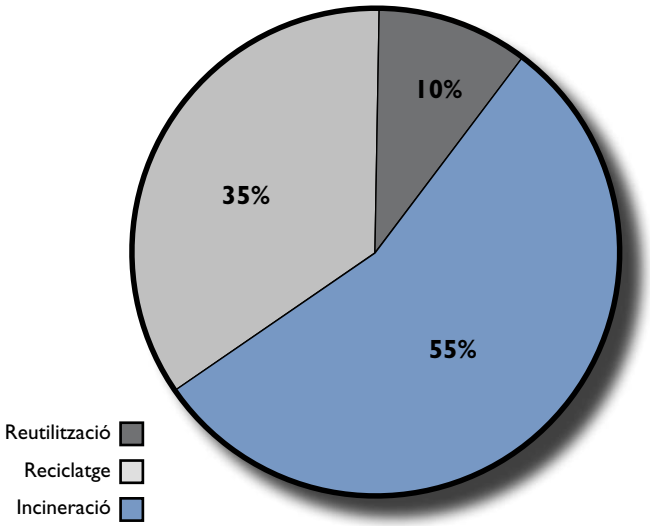
Aquest servei s'ajusta a la política europea de gestió de residus: primer reduir el volum de residus generats, després reutilitzar i finalment reciclar.

La primera opció sempre és reutilitzar; per tant, s'allarga la utilitat dels objectes i, en cas que no puguin ser reutilitzats, reben una gestió adequada.

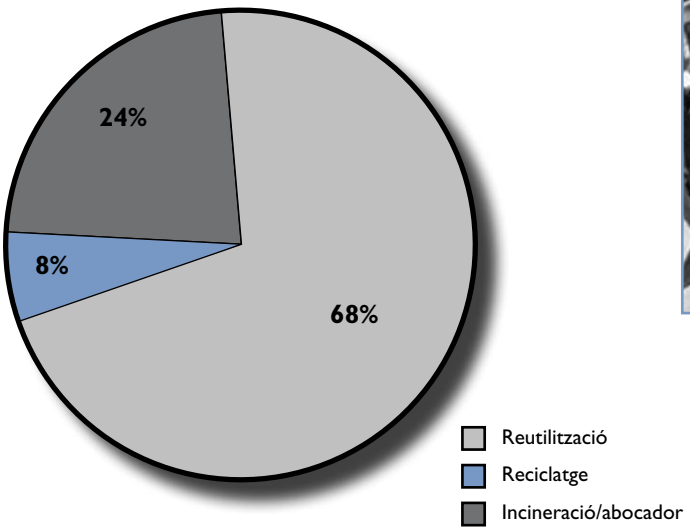
RESIDUS (kg)	PALMA	SÓLLER	FELANITX	LLEVANT	CALVIÀ	EIVISSA	INCA	TOTALS
VIDRE	15.820	139.383	148.150	10	0	0	0	**170.113**
PAPER	89.200	158.815	223.620	0	0	0	0	**269.207**
ENVASOS	7.320	19.513	405	0	0	0	0	**27.238**
ROBA	334.758	26.437	19.796	30.348	67.550	0	26.151	**478.889**
RAEE	78.727	184.960	145.261	5.165	24.674	41.056	1.362	**479.843**
MOBLES	220.553	202.279	108.800	29.877	84.000	94.005	12.592	**739.514**
MATALASSOS	18.142	18.786	11.514	2.790	0	0	0	**51.232**
ALTRES	113.742	284.747	258.247	7.953	40.000	15.855	6.310	**720.544**
TOTALS	**878.262**	**1.034.920**	**915.793**	**76.143**	**216.224**	**150.916**	**46.415**	**3.318.673**

A l'hora de fer els percentatges de reutilització, s'ha de tenir en compte que les delegacions de Sóller i Felanitx tenen un conveni amb els seus ajuntaments per recollir tots els voluminosos, tant els que estan en bon estat com els que no. Això fa que els percentatges de reutilització en aquestes delegacions siguin més baixos. Per tant, es tractaran les dades d'aquestes dues delegacions per separat.

Destinació dels residus recollits a les delegacions de Sóller i Felanitx.



Destinació dels residus a les delegacions de Palma, Calvià, Eivissa, Inca i Llevant.



Per fer aquests gràfics, s'han emprat les dades de roba, mobles, electrodomèstics, matalassos i d'altres. No s'han comptabilitzat les dades de vidre, envasos, paper i perillosos perquè no són susceptibles de ser reutilitzats.

RESIDUS PERILLOSOS I ESPECIALS (kg)

	PALMA	SÓLLER	FELANITX
Olis minerals (litres)	0	1.150	0
Olis vegetals (litre)	0	1.600	100
Envasos contaminats	237	0	236
Fluorescents (unitats)	0	115	-
Piles i bateries	418	6.670	1.857
Extintors i aerosols	102	-	-

4. Iniciatives econòmiques d'inserció

4.1 Serveis de gestió de residus

Les activitats que es fan als serveis de gestió de residus són feines per a les quals estam subcontractats per empreses que tenen una concessió administrativa del Consell de Mallorca per gestionar aquests residus. Les empreses contractistes són Tirme i Mac Insular.

Els serveis de gestió de residus (SGR) estan constituïts per 4 projectes repartits en 9 centres de treball distribuïts per l'illa i fan activitats de selecció i de tractament de diferents fraccions de residus.

Els treballadors dels SGR són un 49% de la plantilla total de la Fundació Deixalles (160 a final del 2009): un 25% eren dones, un 15% tenien entre 50 i 65 anys i un 8% tenien entre 18 i 29.

Una de les principals característiques del personal és la diversitat cultural: enguany un 48% de la plantilla ha estat immigrant, amb la presència de 20 nacionalitats. Pel que fa a la diversitat, cal destacar el treball d'interculturalitat fet el 2009, la III Jornada Esportiva SGR i la II Jornada Intercultural SGR.

Un altre dels aspectes destacables dels SGR és la formació, que és d'una hora setmanal per a tots els treballadors sobre diferents temes triats a partir de propostes del personal i dels recursos disponibles amb els quals ens coordinam (EPAD, Ausbanc, Centre Èxit, Amics de la Terra, Mediadors Interculturals de Palma, Oikos, Dinàmica Educativa): prevenció de riscs laborals, reunions de treballadors i formació sobre temes socials i mediambientals.

La crisi general que va a aparèixer l'any passat ha continuat copejant durament el sector de residus durant el 2009. Continuam sofrint la reducció de llocs de feina com a conseqüència de la disminució d'entrades de residus de construcció i demolició i de residus voluminosos.

Enfront de la crisi, als SGR no hem perdut la perspectiva social. L'Àrea Social dels SGR ha intervingut en la situació de 56 treballadors (35% de la plantilla) amb 161 mesures

socials referides a les diferents problemàtiques que vivim a les plantes: addiccions, salut mental, salut física, motius familiars, conciliació de la vida laboral i familiar, habitatge, conflictes a planta, conflictes de gènere, racisme, analfabetisme funcional, projecte migratori, documentació i ajuda econòmica.

4.2 Teula

El projecte Teula té entre els objectius desenvolupar processos d'inserció sociolaboral de persones en risc o en situació d'exclusió. Aquest objectiu es du a terme amb la contractació de persones derivades de Serveis Socials o entitats socials, les quals prossegueixen l'itinerari d'inserció sociolaboral per mitjà d'un contracte laboral que pot ser transitori o finalista.

L'itinerari desenvolupat a Teula es fa mitjançant activitats pròpies d'un lloc de feina, en aquest cas del sector de la neteja, juntament amb accions de formació i acompanyament social i laboral.

Els serveis que duim a terme són els següents:

- Neteja d'edificis públics
- Neteja d'oficines i establiments privats
- Neteja de zones obertes comunes
- Neteja a fons de domicilis de persones amb síndrome de Diògenes
- Neteges de final d'obra
- Neteja de poliesportius

Desenvolupam la nostra acti-vitat a tres municipis: Palma, Felanitx i Capdepera.

Cal destacar que el projecte Teula Llevant és una iniciativa recent, ja que va néixer al setembre de 2009 després d'haver impartit un curs de neteja a la Fundació Deixalles Llevant. En aquests moments abasta diversos espais municipals de l'Ajuntament de Capdepera. Tenim una plantilla de 5 treballadores (la majoria de les quals han passat pel procés de capa-citació sociolaboral), una supervisora i el suport tècnic de la Fundació Deixalles.

Les persones que treballen a Teula en aquests moments son:

- 27 operàries de neteja
- 2 supervisores
- 1 cap d'equip
- 1 cap d'administració
- 1 coordinadora/psicòloga

Algunes característiques dels nostres serveis:

- Qualitat ambiental
- Qualitat del servei: satisfacció del client
- Satisfacció de la treballadora
- Igualtat de gènere
- Prevenció de riscs

5. Codesenvolupament i cooperació

5.1. Macroprojecte: codesenvolupament i migracions

És un projecte desenvolupat en col·laboració amb Càritas. Està finançat per la Direcció General de Cooperació de la Conselleria d'Afers Socials, Promoció i Immigració, i està enfocat, per una banda, a la realitat i el treball del col·lectiu immigrant a les Balears i, per altra banda, a la realitat dels països d'Amèrica del Sud.

a) La diversitat en els serveis de gestió de residus

Les acciones i els serveis que s'han dut a terme durant l'any 2009 han estat els següents:

504 PERSONES ATESES

Regió del món	Homes	Dones	Total	%
La resta d'Europa	16	2	18	3,57
Amèrica Llatina	44	10	54	10,71
Magrib	41	5	46	9,12
Àfrica subsahariana	206	53	259	51,38
Àsia	3	0	3	0,67

El Magrib, regió del nord d'Àfrica d'on procedeix el grup més nombrós d'immigració resident a l'Estat espanyol i també a les Illes Balears, hi està present amb 42 persones marroquines (37 homes i 5 dones) i 4 mauritanes. Suposa el 9,46% de la borsa, de manera que la regió nord-africana s'acosta numèricament al percentatge de tot Amèrica Llatina (11,04%) malgrat la gran quantitat de població que diferencia ambdós territoris.

Sense cap dubte, el contingent més elevat de la borsa procedeix de l'Àfrica subsahariana; dominen els homes de Senegal (73), Nigèria (57), Ghana (37) i Mali (23), i destaquen les dones de Nigèria (40) sobre totes les altres.

Mesures laborals a favor de la interculturalitat i la gestió de la diversitat

- Accions formatives

- Presentació de videominuts en què es descriu el tipus de treball a les plantes d'SGR per a demandants d'ocupació i noves contractacions: explicació detallada, abans d'arribar a la planta, del tipus de treball que s'hi ha de fer.
- Prevenció de riscs laborals: formació inicial amb pictogrames per salvar barreres lingüístiques.
- Treballadors traductors que faciliten la comu-nicació i la transmissió d'informació a les plantes.
- Cartells visuals en què s'explica el triatge i els mètodes de treball.
- Protocol de salut multilingüe.
- Projecte de conciliació de la vida laboral amb la familiar: excedències de 2 a 3 mesos.
- Jornades de convivència intercultural.
- Jornada esportiva amb torrada: minilliga de futbol set que acaba amb una barbacoa.

- Aplicació de l'article 15 del Conveni col·lectiu de recuperació de residus i matèries primeres secundàries: s'estableix una ajuda familiar per a totes les categories salarials per mes i fill a càrrec del treballador en edat compresa entre 0 i 16 anys, ambdós inclosos, en la quantia següent: 14 euros a tots els treballadors, inclosos els fills que estiguin al país d'origen dels treballadors estrangers.
- Classes de reforç de castellà adaptat al lloc de feina per a treballadors immigrants.
- Planificació de les formacions amb mitjans audiovisuals per salvar barreres lingüístiques.

b) Emprenedors

L'activitat consisteix a proporcionar assesso-rament a les persones immigrants que tinguin la inquietud d'engegar el seu propi negoci, i també oferir un assessorament i un seguiment exhaustiu de les iniciatives empresarials impulsades per immigrants.

1. USUARIS

Des de 01/01/09 fins a 31/12/09 s'han atès al servei un total de **172** persones de les quals **60** son nous usuaris, s'han realitzat 39 visites de seguiment i s'han donat d'alta com a autònoms 27 usuaris.

1.2 Distribució usuaris per sexes

Home	28	46,67%
Dones	32	53,33%
TOTAL	**60**	**100.00%**

* Dades de 01/01/09 a 31/12/09

2.Tipus d' idea empresarial demandada

TIPUS INICIATIVES EMPRESARIALS		
Restauració (bars i cafeteries)	8	13,33%
Comerç i artesania	12	20,00%
Serveis (construcció, electricitat, jardineria...)	9	15,00%
Serveis estètica (perruqueria,...)	3	5,00%
Locutari	3	5,00%
Importació / exportació de productes	5	8,33%
Venda fires i mercats	0	0,00%
ALTRES	17	28,33%
No idea definida / soci passiu	3	5,00%
TOTAL	60	**100,00%**

Altres informacions:

- El 31 d'octubre es participo en el seminari CREAT IMMIGRANT organitzat per l'IMFOF de l'Ajuntament de Palma.
- A l'octubre es participo com membre del jurat del PREMI JOVE EMPRESARI DE MALLORCA.

5.2 Consum responsable i comerç just

Àrea de Comerç Just a Eivissa

Durant el 2009, la Botiga Solidària ha continuat treballant per promoure i difondre el comerç just i el consum responsable. Mitjançant la venda de productes i la participació a múltiples activitats públiques, hem aconseguit sensibilitzar la ciutadania i les administracions públiques. Això s'ha traduït en el fet que el 2009 ha estat el millor any en resultats econòmics de la història de la Botiga Solidària.

El 2009, el volum comercial de la Botiga Solidària ha suposat un total de 67.249.74 euros, la qual cosa significa un increment del 25% respecte al 2008. Especialment, podem destacar com a actes clau per aconseguir aquests resultats positius el Mercat de Nadal de Comerç Just i la celebració a l'illa del Dia del Comerç Just, i també el Servei de Càtering Solidari de Comerç Just.

També ha tingut un efecte molt positiu el desenvolupament des de la Botiga Solidària del projecte Compra Pública Ètica, mitjançant el qual hem volgut difondre el consum responsable a les administracions, que ha tingut un clar efecte en la Campanya de Nadal, que el 2009 ha tingut la millor resposta fins ara per part de les institucions públiques. Els consells de Eivissa i de Formentera, així com tots els ajuntaments d'Eivissa, varen incorporar productes de comerç just a les seves cistelles nadalenques.

Cal remarcar especialment la campanya de promoció del comerç local desenvolupada per la Petita i Mitjana Empresa d'Eivissa i Formentera, el Consell Insular i l'Ajuntament de la Ciutat d'Eivissa, a la qual hem aportat productes locals i de comerç just per a 3.000 lots de regal.

També s'ha de fer ressaltar la participació del voluntariat, que ha cobert hores d'atenció al públic a la botiga i a les fires i jornades de difusió. Sense la seva aportació no hauria estat possible desenvolupar la feina de l'Àrea de Comerç Just, i per tant obtenir els resultats positius del 2009. En aquest apartat de voluntariat cal mencionar la incorporació de 7 voluntàries durant el 2009, de manera que s'incrementa fins a 14 les persones que col·laboren desinteressadament amb nosaltres.

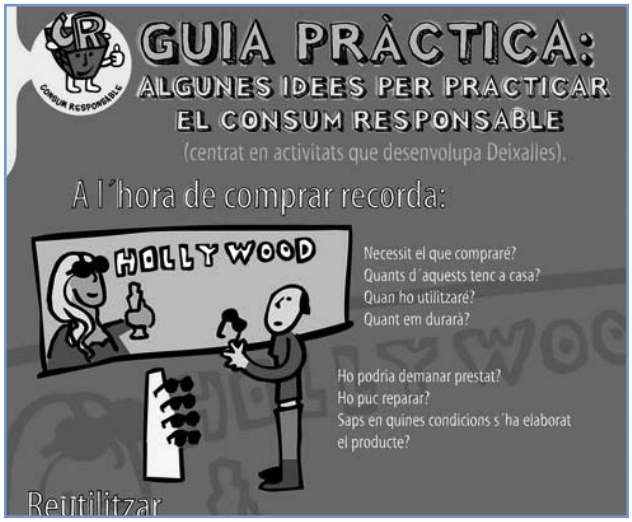
Projecte de consum responsable a Mallorca

Durant el 2009 hem desenvolupat, dintre dels nostres objectius de sensibilització, el projecte "Consum Responsable i Desenvolupament Local" finançat per la Agència de Cooperació de les Illes Balears, als municipis de Sóller Felanitx , Capdepera i el barri de Es Rafal . Aquest projecte té com objectiu sensibilitzar la població sobre un consum responsable, aplicant la seva pràctica com una eina de transformació social a l'àmbit local.

Entre les diferents activitats desenvolupades podem comentar les següents:

- Organització d'activitats al carrer en col·laboració amb els ajuntaments (conta contes, degustacions….)
- Elaboració de tríptics divulgatius
- Elaboració d'un decàleg sobre el consum responsable a les diferents delegacions de la Fundació Deixalles
- Participació a diferents fires de pobles (Pebre Bord Felanitx,Fira Ambiental Capdepera, Fira de la Sostenibilitat)
- Elaboració d'un perfil de facebook de consum responsable

Igualment s'ha de destacar la participació a la taula de Coordinació de Comerç Just , amb la qual hem organitzat conjuntament activitats durant les festes de Nadal i la celebració del Dia Internacional del Comerç Just .



5.3 Cooperació

La tasca de cooperació és un dels eixos de la nostra organització, emmarcada en el principi de cooperació de la Carta de l'economia solidària: afavorir la cooperació dins i fora de l'organització per contribuir a la transformació social.

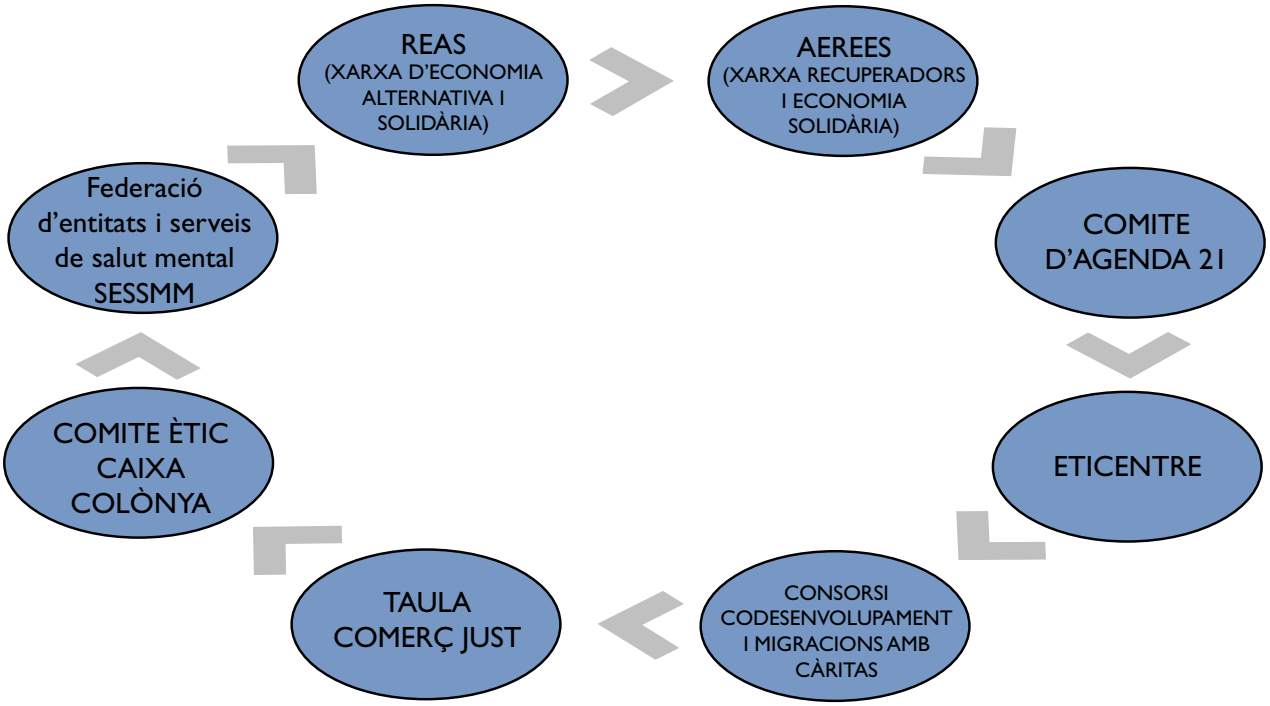
Les organitzacions EFIP i PROCOMES són les nostres col·laboradores a Veneçuela i El Salvador respectivament. Amb aquestes entitats hem fet un camí comú i hem compartit experiències des d'una posició d'igualtat, de manera que hem estat un referent els uns dels altres.

Fa més de deu anys que treballam junts, compartim els valors de l'economia solidaria, el treball amb residus i el treball amb col•lectius en risc d'exclusió social.

Durant el 2009, la fundació ha contribuït a fer possible el projecte següent «Enfortiment tècnic i de gestió a la xarxa de microempreses de material reciclables de l'àrea metropolitana de San Salvador», finançat amb 50.000 euros pel Fons Mallorquí de Solidaritat i Cooperació.

6. Cream xarxa

La Fundació Deixalles tenint en compte el principi de "Cooperació", Afavorir la cooperació en lloc de la competència dins i fora de l'organització. Així , participa en les seguen xarxes i espais:



Aspectes a destacar:

- AERESS, (Associació Espanyola de Recuperadores d'Economia Social i Solidària). Aquest any se ha desenvolupat la campanya "Tira del fil: Allarga la vida útil de la teva roba". Aquesta campanya consisteix en la presentació pública d'un material imprès i d'un vídeo en diverses comunitats autònomes: L'acte a Mallorca es realitzat a Inca, en el Claustre de San Domingo. A més de la desfilada, se ha fet una exposició d'objectes tèxtils (borses, moneders, catifes, etc) realitzats amb materials recuperats per un grup de dones de Deixalles Palma.
- Creació en 2009 del Consell de l'Economia Social i el Cooperativisme, en el qual està representat REAS Balears.

7. Ingressos/Despeses Fundació Deixalles 2009

INGRESSOS F.DEIXALLES	
SUBVENCIONS	2.426.494,05
CONVENIS DE COL.LABORACIÓ/SERVEIS-ACTIVITATS-VENDES	4.848.344,30
DONATIUS	1.223.774,63
INGRESSOS FINANCERS	4.837,91
ALTRES ACTIVITATS	26.788,19
	8.530.239,08
DESPESES F.DEIXALLES (PROJECTES)	
1.- INSERCIÓ SOCIO LABORAL AJUNTAMENT DE PALMA	64.668,25
2.- SERVEIS ORIENTATS CAP A PROCESSOS D'ACOMPANYAMENT A L'OCUPACIÓ	
PALMA/SOLLER/FELANITX/LLEVANT	345.192,14
EIVISSA	104.314,37
CALVIA	90.223,50
3.- REINICIA (AJUNTAMENTS-CONSELL DE MALLORCA)	175.578,66
4.- ACCIONS FORMATIVES	513.856,92
5.- CODESENVOLUPAMENT I MIGRACIONS (MACROPROJECTE)	188.689,30
6.- INSERCIÓ I RECICLATGE - EIVISSA	51.595,76
7.- GESTIÓ DE RESIDUS	3.433.216,40
8.- "TEULA" (Neteja i Inserció)	454.154,28
9.- EDUCACIO AMBIENTAL	280.047,02
10.- COMERÇ JUST	84.954,06
11.- MILLORA	142.370,08
12.- CENTRE ESPECIAL D'OCUPACIO (FRONTERA)	91.428,09
13.- PROJECTE ESPAIS OBERTS A SÓLLER	138.215,03
14.- TALLERS-ITINERARIS D'INSERCIÓ	2.633.801,85
	8.792.305,71

NOTA: LA INFORMACIÓ ECONÒMICA DETALLADA ANTERIORMENT ESTÀ PENDENT DE LA REVISIÓ FINAL DE L'AUDITORIA EXTERNA OBLIGATÒRIA.

AGRAÏMENTS

A les conselleries de Treball i Formació, d'Afers Socials, Promoció i Immigració i deMedi Ambient. Al Ministerio de Medio Ambiente, Medio Rural y Marino. Al Consell Insular de Mallorca, als departaments de Medi Ambient, Benestar Social i Cooperació local. Al Consell d'Eivissa, als departaments de Mobilitati Activitats i de Política Social i Sanitària. Als ajuntaments de Palma, Felanitx, Sóller,Andratx, Capdepera, Eivissa, Sant Antoni, Sant Josep, Santa Eulàlia, Inca, Fornalutx i Santanyí.
A Colonya Caixa Pollença, projecte de banca ètica FIARE, BANCAJA y CAM.
A la Fundació La Caixa i a l'Obra Social de Sa Nostra.

A les empreses Tirme i Mac insular, PIMEM i a moltes empreses que ens han ajudat a integrar-hi persones.

A tots els grups d'Acció Social de Càritas i a tots els centenars de persones, entitats i empreses que han donat els seus objectes amb fins de reutilització o reciclatge, cosa que ens possibilita continuar amb els nostres objectius d'inserció laboral.

I a tots i a totes els que ens hem descuidat, però que de segur que ens han acompanyat en el camí.

Serveis Centrals
C/Son Gibert nº 8A
Tlfno: 971472565
fundaciodeixalles@deillalles.org
www.deixalles.org

Deixalles Palma
C/ Son Gibert nº8A
Tlfno: 971472211
deixallespalma@deixalles.org

Deixalles Sóller
C/ Desviament nº 48
Tlfno: 971632555
deixallessoller@deixalles.org

Deixalles Felanitx
C/ Antoni Maura , 30
Tlfno 971582710
deixallesfelanitx@deixalles.org

Deixalles Llevant
C/ Fusters nº 12/13
Pol. Capdepera
Tlfno: 971829590
deixallesllevant@deixalles.org

Deixalles Calvià
C/ Alacant nº 9
Pol. Son Bugadelles
Tlfno: 971698422
deixallescalvia@deixalles.org

Deixalles Eivissa
Pol. Montecristo . San Antoni
Tlfno: 971191118
deixalleseivissa@deixalles.org

Deixalles Inca
C/ Mestral nº 5
Tlfno: 971500877
deixallesinca@deixalles.org

Serveis de gestió de residus
C/ Music Baltasar Samper nº 6 a
Tlfno: 971706803
coordinaciosgr@deixalles.org

Teula
C/Eusebi Estada Nº 48
Tlfno: 971 214260
teula@deixalles.org

Botiga Solidaria
Avda. Espanya Nº 52 Eivissa
Tlfno: 971303746
Botigasolidaria.com

Fundació Deixalles
Una alternativa ecològica i social